

Universidad Nacional
Sistema de Estudios de Posgrado
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable

**Estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales
y culturales para potenciar el desarrollo del ecoturismo
en La Pacaya, San Miguel, Desamparados**

Yirlanny Campos Solano

**Trabajo final de graduación sometido a consideración del
Comité de Gestión Académica, Maestría en Desarrollo Comunitario
Sustentable, para optar por el posgrado de
Magister en Desarrollo Comunitario Sustentable**

Campus Omar Dengo, Heredia

Agosto, 2012

Hoja de aprobación del trabajo final de graduación

El presente trabajo final de graduación fue aceptado por la Comité de Gestión Académica (CGA) de la Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable (MDCS) de la Universidad Nacional de Costa Rica, como requisito formal para optar por el grado de Magister en Desarrollo Comunitario Sustentable

Firma

Dr. Carlos Morera Beita, tutor de TFG.

Firma

M.Sc Daniel Rueda Araya, coordinador de la MDCS

Agradecimientos

Son muchas las personas a quienes les debo agradecer, muy especialmente a mis padres, José María y Alicia, a mi hermana Esmeralda y a mi hermano José Francisco, por su apoyo, respaldo y cariño en todo lo que siempre me he propuesto realizar.

A cada persona de La Pacaya que me proporcionó su tiempo, que participó y me acompañó en todos los períodos del trabajo de campo, así como a la UNAG en la figura de Elieth Hernández, por su colaboración y recomendación para el desarrollo del TFG en esta comunidad.

A mis amigos (as) de Comunidades ecologistas La Ceiba, Amigos de la Tierra Costa Rica, (COECO-CEIBA-AT), por el respaldo brindado para ingresar a la maestría y por el apoyo y la información valiosa que me facilitaron en los momentos que lo requerí.

A mis compañeros y compañeras de la II promoción que me acompañaron en esta trayectoria de enseñanzas y conocimientos, en especial a Teresita Vargas Mejía, por su amistad, por su confianza y su apoyo durante y después de finalizado el plan de estudio.

Al personal administrativo de la maestría, a todos los profesores y profesoras, y en particular a mi tutor Dr. Carlos Morera Beita, por comprometerse conmigo en este proyecto y poner a mi disposición su experiencia y su conocimiento para que este esfuerzo se materializara satisfactoriamente.

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico con mucho cariño a mi hijo Adrián, mi gran tesoro, así como a mi compañero Gabriel, por sus aportes, su apoyo y su estímulo para desarrollarme profesionalmente. A ambos desatendí durante este proceso; no obstante, mi ternura y amor hacia ellos siempre estuvieron mantenidos. Gracias por la paciencia, la comprensión y la ayuda brindada para cumplir mis objetivos como mujer, como estudiante y como profesional en esta etapa y en otras.

Índice

Hoja de aprobación del trabajo final de graduación.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen	v
Palabras claves.....	viii
Abstract.....	ix
Key words.....	ix
Introducción.....	10
Capítulo I El estado actual del conocimiento	14
Capítulo II Marco teórico	26
Capítulo III Metodología	38
Tipo de investigación	38
Estrategia de investigación.....	38
Paradigma y enfoque de la investigación.....	39
Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	39
Capítulo IV Identificación de las características sociales, económicas y ambientales que facilitan el desarrollo del ecoturismo comunitario	46
Capítulo V Evaluación de los atractivos turísticos de la comunidad y formulación de la estrategia para potenciar el ecoturismo comunitario	71
Capítulo VI Conclusiones y otras recomendaciones.....	96

Bibliografía consultada.....	102
Anexos	106

Índice de Figuras

Figura 1.....	15
Figura 2.....	17
Figura 3.....	19
Figura 4.....	49
Figura 5	51
Figura 6.....	53
Figura 7.....	55
Figura 8.....	60
Figura 9.....	63
Figura 10.....	64
Figura 11.....	68

Índice de Diagramas

Diagrama 1	23
Diagrama 2	54
Diagrama 3	56

Índice de Cuadros

Cuadro 1	14
Cuadro 2	16
Cuadro 3	40
Cuadro 4	43
Cuadro 5	50

Cuadro 6	73
Cuadro 7	82
Cuadro 8	84
Cuadro 9	89
Cuadro 10	98

Resumen

El Trabajo final de graduación (TFG) se fijó como objetivo realizar una estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales que potencie el ecoturismo comunitario en la comunidad de La Pacaya de San Miguel de Desamparados, para fomentar el desarrollo comunitario en un poblado campesino cercano a la ciudad de San José. El trabajo de campo demandó la identificación de los actores e informantes comunitarios y mediante un diagnóstico comunitario, se extrajeron las características de tipo social, económico, cultural y ambiental, siendo éstas particularidades los posteriores insumos que permitirían evaluar el potencial turístico y los atractivos naturales y culturales existentes.

El trabajo de campo consolidó todo un cúmulo de información que facilitó la formulación de la estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de la comunidad. La estrategia se compone de una serie de decisiones a tomar y líneas a seguir, sugeridas por la estudiante y en la que la comunidad decidirá el momento adecuado para incursionar con el ecoturismo comunitario, concebido éste como apuesta económica complementaria dentro de las existentes, las cuales versan en torno a la producción de café, aguacate y cultivos de subsistencia, como amalgama indispensable en el quehacer campesino que los define. El TFG se orienta en apoyar el desarrollo comunitario sustentable, mediante una iniciativa turística que enlaza diversas esferas como cultura, empleo, organización y conservación de los recursos naturales, entre otras, siendo estos aspectos desprovistos de atención en zonas rurales del país, como la que se ejemplifica en este estudio.

Palabras claves

Ecoturismo comunitario, organización, participación, recursos naturales, cultura.

Abstract

This final dissertation (FD) set up as its goal one strategy for the best possible use of the natural and cultural resources to maximize the community –based rural ecotourism of La Pacaya de San Miguel de Desamparados- a peasant village near to the town of San José- as a way to promote local development. Field work required the identification of stakeholders and community informants, and through a participatory diagnosis, we determined the social, economic, cultural and environmental characteristics of the community. These peculiarities are the inputs that would allow us to assess the tourism potential and existing natural and cultural attractions.

Field work consolidated a whole range of information which facilitated the formulation of the strategy of sustainable use of the natural and cultural resources of the community. It consists of a series of decisions and lines to follow suggested by the student. In such strategy, the community will decide the right time to venture with community-based ecotourism, conceived this as a complementary economic bet within the existing ones --the production of coffee, avocado, and subsistence crops-- as an indispensable amalgam in the peasant way of living that identifies them. The FD focuses on supporting a sustainable community development, through a tourism initiative that interweaves several areas such as culture, employment, organization and conservation of natural resources, among others, being these aspects neglected in rural areas of the country, the subject of this study.

Key words

Community-based ecotourism, organization, participation, natural resources, culture.

Introducción

El proyecto de trabajo final de graduación (TFG) se centra en el diseño de una estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales para la potenciación del ecoturismo comunitario y de la economía local, atendiendo y fomentando el desarrollo comunitario sustentable en la comunidad denominada La Pacaya, la cual se asienta en San Miguel de Desamparados, un espacio geográfico que se caracteriza por ser de tipo periurbano, que de acuerdo a Camacho (2009), se refiere a áreas que forman un territorio las cuales manifiestan una situación de interfase entre dos tipos geográficos aparentemente bien diferenciados, como los son el campo y la ciudad. La misma autora señala que con la articulación de estos espacios se genera una alta complejidad, debido a que se provocan grandes cambios en el tiempo y en el espacio, además de existir una intensa presión sobre los recursos naturales en el contexto de una gradual actividad humana.

Esta estrategia procura impulsar el ecoturismo comunitario como una opción económica dentro de una perspectiva a futuro. Se trata de una apuesta que requiere de altas cuotas de organización comunitaria, siendo la organización y la participación fuertes aliados para obtener un desarrollo comunitario sustentable a partir del ecoturismo comunitario. Este TFG es por tanto de la comunidad, ya que visualiza en sus recursos naturales y culturales los componentes específicos para favorecer el ecoturismo comunitario, además de ser una modalidad de turismo específicamente arraigada al contexto agrícola campesino.

Problematización del objeto de estudio

El objeto de estudio del TFG centra el ecoturismo comunitario como instrumento de desarrollo comunitario. Desde su origen se trabajó en la comunidad de La

Pacaya para cumplir con el proyecto, el cual consistía en la formulación de una estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales que potenciara el ecoturismo comunitario a futuro y se contribuyera con el desarrollo local. El poblado, conociendo su patrimonio natural y cultural, percibió la propuesta de TFG como acertada y congruente con el contexto rural campesino que los identifica, gracias a las estructuras agrarias como la producción de café, de aguacate y la agricultura de subsistencia, que permiten entrelazarse flexiblemente con la actividad del ecoturismo comunitario.

El tema de este TFG no ha sido estudiado con anterioridad, ni forma parte de un estudio complementario, ni de una continuación de otro, ni tampoco se trata de un contraste de otras investigaciones antes realizadas en la localidad. Es un proyecto exclusivo para la comunidad y se caracterizó por haber contado con experiencias gratificantes, pasando por un período de ubicación y diagnóstico del lugar y de los actores sociales, que permitiera, entre otros contenidos, confirmar la atención del tema de estudio. Igualmente contó con un trabajo de localización sistemática de información secundaria, variada y obligatoria, para precisar lo existente y los vacíos, permitiendo con ello la construcción gradual del TFG y la generación de conocimiento científico, en una comunidad y en una región geográfica que lo sabrá aprovechar en el momento oportuno.

Pertinencia, importancia y originalidad del TFG

La pertinencia para trabajar con el tema seleccionado y con la comunidad, se debe en primer lugar, por la relativa cercanía para desarrollar la investigación de campo y en segundo lugar, porque como objeto de estudio nunca ha sido tomada en consideración, prevaleciendo solamente indiferencia por parte de entes públicos y privados a implementar investigaciones, consultorías y proyectos que

generen nuevas propuestas y alternativas, que como el ecoturismo comunitario, ayuden a encarar el desarrollo comunitario. Con la Pacaya, como área rural, se procura revelarla y con el TFG generar nuevas maneras de que los pobladores participen activamente de su propio desarrollo, en un espacio rural que posee potencial social, agrícola y pecuario subutilizado, por académicos, estudiantes e instituciones. En suma, por el escenario que presenta la comunidad y su población en general, resultó oportuno trabajar el tema de ecoturismo comunitario, el cual además de ser una noción importante para el desarrollo comunitario, coincidía a su vez con los intereses locales en particular de la Asociación de Desarrollo Integral (ADI), como gobierno local y con la Unión Nacional de Productores Agropecuarios Costarricenses (UNAG¹), organización allegada a ellos por el contexto agrícola-campesino y por concebir positivamente la propuesta de TFG debido a:

- Los buenos antecedentes que poseen la mayoría de experiencias que existen en el país.
- El control comunitario que conlleva su gestión.
- Los beneficios que puede dejar a nivel local, con una buena organización y planificación de la actividad.

¹ La UNAG es una organización con nueve años de actividad, los cuales se han caracterizado por la lucha y la defensa del pequeño y mediano agricultor (a) y de la población rural en general, de cara a las políticas gubernamentales excluyentes. La organización además de tener vínculos con esta comunidad, es un actor fundamental, a nivel nacional, ya que representa de manera beligerante al gremio campesino costarricense; pero también ha sido muy solidaria y copartícipe con otros sectores de la población, como los grupos ecologistas con los que comparten la oposición a la minería de oro a cielo abierto y a la exploración y explotación petrolera, entre otras amenazas del desarrollo capitalista. La opción de efectuar el TFG en La Pacaya surgió gracias a la sugerencia de esta organización campesina.

Objetivos del estudio

Objetivo general

- a. Formular una estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales para el desarrollo del ecoturismo comunitario en La Pacaya, Desamparados.

Objetivos específicos

- a. Determinar mediante un diagnóstico comunitario las condiciones sociales, económicas y ambientales de la comunidad de estudio, para identificar las características que faciliten el desarrollo del ecoturismo comunitario.
- b. Evaluar los atractivos turísticos que fomenten el desarrollo del ecoturismo comunitario en la comunidad de estudio.
- c. Diseñar una estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales que potencie el ecoturismo comunitario en La Pacaya, impulsando el desarrollo local y la conservación de dichos recursos.

Capítulo I

El estado actual del conocimiento

A continuación se hará referencia acerca de los hallazgos de información recopilada y los resultados que sobre la temática se ha ido produciendo.

Contexto Cantonal

La Pacaya se halla a sólo 6 kilómetros al sur del centro de San José, ubicándose en el cantón de Desamparados, distrito San Miguel. El cantón de Desamparados es uno de los cantones sureños de mayor crecimiento del Gran Área Metropolitana (GAM). Desamparados se compone de trece distritos: Desamparados, San Miguel, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, San Antonio, Frailes, Patarrá, San Cristóbal, Rosario, Damas, San Rafael Abajo, Gravilias y Los Guido, (Ver cuadro 1).

Cuadro 1

Límites del cantón de Desamparados

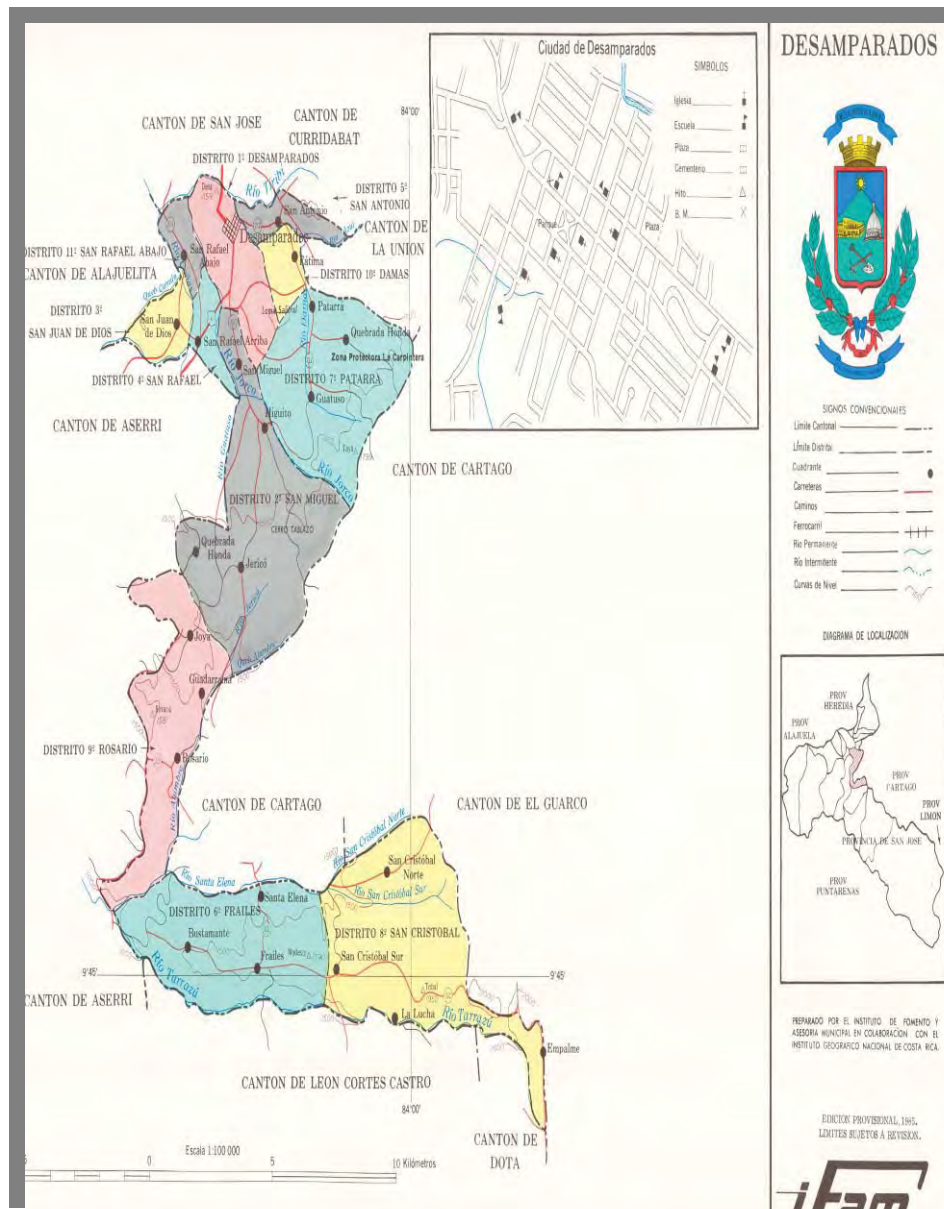
Punto Cardinal:	Localidad:
Norte:	San José y Curridabat
Noreste:	La Unión
Noroeste:	El Guarco
Este:	Cartago
Oeste:	Aserrí y Alajuelita
Sur:	León Cortés y Dota

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2010.

Actualmente, el cantón cuenta con clínicas, centros comerciales, instituciones públicas, gran gama de servicios profesionales y una población total de 207.082 habitantes (el tercero más poblado del país), de los cuales un 80% viven en área

urbana (24 km²) y el restante 20% en zona rural (95 km²) por lo que la diferencia es notoria y considerable entre la población urbana con relación a la rural.

Figura 1
Cantón de Desamparados



Fuente: http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/mapoteca/CostaRica/generales/atlas_cantonal_1984/

Contexto distrital

La Pacaya se asienta en el distrito San Miguel, el cual tiene una distancia, con relación a Desamparados, de tan solo 4 kilómetros. Los poblados que lo conforman se denominan: Alto Alumbre, Hoyo, Jericó, Manzano, La Pacaya, Roblar, Ticalpes (una parte de él) y Calle Naranjos. San Miguel tiene una población² de 31.573 habitantes con una superficie de 21.15 kilómetros y entre las coordenadas: 09° 52' 25" LAT.N./ 84° 03' 50" LONG.O. En cuanto a la topografía ésta es de tipo ondulado con una pendiente promedio del 10% y una altitud de 1,230 metros sobre el nivel del mar. En términos hidrográficos está conformada por los ríos: Jorco, Cucubres, Guatuso, Quebrada Reyes, Quebrada Damiana, Quebrada Chiflón, Quebrada Roblar, Quebrada Molina, Quebrada Rodillal, Quebrada Llano, Quebrada Tablazo, Quebrada Mena y Quebrada Naranjos, (Ver cuadro 2).

Cuadro 2

Límites del distrito de San Miguel

Punto Cardinal	Ubicación
Norte	Gravilias, Desamparados, San Rafael.
Sur	Corralillo Arriba, (Cartago).
Este	Gravilias, Los Guido.
Oeste	Aserrí, San Rafael Arriba

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2010

² De acuerdo a cifras preliminares del INEC y según censo del año 2011.

Figura 2

Distritos y algunos caseríos del cantón de Desamparados



Fuente: Proyecto Cartografía Terra. Tomado de Barrantes, 2009.

Con base en la información proyectada sobre localización geográfica y descripción topográfica e hidrográfica, se concluye que la comunidad posee una ubicación estratégica, debido a que le favorece un clima y una temperatura agradables, así como un importante recurso hídrico, el cual justifica, tanto en la Pacaya como en comunidades aledañas, la presencia de actividades productivas vinculadas con criaderos de truchas (*Oncorhynchus mykiss*) y tilapias, (pertenecientes al género *Oreochromis*), creadas con el objetivo de complementar los ingresos económicos familiares, mediante la conquista frecuente de visitantes de los alrededores que desean disfrutar en familia un fin de semana, sin tener que alejarse excesivamente del centro de la capital. Se trata de proyectos productivos concebidos para el recreo familiar de un día, con actividades de pesca y consumo local, asociado a otros atractivos inmediatos, como la observación de aves y la contemplación del paisaje natural, compuesto por monocultivos de pino y café.

La Pacaya: entre café, aguacate y ecoturismo comunitario

La Pacaya por su vocación agrícola se especializó en el cultivo del café (*Coffea arabica*), el cual por la dinámica del sistema agroindustrial que impone la producción influida en distintos sentidos por el comportamiento de los precios del mercado internacional, generó en algunos lugareños diversos escenarios y la necesidad de contemplar nuevas propuestas productivas, tales como:

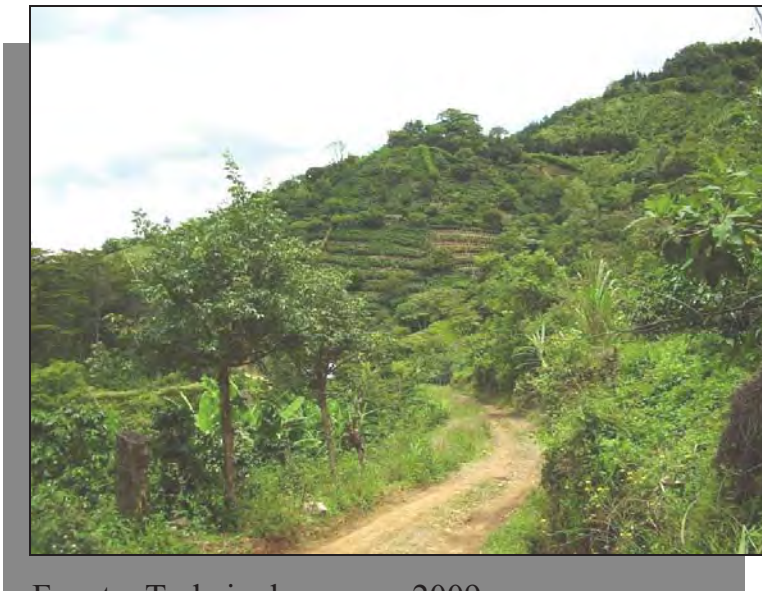
- a. Abandono progresivo del cultivo de café, para optar por la venta de la mano de obra en diversos trabajos, esto como una medida o solución para generar recursos económicos que provean sustento al hogar.

- b.** Analizar e indagar otras alternativas agrícolas – productivas viables para su contexto rural-campesino del Valle Central.
- c.** Incursionar con el cultivo del aguacate, como una elección alternativa a la producción agrícola tradicional del café, dominante en toda la zona.
- d.** Migrar hacia otras zonas del país o incluso fuera de éste, en busca de fuentes de empleo, aunque se trata de una situación poco recurrente.

Actualmente el café se mantiene vigente como producto agrícola primario; no obstante, conciben con optimismo y seguridad la posibilidad de continuar con la producción agrícola, pues no se descarta sino que se pretende enlazarla a modo de complemento, con la actividad turística, bajo la modalidad del ecoturismo comunitario.

Figura 3

Fotografía paisaje natural de la comunidad



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Frente a la realidad expuesta, la preferencia por el ecoturismo comunitario toma fuerza al contar con una identidad y una cultura campesina como carta de presentación; sin embargo, el peso de esta actividad radica en no competir, ni desplazar, ni reemplazar a ninguna de las otras actividades productivas existentes, como el aguacate, la cría de animales domésticos y los cultivos para autoconsumo, sino que la cotidianidad cultural y productiva es la que favorecería ampliamente el desarrollo del ecoturismo, pues existe compatibilidad entre la producción agrícola, pecuaria y el entorno natural y cultural, beneficiando paralelamente la promoción del desarrollo comunitario sustentable, tan necesario e inaplazable en todas las zonas de propensión rural del país. En suma, por la coyuntura económica y productiva derivada del café a nivel nacional, suscitó que el ecoturismo en esta comunidad logre ser una opción favorable, ya que:

- Los escenarios derivados de la dependencia de un cultivo perenne, como es el caso del café, susceptible y vulnerable ante los precios internacionales, sentó las bases para la reflexión en torno a la búsqueda de otras alternativas económicas capaces de enlazarse con la realidad rural, social y el paisaje natural y cultural, siendo la alternativa más acorde el ecoturismo, debido a que el progreso de diversos emprendimientos de éste tipo, no dependen exclusivamente de solo las capacidades vinculadas a las personas, sino también del potencial que desempeñan la participación, la organización, el entorno natural y la cultural que existe localmente y que permiten asentar las bases de un desarrollo comunitario sustentable local. Por ejemplo, la vida rural e identidad campesina son figuras fuertes, que debido a su poca presencia en los perímetros de la capital, representan un potencial importante que el ecoturismo comunitario busca en estos contextos para mostrar sin ningún maquillaje,

la autenticidad de la cultura y los pueblos, resultando así más atrayente para el visitante nacional y extranjero.

- La cuota importante de la organización comunal y un capital social fuerte, son elementos que si los pobladores los fortalecen, podrán obtener excelentes beneficios para la gestión de la actividad, la cual contiene altos porcentajes de participación, toma de decisiones y acciones conjuntas, en favor del bien comunitario.

Sin embargo, por tratarse de una actividad preliminar, debido a que se está ante un documento que se aboca en formular una estrategia para potenciar el ecoturismo, el proyecto está sujeto a diversos factores que como comunidad deben reflexionar, entre los que destacan:

- Alcanzar un nivel óptimo de organización comunitaria de manera integralmente (social, productiva, económicamente), para encausar, gestionar y beneficiarse de un mejor posicionamiento en el mercado turístico. Por tanto, deben visualizar la importancia de cómo organizarse, en función de las necesidades más sentidas o aquellas situaciones que desfavorezcan el ecoturismo comunitario y el desarrollo comunitario.
- Obtener una formación o entrenamiento en las diferentes áreas que requiere cualquier emprendimiento de turismo, es decir, todos aquellos conocimientos necesarios que demanda la actividad y que posibilitan concebir y proveer un mejor servicio.
- Realizar labores en construcción de cabinas, senderos, mejoramiento del mirador, zonas de camping, entre otras, las cuales deben guardar un

equilibrio con la demanda, para efectos de que no sean obras que permanezcan subutilizadas.

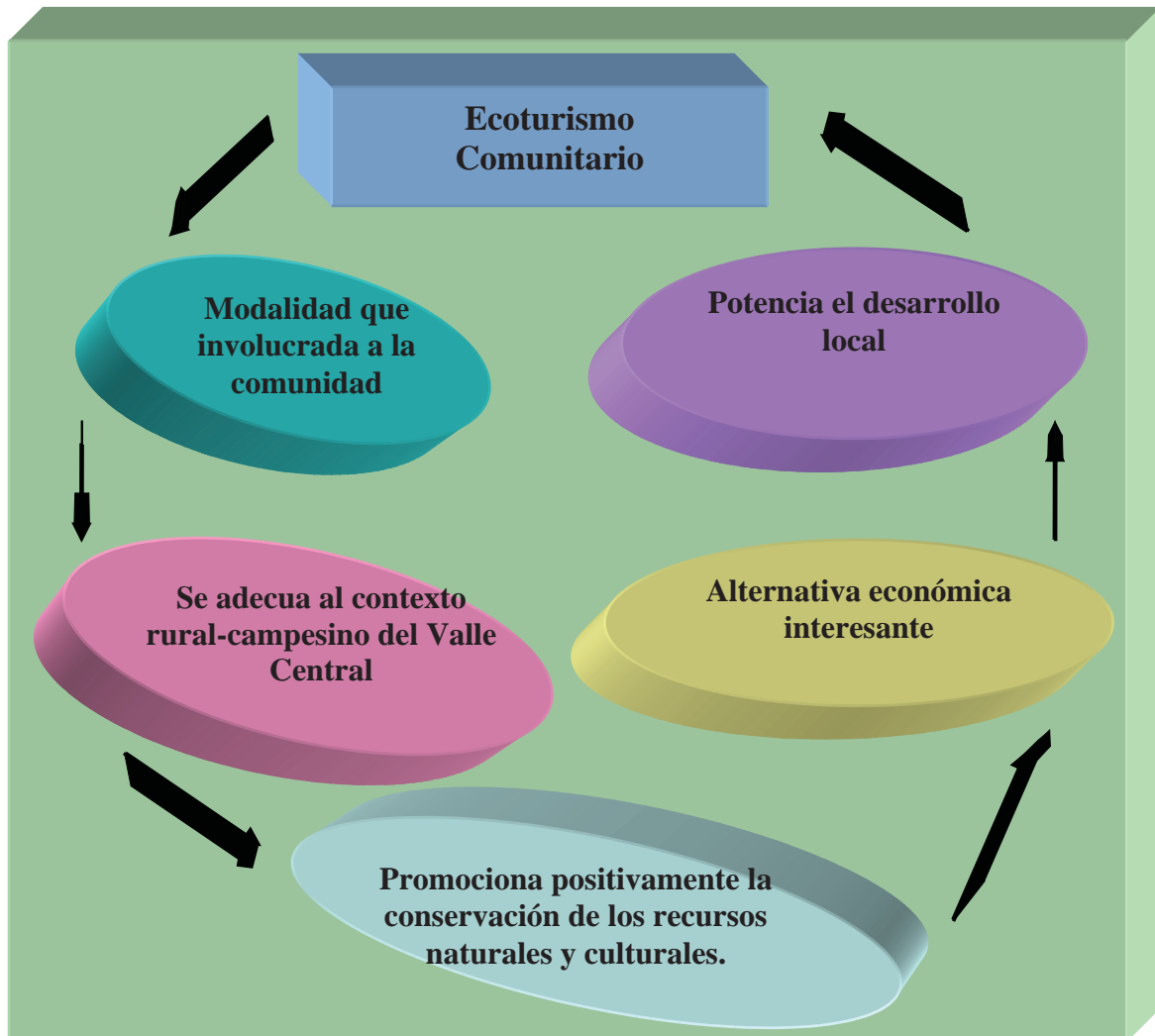
- Establecer una estrategia de mercadeo del producto que contemple el tipo de medios o recursos publicitarios al alcance de la comunidad y que les permita ganar los clientes.
- Incorporarse a redes de turismo rural y establecer todos los contactos posibles, que como parte de la evolución del proyecto, serán asuntos obligatorios que deberán puntualizar.

La idea de colocar en perspectiva una armonía y una relación básica entre la protección de los recursos naturales y la comunidad organizada, lejos de idealizarse, lo que pretende es aclarar el alcance hasta donde el componente de integración comunitaria es esencial para que opere un proyecto de ecoturismo comunitario. En esta dirección Acuña y Villalobos (2001:10) mencionan que “con el ecoturismo se depende fundamentalmente de la acción colectiva de los actores privados y públicos, así como de la adecuada gestión de los recursos naturales”.

En este TFG y al igual que como cita Solano (2001), se aboga por un ecoturismo comunitario ambientalmente responsable al momento de tener turistas en áreas naturales de valor ecológico, una comunidad con un nivel de organización capaz de minimizar el impacto ambiental, protegiendo los espacios naturales y culturales y proporcionando un mejoramiento en la calidad de vida de los pobladores. Argumentos como éstos son los que en la comunidad de estudio han colocado positivamente el ecoturismo, otorgándole mayor preferencia, tal y como se representa en el siguiente diagrama.

Diagrama 1

Percepción comunitaria acerca del ecoturismo comunitario



Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2010.

Este TFG proyecta que la comunidad, al igual que muchas otras del país, logre incursionar con este tipo de actividad pero:

- Integrando el control correcto sobre las actividades turísticas.
- Participando activamente en su perfeccionamiento y en su manejo.

- Que una importante compensación de los beneficios se queda con ellos, debido a que el ecoturismo al ser una actividad turística planeada e implementada por la misma organización comunal, sus residentes deben estar presentes tanto en la gestión como en el desarrollo, para obtener un máximo en los beneficios, (Solano, 2011).

Por los aspectos positivos y por las buenas referencias que posee el tema de este TFG, se logró la aceptación por parte del gobierno local, donde algunos de sus integrantes ya percibían en el ecoturismo comunitario una iniciativa compatible con la realidad campesina, dada las circunstancias forjadas por los desaciertos heredados de los modelos productivos implementados por el Estado, como el caso de la producción cafetalera y la huella dejada en esta zona y en varias otras del país.

Proyecto Parque La Libertad

Se trata de un Proyecto que inició en junio del año 2008, para convertirse en un espacio urbano de inclusión social y cultural, con una regeneración urbana y ambiental en las poblaciones de influencia, el cual complementaría el esfuerzo gubernamental por crear el Parque de La Libertad, en el sector de Patarrá, entre los cantones de La Unión (Cartago) y Desamparados (San José). Los fondos que posee son destinados a:

- La creación de capacidades y la coordinación de procesos.
- La participación de las comunidades y la apertura de espacios y oportunidades para el desarrollo de experiencias de aprendizaje y de proyectos emprendedores concretos como apoyo y fomento para el

surgimiento de Mipymes, con enfoque creativo y cultural, siendo las primeras en su género y a nivel nacional.

Es un proyecto que surge en el marco del programa denominado Políticas interculturales para la inclusión y la generación de oportunidades, financiado por el Fondo fiduciario Pnud-España, para el logro de los Objetivos de desarrollo del milenio a través de varias agencias de las Naciones Unidas con el involucramiento del Ministerio de Cultura y Juventud y del Ministerio de Planificación Nacional y de Política económica del gobierno de Costa Rica. Todo el cuerpo de programas que lo componen se percibe, por quién elabora este trabajo, con mucho optimismo debido al valor que revisten los temas culturales y sociales, escasamente tratados por instituciones estatales y hasta por organismos internacionales, en zonas alejadas a las ciudades principales.

El proyecto es un acierto estratégico del que se puede valer La Pacaya, por estar dentro del área de influencia y por las propuestas económicas acotadas en él. Ambos aspectos podrían generar beneficios a mediano y largo plazo, si consiguen incorporarse con las propuestas del proyecto destinadas a estas comunidades del área inmediata.

Capítulo II

Marco teórico

A continuación se introduce el marco conceptual y teórico que apoya la temática abordada en este TFG.

El turismo como sistema

Abordar el turismo como un sistema resulta importante para comprender los factores que se deben considerar en el estudio de cualquier proyecto de éste género, así mismo admite tomar en consideración diferentes aspectos para el análisis y la comprensión de las posibilidades turísticas que posee una zona y la planificación a seguir para su desarrollo. Como resultado, los elementos que conforman el sistema turístico están interrelacionados y se afectan unos a otros, por ello es necesario identificar como interactúa el sistema turístico, especialmente desde la perspectiva de esta actividad económica y como instrumento que fortalece el desarrollo local.

También es importante el enfoque sistémico puesto que considera no solamente las dimensiones económicas, sino también las sociales, culturales y ambientales; haciendo percibir el turismo como una compleja estructura dinámica donde confluyen a su vez diversos actores. Este enfoque sistémico permite abordar la actividad turística como un escenario vinculado al mercado internacional y nacional, distinguiendo a la comunidad destino por sus potencialidades y como un segmento importante en la cadena de valor. Uno de los aspectos que destacan la importancia de percibir el turismo como sistema es que todas sus partes cooperan entre sí y no riñen por obtener estabilidad o permanencia, lo que permite compensar con calidad las demandas y necesidades del turista en cuanto

a descanso, satisfacción y conocimiento de un estilo de vida original y auténtico, por tratarse de una actividad turística de índole complementaria con el contexto de la vida rural campesina.

De acuerdo con Morera (2009) los principales elementos del sistema turístico en áreas rurales son los siguientes: a) Los turistas, aquellas personas que viajan, consumen y demandan de los servicios turísticos. b) Los agentes públicos y privados encargados de promocionar y comercializar los recursos turísticos para convertirlos en productos. c) Los sistemas de transportes, conectividad y movilidad turística que son los responsables de organizar los viajes entre los espacios emisores y los receptivos y, d) El destino turístico, vinculado con la geografía y el territorio. Este elemento a su vez presenta los siguientes componentes básicos:

- Los recursos turísticos, además de ser la materia prima del turismo, son los encargados de la clasificación de la actividad turística y de la determinación de la aptitud turística del área.
- La comunidad local es el ente autorizado para implementar, planear y administrar los recursos naturales y culturales de la actividad turística.
- La oferta turística y de servicios son el conjunto de productos y servicios que comprende transporte, alojamiento, restaurantes y comercio, entre otros.

Turismo y ecoturismo en Costa Rica

Con el surgimiento y desarrollo del turismo en el país, sumado al incentivo derivado por la creación de los parques nacionales y las áreas protegidas, la actividad turística se vio beneficiada al consolidar un tipo de turismo más perfilado con la naturaleza, surgiendo así la modalidad del ecoturismo. De acuerdo con Chavarría (2009), el ecoturismo surge en el año 1990, como una nueva iniciativa turística para el desplazamiento humano, pero en armonía con la naturaleza y la cultura. En la actualidad los proyectos y productos relacionados con el ecoturismo se han acrecentado y diversificado contribuyendo con nuevas modalidades como el agroecoturismo y el turismo de aventura, entre otros. En suma, todas las variaciones de turismo rural comunitario que prevalecen a nivel nacional favorecen y ubican al país con un perfil verde, sin ingredientes artificiales³ y con gran distinción a nivel internacional.

Diversificación del producto turístico, algunas iniciativas

A partir de la diversificación del producto turístico se formularon nuevas alternativas para el ocio, el descanso y la recreación, haciendo que la preferencia por el turismo de sol y playa, sea uno más entre las variadas opciones y conceptos creados y empleados para denominar al turismo en general y al rural en particular, como se muestra seguidamente:

- a. Turismo de aventura: Son turistas que están en busca de emociones fuertes, y disfrutan convivir con la naturaleza. La estadía está ligada a la práctica de algún deporte como el ciclismo de montaña, bungee, buceo, surf, rafting y tirolesa.

³ Lema publicitario que utiliza el Instituto Costarricense del Turismo.

- b.** Turismo de bienestar y salud: El país está logrando establecer una combinación firme entre la naturaleza y las infraestructuras idóneas para brindar el turismo de bienestar o de salud, donde la alimentación, las actividades y los tratamientos están en función de pasar una confortable estadía para mejorar el estado anímico y la calidad de vida.
- c.** Turismo científico: Lo efectúan aquellas personas que se desplazan por razones de investigación o educación, permanecen durante largos períodos de tiempo en el lugar de estudio y se hospedan en hoteles de módicos precios.
- d.** Turismo naturalista: Lo efectúan personas con ocupaciones ajenas a la investigación, pero amantes de la naturaleza. Es un turista que viaja para observar la flora y la fauna de su destino y resultan menos exigentes siempre y cuando logren satisfacer la expectativa de su visita, por ejemplo, observación de aves, de tortugas marinas, de ballenas y delfines.
- e.** Etnoturismo: Consiste en la visita a territorios indígenas, para conocer la cultura autóctona, degustando la gastronomía tradicional y conviviendo con ellos en su entorno natural. En Costa Rica ya existen propuestas de venta del producto turístico por parte de comunidades indígenas como los Malecus en San Rafael de Guatuso y los Bribris en las localidades de Yorkin y KeKöldi, entre otros.
- f.** Agro-ecoturismo: Es la convivencia con una familia campesina para realizar labores cotidianas, ligadas a la vida en el campo, pero también disfrutando de los servicios turísticos que brindan, tales como: comida típica, ordeño de ganado, preparación de queso, paseos a caballo, cogidas de café y pesca de tilapia o trucha en lagunas artificiales, con fines

comerciales, (Campos, 2005). Los servicios que se ofrecen al visitante y de acuerdo con Monge (2004), son hospedaje, alimentación, cosecha de productos y otras actividades más lúdicas como cabalgatas, visitas a zoológicos, caminatas guiadas y muestra de técnicas agrícolas, entre otros. La mayor parte de los proyectos ofrecen recorridos por fincas o áreas naturales como punto central, y en muchos de los casos este representa el atractivo total. El hospedaje es parte de la oferta de varios sitios, sin embargo, existe la tendencia a organizar tours de unas pocas horas de duración, pues para ofrecer hospedaje se requiere una mayor inversión y logística por parte de los propietarios.

g. Turismo ecológico o ecoturismo: Son turistas que viajan a zonas donde la naturaleza se conserva virgen, con el objetivo específico de estudiar, admirar y disfrutar el paisaje y los recursos biológicos, así como cualquier posible aspecto cultural de la zona, (ICT, 1993). Para la comunidad internacional los que ejecutan y participan en las actividades ecoturísticas deben seguir los siguientes principios:

- Reducir al mínimo los impactos ambientales y proporcionar ventajas financieras directas para la conservación y el empoderamiento de las comunidades locales.
- Conocer y respetar la cultura y el entorno natural de modo que se faciliten experiencias positivas entre los visitantes y los anfitriones.
- Aumentar la sensibilidad política ambiental y el clima social hacia las comunidades locales respaldando los derechos humanos internacionales concernientes a los acuerdos de trabajo.

- h.** Turismo rural: Es una iniciativa encaminada a impulsar el desarrollo local y la protección del medio ambiente. Se realiza en áreas rurales, utilizando los atractivos naturales, agrícolas y culturales como incentivo para cautivar a los turistas, se trata de una actividad complementaria que no procura desplazar la agrícola. Es una forma de hacer turismo con responsabilidad social, cultural y ambiental, donde los y las guías locales y las familias se consideran los mejores embajadores de la zona y están dispuestos a que al turista se le revele toda la riqueza biológica y cultural de la comunidad, (Campos, 2005). Como corolario, el decreto 34717-MEIC-TUR, señala que el turismo rural es la experiencia turística, planificada e integrada sosteniblemente al medio rural, desarrollada y organizada por los pobladores locales en beneficio de sus familias y de la comunidad. El ICT, como institución rectora reconoce la modalidad del turismo rural comunitario; no obstante, la directriz a lo interno es abordar el concepto como turismo rural, para dar participación a todos los diferentes actores del país afines con la actividad, (Arrieta, 2009).
- i.** Turismo rural comunitario: Esta modalidad del turismo rural se ha desarrollado fundamentalmente desde las organizaciones de base comunitaria con el apoyo financiero y técnico de organismos de cooperación internacional y organizaciones no gubernamentales. A nivel nacional el sector se articula en dos redes: la Red Cooprena R.L. y la Asociación Comunitaria de Turismo Rural (Actuar), quienes desarrollan programas de apoyo y promoción dirigidos a las asociaciones y cooperativas socias. De acuerdo con Guereña (2004), las actividades turísticas son gestionadas por organizaciones locales como cooperativas, asociaciones de productores, asociaciones conservacionistas, grupos de mujeres, fundaciones, comités, etc. Muchos son asentamientos iniciados

por el Instituto de Desarrollo Agrario en terrenos de escasa vocación agrícola, pero con recursos naturales de potencial turístico, las cuales han volcado sus ojos hacia este tipo de iniciativa. Esta situación es similar en La Pacaya, de ahí la importancia de hacer una mención particular sobre estas dos redes, ya que como comunidad deben valorar los pro y contra de incursionar en una propuesta turística de forma antigregario o respaldados.

Redes de turismo comunitario en Costa Rica: Cooprena⁴ y Actuar

Por lo antes señalado y por lo que para este TFG significa la modalidad de turismo escogida, así como por el papel importante que desempeñan las alianzas comerciales, las redes de turismo comunitario y los encadenamientos turísticos en el buen funcionamiento de un emprendimiento como el ecoturismo comunitario, es que se proporciona el historial, la asistencia que brindan y el apoyo e impulso que facilitan estas entidades privadas a las diversas apuestas de agroecoturismo, turismo rural y ecoturismo comunitario, en manos de grupos o comunidades campesinas, indígenas y afrocostarricenses del país. A continuación se expone una síntesis de los servicios que facilitan estas organizaciones.

Cooprena, R. L

Se trata del Consorcio cooperativo red ecoturística nacional, fundado en el año 1994 por un pequeño grupo de cooperativas campesinas y visionarias que vieron en el turismo rural comunitario una oportunidad para generar otros ingresos que favorecieran el desarrollo local, representado y orientando el producto en manos de grupos campesinos. Inicia su quehacer como una organización pionera en

⁴ Los datos citados se confeccionan con la información extraída de las páginas WEB de ambas organizaciones, las cuales se citan en el apartado de bibliografía consultada.

turismo rural comunitario y especializado en la comercialización de sus productos, así como en la búsqueda de alternativas de capacitación, fuentes de financiamiento para sus asociados y áreas de acción en fortalecimiento del producto turístico, capacitación, mercadeo y comercialización. Actualmente son más de 21 afiliados entre cooperativas y asociaciones de desarrollo que poseen una gran diversidad de opciones turísticas como:

- Caminatas o cabalgatas dentro de sus propias reservas biológicas o parques nacionales aledaños.
- Aventura, como parte de las actividades cotidianas de los pobladores al contar con andariveles y puentes colgantes para atravesar ríos o barrancos, ofreciendo con ello un acontecimiento más auténtico.
- Cultura, por ser las comunidades campesinas las que mayormente conservan sus tradiciones y costumbres, manifestadas en una serie de prácticas culturales que van desde turnos hasta elaboración de artesanías.
- Alojamiento que sin alcanzar categorías de confortabilidad se distinguen por brindar un servicio familiar y personalizado.

Actuar

Es la Asociación costarricense de turismo rural comunitario, nace en el año 2001 durante el primer Encuentro de ecoturismo, organizado por el Programa de pequeñas donaciones (PPD) de Naciones Unidas. Mediante ese evento se consiguió que los grupos beneficiados por experiencias de turismo rural comunitario, se agruparan en una actividad y con un objetivo común, compartir problemas, necesidades, retos y triunfos, de esta manera surge la idea de conformar una asociación y una comisión nacional con representantes de cada zona geográfica para tal situación. Tanto Cooprena como Actuar desempeñan

una trayectoria de respeto por los resultados dejados y debido a las áreas de acción que ejecutan en las comunidades y que reflejan actualmente el buen funcionamiento, viabilidad y sostenibilidad de las diversas iniciativas en todo el país.

La función del capital social

Para efectos del trabajo que se realiza resulta válido proyectar y apostar por el capital social, debido a que el grado de participación y de madurez organizativa junto con los encadenamientos turísticos, son estructuras sociales con las que toda comunidad debe cimentar su futuro, siendo el capital social el apto para consolidar bases y relaciones sociales necesarias, como la confianza, la solidaridad, la credibilidad y la responsabilidad, ya que cuanto más robustecidas estén estas bases, mayor es el grado de unión y de desarrollo comunitario que conseguirán. En el caso de La Pacaya requieren de un capital social fuerte para incursionar no solo en el ecoturismo comunitario, sino en otras propuestas que, como comunidad, aspiran concretar en el mediano o largo plazo, para mejorar la calidad de vida y afianzar paulatinamente el desarrollo comunitario sustentable.

Por tanto, conseguir un capital social óptimo en una comunidad, es sinónimo de inversión en desarrollo de capacidades, de participación y de fortalecimiento del liderazgo popular. La sumatoria de estos componentes será elemental para resguardar a los pobladores bajo un desarrollo comunitario sustentable, sin titubeo al compromiso ni a la responsabilidad en el rumbo a seguir.

Participación e importancia del tejido social

Otro aspecto preciso a deliberar en La Pacaya es la participación, debido a que se debe vigorizar debido a que los niveles detectados fueron bajos, a pesar de existir una estructura básica de organización con varios años de funcionamiento, la cual brinda respuesta comunal según las diferentes necesidades del momento. Este impulso a afianzar la participación se convierte en un reto central por el cual deben trabajar enérgicamente, de lo contrario el ecoturismo comunitario, si efectivamente interesa como tercera fuerza económica, después del café y el aguacate, no puede ser factible, debido a que solo con la participación se consigue una incorporación activa entre los habitantes, haciéndola capaz de asegurar que los que reciben los servicios también participen en las decisiones relacionadas con el bien común de las familias y de la comunidad en general. Entre los motivos que llevan a las personas a participar, se hallan:

- a.** Contribuir con el logro de proyectos trazados grupalmente, a partir de necesidades insatisfechas y que van desde pintar el comedor escolar hasta colaborar con construcción de la red de alcantarillado.
- b.** La convicción de que las organizaciones en las que se participa son la manera y el medio efectivo para concretar los fines planteados tales como: realizar mejoras al camino o arreglar un puente dañado.
- c.** La escasa existencia de otros medios alternativos para satisfacer las mismas necesidades, pero a un costo menor por persona y por comunidad.
- d.** La satisfacción de participar frente a quienes no lo hacen por diversas razones.
- e.** Participar junto a otras personas que están en la misma sintonía de responsabilidad y solidaridad comunal.

El abordaje de los componentes de participación comunitaria junto con el tejido social son fundamentales, ya que facilitan la interacción de una serie de relaciones integradas que sirven de columna emocional, cultural y social para los colaboradores y los diversos intereses que los inspiran a participar, lo cual permite el desarrollo de experiencias de vida concretas entre la comunidad, la identidad cultural y la alteridad social. Finalmente, cimentar y mantener el tejido social en la Pacaya será significativo para emprender el ecoturismo comunitario, como otra oportunidad complementaria de generación de ingresos y como medio para la sostenibilidad ambiental, apoyada en el aprovechamiento de las ventajas comparativas que les ofrecen los atractivos naturales y culturales y la presencia de redes de turismo rural que colaboran con este tipo de iniciativas.

Patrimonio ecológico

Para efectos de la estrategia que se construye en este TFG, el patrimonio ecológico es un componente principal, que se tiene en calidad y cantidad y que puede ir de la mano con otros diversos proyectos enfocados con la investigación, el ocio, el esparcimiento, la salud y la recreación, en un ambiente de respeto y armonía con todos aquellos valores positivos en los que la población cree y apuesta. Por ejemplo, La Pacaya posee un aire benigno gracias a que no tiene fuentes de contaminación atmosférica propias ni cercanas, se beneficia de varias fuentes de agua para consumo doméstico y agropecuario, realiza la práctica de conservar la tierra con nutrientes, guardar semillas como acción para atesorar la biodiversidad a las siguientes generaciones. Asocian la comunidad como un refugio para la vida silvestre y protegen los bosques como sinónimo de pulmones naturales.

Es un poblado favorecido por poseer una biodiversidad diversa, la cual desean preservar y transmitir, sin mayores alteraciones a sus descendientes, debido a los beneficios que por años éste les ha aportado. Por tanto, el patrimonio ecológico no es solo el área física en el que estas personas se asientan originariamente y en el que desde entonces se construyó el entorno, sino también la zona que contribuye a formar la identidad local, como vínculo esencial y necesario entre ellos como pobladores y la naturaleza, sin duda, una relación vital en este TFG y en iniciativas de ésta índole.

Patrimonio cultural

Para cualquier país, región o pueblo, el patrimonio cultural es un elemento inseparable a su existencia, debido a que ha sido creado, valorado y conservado socialmente como significativo y como propio por las personas, a lo largo de su historia. En este sentido La Pacaya, igualmente posee su legado cultural asociado a la vida rural y a las características típicas del área geográfica en la que se asienta. Es así que se plantea una relación directa entre patrimonio cultural y ecoturismo, donde por una parte se tiene el patrimonio cultural e histórico y por otra parte, una actividad que pone en valor este patrimonio, al fomentar la salvaguarda de las diferentes manifestaciones culturales (tangibles e intangibles) y convirtiendo estos bienes culturales en atractivos turísticos para ser promocionados y difundidos comunalmente mediante la actividad turística. En La Pacaya, el patrimonio cultural se nutre de un cuerpo de herencias culturales autóctonas, compuesto por una casa antigua, trapiches, fotografías, antigüedades, costumbres, tradiciones, leyendas y creencias, que junto al patrimonio ecológico son significativos para el desarrollo del ecoturismo comunitario, en razón de la apropiación comunal de ambos patrimonios y el impacto positivo en términos de protección natural y cultural.

Capítulo III

Metodología

Tipo de investigación

Para este trabajo final de graduación se recurrió al modo de investigación cualitativo, por tener como característica principal la descripción de los resultados surgidos de la información primaria, así como del empleo y apoyo valioso de la información secundaria compilada. La metodología cualitativa, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, un hecho, un proceso o de personas, para buscar tantas cualidades sea posible.

En investigaciones cualitativas se busca lograr un entendimiento en profundidad del área y del objeto de estudio, en lugar de exactitud, ya que el objetivo consiste en obtener un conocimiento lo más profundo posible. Asimismo Ramírez (2005), agrega que con el empleo de la investigación cualitativa se pueden privilegiar métodos que respetan el proceso dialéctico-hermenéutico, como es el caso de la observación, la cual igualmente fue significativa dentro del quehacer desarrollado en este TFG.

Estrategia de investigación

Como estrategia de investigación se optó por la investigación – acción por ser un proceso de investigación orientado al cambio social y caracterizado por una activa participación en las acciones y en la toma de decisiones, de las personas participantes involucradas en las actividades diseñadas. El TFG hace que esta investigación tuviera como condición necesaria justamente involucrar a la población en cada uno de los momentos de las actividades desarrolladas durante

el trabajo de campo, con el objetivo de mantener un control colaborativo durante el proceso de investigación, mostrando así una participación gradual, necesaria y significativa, como el que este tipo de estudios demanda, para a su vez valorar el potencial que desempeña la participación comunitaria, expresando las adversidades, los problemas, las necesidades y las decisiones correctas a realizar.

Paradigma y enfoque de la investigación

Por la naturaleza del tema de este TFG, el paradigma empleado fue el interpretativista, por tratarse de un trabajo indagatorio que apenas inicia y que ha conllevado un diagnóstico para acercarse a la comunidad, conocerla y posteriormente formular la estrategia que potencie el desarrollo del ecoturismo. Con este paradigma se identifica una relación entre el sujeto y el objeto observado, ambos afectándose entre si y generando relaciones que buscan comprender los significados históricos en torno a la realidad de la comunidad objeto de estudio. Como enfoque epistemológico se contempló el introspectivo – vivencial, porque facilitó saber cómo piensan las personas y qué significado tiene la investigación para ellos, siendo la etapa de trabajo de campo una intervención primordial por consentir las descripciones del objeto estudiado y los respectivos hallazgos que se plasman en este documento final de TFG.

Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Si la metodología se concibe como el estudio y la aplicación de los métodos que se siguen en una investigación, los métodos por su parte, pueden ser muchos y dependerán del tipo de investigación y del objeto de la misma. Entonces el método viene a ser el estudio de los modos de cómo realizar algo con orden al interior de la investigación.

Por su parte, las técnicas son la serie de procedimientos y recursos de que se vale el o la investigador (a) para la obtención de los datos mediante la pregunta de investigación, que en este caso fue: ¿Cómo potenciar el desarrollo del ecoturismo como instrumento que promueva el desarrollo comunitario sustentable y que permita la conservación de los recursos naturales y culturales? A partir de la pregunta se siguió una línea de trabajo con el apoyo de los y las integrantes de la Asociación de desarrollo integral (ADI) local, en particular integrantes de la junta directiva y algunos miembros de la asociación y de la comunidad, que manifestaron su interés, aprobación y deseos de participar durante el proceso de trabajo de campo.

Como parte importante de la metodología cualitativa elegida se contemplaron varias técnicas, (Ver cuadro 3).

Cuadro 3
Técnicas utilizadas durante el trabajo de campo e
Importancia de las mismas

Técnica	Importancia
<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructurada: 	<p>Se utilizó para recolectar información precisa acerca de la percepción de los pobladores con respecto a temas como significado y percepción del ecoturismo, el tipo de turismo deseado, las razones que justifican esa decisión y los vacíos en el área de turismo, entre otros.</p> <p>Durante el proceso de recolección de información y como parte de los trabajos prácticos de algunas materias del plan de estudios iniciados en el año 2009, se confeccionaron dos entrevistas, una para recolectar datos socioeconómicos y</p>

productivos, en el marco de la realización del diagnóstico comunitario y otra para un prestador de servicios turísticos de la comunidad, en la que se deseaba precisar quiénes y por qué visitaban la comunidad, entre otros puntos.

Las guías confeccionadas se encuentran en el apartado de anexos.

-
- **Observación pasiva directa y participante:** Esta técnica antropológica se empleó para adentrarse en la vida cotidiana de los pobladores y de la comunidad, ya que con la observación se colocó el énfasis en los sentidos y de esta manera observar a las personas en sus actividades y en las realidades sociales cotidianas.

La observación pasiva y directa se alternó con la observación participante para lograr la interacción entre investigadora- informante-contexto.

Se elaboró una guía para obtener información puntal como el patrón de asentamiento, los tipos de negocios, los tipos de vivienda y el suministro de agua, entre otros aspectos considerados.

La guía se encuentra en el apartado de anexos.

-
- **Elaboración de croquis del pueblo y de los recursos naturales existentes y Transectos** Estas técnicas proveyeron información vinculada con los recursos naturales y los agrícolas.
Se realizaron tres caminatas por el poblado para observar la distribución del poblado y los recursos naturales y agrícolas existentes con potencial turístico.
-

Las caminatas permitieron visualizar y puntualizar las limitaciones y los potenciales comunitarios con relación al tema del TFG.

Fuente: Elaboración propia a partir de la confección del documento final del TFG, 2012

Otros recursos valiosos fueron:

- Diario de campo, sirvió para evidenciar lo que se iba realizando y aprendiendo, en contraste con lo que quedaba pendiente.
- Diálogos informales con informantes claves, este recurso a pesar de ser un método participativo propiamente dicho, fue útil para completar información con personas conocedoras de la comunidad a través de conversaciones, acerca de las necesidades y los problemas locales, lo cual facilitó la orientación del trabajo de campo.
- Tertulias para la recopilación de datos y para la retroalimentación. Este espacio sirvió para exponer la metodología y los avances que el trabajo de campo y de escritorio, iban generando.
- Registro fotográfico de las personas y los recursos culturales y naturales existentes, resultó ser una fuente importante para la investigación social, porque permitió registrar el entorno social, natural y turístico de la localidad estudiada y el se muestra en el presente trabajo.
- Informantes claves, se trabajó esencialmente con integrantes de la Asociación de desarrollo integral (ADI) y con otras personas ajenas a la ADI pero miembros de la comunidad.

Etapas del Proceso

El tema seleccionado fue desarrollado a lo largo del programa de la Maestría y sirvió de columna vertebral de todos los diversos trabajos realizados, lo cual facilitó la recopilación considerable y muy diversa de información primaria y secundaria, generando un cúmulo de datos sustanciales para la elaboración final del documento del TFG.

La investigación acción resultó ser la estrategia de investigación idónea y apta para efectos de este TFG, por presentar las siguientes particularidades:

- a. Implicó formalizar un diagnóstico comunitario para conocer el espacio, la gente y la cultura, en el marco de un nivel de involucramiento y participación con algunos actores comunitarios.
- b. Producirá, en algún momento, un cambio social debido a que se trata de un proyecto sujeto a la determinación, la voluntad de la comunidad y el tiempo en que deseen concretarlo.

Por su parte el trabajo de campo contó con las siguientes actividades y etapas, (Ver cuadro 5).

Cuadro 4

Etapas y contenido del trabajo de campo

Etapa de trabajo de campo	Contenido
• Recolección de información secundaria:	Información consultada a partir de investigaciones ya hechas por otros investigadores con propósitos diferentes. Esta tarea dio inicio con el mismo

arranque del plan de estudios de la maestría.

La información fue variada y muy vinculada con temas sobre ecoturismo, el cantón, la comunidad, el café, la participación, tejido social, entre otros.

- **Inserción en la comunidad:** Ésta se estableció igualmente desde el inicio de la maestría y se enfocó en la recolección de información primaria, para los diversos trabajos de la maestría se requerían y que posteriormente servirían de insumos para el documento final del TFG.

Fue muy valiosa para cuando se realizó también el diagnóstico comunitario.

La inserción en la comunidad y el trabajo de campo fueron medulares por ser etapas con las que se pudo adentrar en la cultura de la comunidad.

- **Análisis de la información colectada:** Al mismo tiempo que se recopilaba la información secundaria y el material empírico, ésta se iba organizando y analizando con el fin de ir orientando la interpretación y la extracción de resultados y conclusiones para los respectivos avances del TFG.

- **Formulación de la** El potencial del ecoturismo como producto

<p>estrategia para el ecoturismo comunitario:</p>	<p>turístico en esta comunidad, es evidente. Costa Rica ha hecho esfuerzos importantes para respaldar el surgimiento de este tipo de turismo, el cual exhibe un perfil hasta educativo y además otorga beneficios económicos a las comunidades poseedoras de destinos consolidados.</p>
<p>• Retroalimentación de la información para la valoración:</p>	<p>Es un espacio para manifestar alternativas sustentables en pro del desarrollo comunitario. Se trata de un momento de participación y vivencias compartidas a partir de lo acontecido conjuntamente durante el trabajo de campo.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de la confección del documento final del TFG, 2012

Finalmente la formulación de la estrategia comprendió la realización de dos productos fundamentales:

- a) Efectuar un diagnóstico comunitario de las condiciones sociales, económicas y ambientales de la comunidad de estudio, para identificar las características que faciliten el desarrollo del ecoturismo comunitario.
- b) Evaluar los atractivos turísticos que fomenten el desarrollo del ecoturismo comunitario en la comunidad de estudio.

Capítulo IV

Identificación de las características sociales, económicas y ambientales que facilitan el desarrollo del ecoturismo comunitario

El presente capítulo se desarrolla a partir de la información obtenida del diagnóstico comunitario. El apartado también expone los objetivos que guiaron el trabajo y a su vez la pertinencia e importancia del empleo de esta herramienta en la elaboración de proyectos de desarrollo como el de este tipo. La escogencia de esta herramienta obedeció a que es uno de los primeros pasos requeridos cuando se elabora un programa o proyecto social, ya que a través de él se obtiene un conocimiento real y concreto de la situación sobre la que se interviene, considerando que las acciones, con este proyecto en particular, buscan resolver una necesidad puntual, la cual consiste en potenciar el ecoturismo comunitario como tercera opción económica. No obstante, las necesidades como los problemas también pueden ser influidos por diversos factores y actores que quizás intervengan a favor o en contra del resultado de los objetivos propuestos por la comunidad y por la investigadora, ante lo cual es necesario advertir el posible escenario. Los resultados generales derivados del diagnóstico fueron:

- a)** Comprensión y discusión de las características socioeconómicas, culturales y naturales que mostró la comunidad.

- b)** Participación de los líderes e informantes claves de la comunidad durante el proceso.

- c)** Insumos para la elaboración de la estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de la comunidad para impulsar el ecoturismo comunitario.

Pertinencia e importancia del diagnóstico comunitario

- a) Permitió reanudar el proceso de recopilación de la información primaria y secundaria, generada tiempo atrás por las diversas prácticas y trabajos efectuados desde el inicio del plan de estudio de la maestría.
- b) Logró afianzar el proceso de interacción comunal para proceder con eficacia durante el desarrollo del trabajo de campo que la actividad demandó.
- c) Facilitó la incorporación de conocimiento nuevo y práctico que ayudó a concretar el tipo de necesidades y aspiraciones externadas por la población para la elaboración de la estrategia del TFG.

Objetivos del diagnóstico

Objetivo general

- a) Determinar mediante un diagnóstico comunitario las condiciones sociales, económicas y ambientales de la comunidad para identificar las características que potencien el desarrollo del ecoturismo comunitario.

Objetivos específicos

- a) Obtener información sobre aspectos socioeconómicos que contribuyan a identificar la situación imperante, las necesidades subyacentes y los problemas existentes a nivel comunitario que fomenten o limiten el desarrollo del ecoturismo.

- b) Identificar la situación de los recursos naturales y culturales, caracterizarlos y evaluarlos como parte del potencial turístico comunitario que contribuya con el desarrollo del ecoturismo comunitario.

Seguidamente se brinda en detalle la caracterización de los elementos socioeconómicos, culturales y naturales generados del diagnóstico, los cuales en el capítulo V representan la base de la estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de este TFG.

Caracterización de los elementos socioeconómicos, culturales y naturales de la comunidad

La caracterización de la comunidad fue una herramienta clave en esta investigación cualitativa porque con ella se realizó un examen temprano del contexto local, identificándose así las oportunidades y riesgos que presentaba el entorno para la ejecución con éxito del proyecto. Este tipo de estudio también generó un importante cúmulo de conocimientos sobre las fuerzas del contexto, facilitando una comprensión general de contenido socio-económico, cultural y natural en el que se desarrollaba el TFG y que favorecería la gestión de potenciar orgánicamente las cualidades de la comunidad como destino ecoturístico.

Nombre de la comunidad y ubicación geográfica

La localidad debe su designación a una planta ornamental común allí, cuyo nombre científico es: *Chamaedorea tepegilote*⁵. De acuerdo con el Inbio y el Catie (2011), se trata de una palma que tiene como hábitat el bosque húmedo, muy húmedo, pluvial y nuboso. En nuestro país esta palma a veces suele ser

⁵ Se trata de un nombre que se le asigna a varias especies de *chamaedorea*.

cultivada como ornamental o crecer de manera natural en zonas boscosas, resultando comestibles las flores masculinas tiernas y el palmito, este último muy estimado a pesar de tener un sabor algo amargo. En este sentido y como lo indican estudios del Catie, el cultivo de esta planta al resultar factible en asociación con el café, podría contribuir en la comunidad por:

- Extender su espectro en la localidad, logrando hacerla mucho más visible y sobresaliente, en honor a su nombre.
- El valor alimenticio que posee, lo cual es desconocido y no contemplado dentro de la dieta familiar, siendo otro complemento nutritivo a incorporar.
- Un asunto culinario, en términos de ofrecer en el menú familiar y en el de los turistas, una propuesta original con la planta, más allá de su perfil ornamental.

Figura 4

Fotografía planta de pacaya



Fuente: Trabajo de campo, 2012.

La comunidad de La Pacaya es de tipo rural y se ubica en el Valle Central a tan solo 27 km del centro de San José. A pesar de su proximidad con la ciudad capital aún conserva la particularidad y sentido a ruralidad del San José de antaño. Se encuentra conformada por casas sencillas de madera y de cemento, caminos de lastre y olor a cocinas de leña, entre otras peculiaridades preservadas y atípicas actualmente. Las coordenadas planas corresponden a latitud 199 y longitud 530, hoja cartagres 1:50.000 y las coordenadas⁶ son: 9°48" 31' latitud norte y 84° 2" 51' latitud oeste. Su altitud es de 1600msnm, con una temperatura promedio de 20° centígrados. Los límites y ubicación que presenta son los siguientes, (Ver cuadro 4 y figura 5).

Cuadro 5

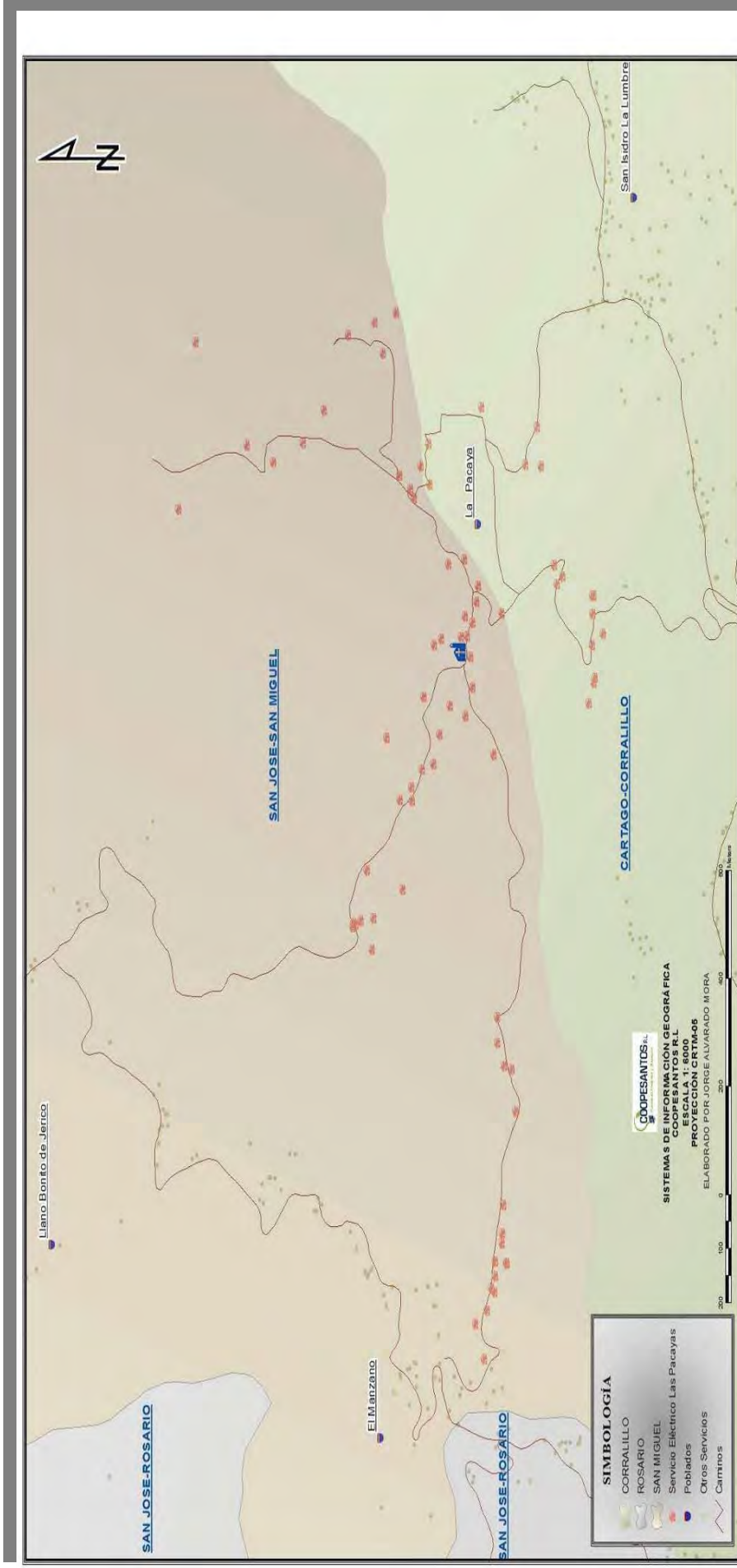
Límites de la comunidad

Punto cardinal:	Localidad:
Norte	Jericó (Desamparados)
Sur	Comunidad El Alumbre (Cartago)
Este	Colpachí (Cartago)
Oeste	Comunidad El Manzano (Desamparados)

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2009

⁶ Tomado de Google Earth.

Figura 5
Ubicación de la comunidad



Fuente: Facilitado por Jorge Alvarado Mora, SIG, Coopesantos, 2012.

En cuanto a la distancia que la separa de la carretera principal que conduce hacia Jericó en Desamparados, es de tan solo 2km, trayecto que a falta de transporte público la mayoría de las veces lo recorren caminando hasta el sitio donde abordan los autobuses con destinos a Desamparados y San José. Esta situación lejos de verse como un inconveniente, representa un interesante atractivo, ya que realizar este trayecto caminado, permite visualizar las plantaciones de café, observar aves y contemplar caídas de agua, demandando a su vez un momento agradable de ejercicio físico, por algunas de las pendientes que posee la vía.

Características productivas

La comunidad se caracteriza por conservar una variada producción agrícola, basada principalmente en los cultivos del café (*Coffea arabica L.*), como cultivo tropical perenne de mayor trayectoria, seguido del aguacate (*Persea americana*), de más reciente presencia, pero con igual importancia para quienes apuestan por su comercialización, como segundo producto agrícola, debido a que: “*En el tiempo⁷ que no hay café (los productores) se ayudan alguito con el aguacate*”. En cuanto a la condición del medio cultivado de café, éste se halla bajo el sistema de sombra regulada y fundamentalmente con árboles de poro (*Erythrina poeppigiana*) vástagos de guineo (del género *musa*), plantas de banano (*Musa paradisiaca*) y hasta árboles de aguacate. La maximización del espacio cultivado por café al integrarse con algunos otros cultivos dirigidos a la subsistencia, personifica un componente de la idiosincrasia que se debe exaltar, por permitir satisfacer de forma sostenida las necesidades básicas de alimentación de cada familia.

⁷ Todas las frases entre comillas y en cursiva corresponden a frases textuales brindadas por los y las informantes claves, consultados durante el trabajo de campo.

Figura 6

Fotografía del recurso productivo - plantación de café

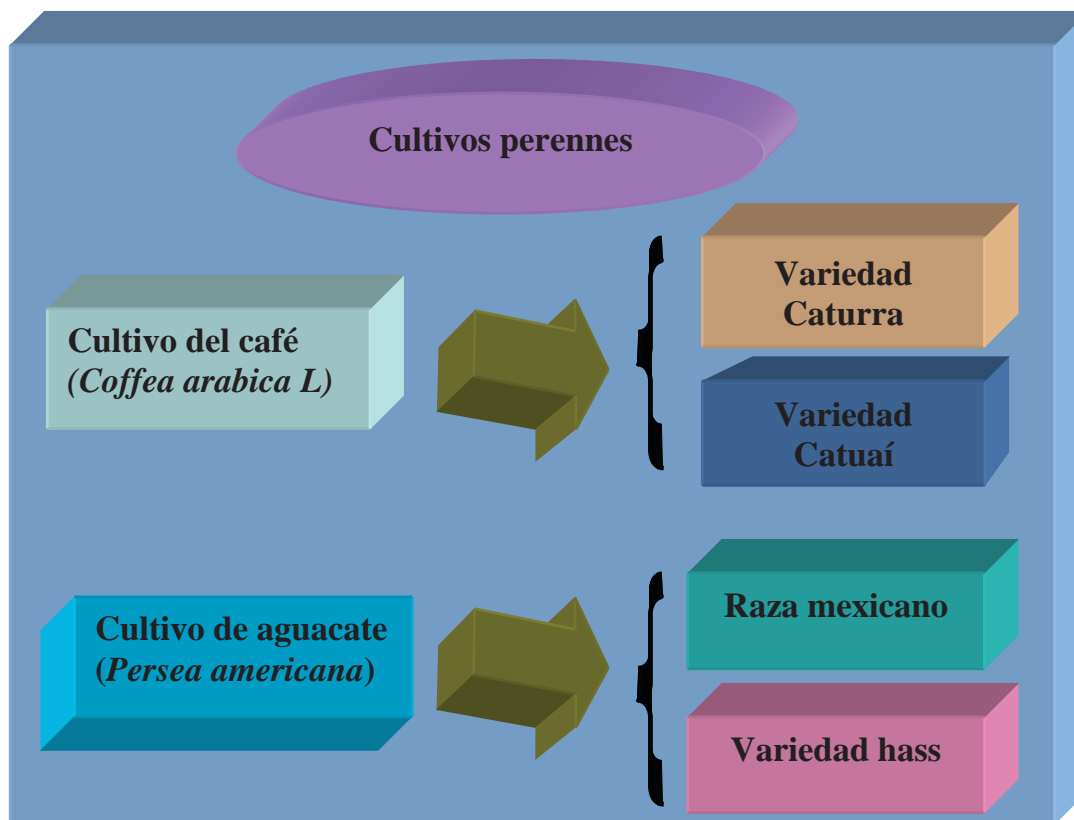


Fuente: Trabajo de campo, 2009.

Acercas de las cualidades en las variedades de café presentes en la comunidad, el autor Gatica (2002), indica que la variedad caturra corresponde a una mutación de la variedad Bourbon, originaria de Minas Gerais, Brasil, la cual se caracteriza por su alta producción y buena calidad de la bebida. Entre tanto, la variedad catuaí, es el resultado del cruce entre mundo novo y caturra, la cual se especializa por tener un alto rendimiento por hectárea, (Ver diagrama 2). Esta explicación justifica la predominancia de estas variedades en La Pacaya, así como la preferencia de compradores como, “*Coopecafira R.L de San Ramón y Productores JF Orlich*” entre los principales clientes.

Diagrama 2

Agricultura perenne e imperante en La Pacaya



Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2010

Acerca del cultivo del aguacate, éste se define por ser la agricultura alterna adoptada ante la problemática presentada por la inestabilidad de los precios del café y por la crisis ocurrida en el año 1999, lo cual ocasionó que la producción del grano se desalentara aún más y creara una disminución reflejada no solo en la pérdida de ingresos por exportaciones, si no también en la pérdida de empleo en el sector, principalmente en zonas donde adolecían de una producción a gran escala, como el caso de La Pacaya. Ante este contexto surge el aguacate, una producción que se concentra en manos de solo seis familias, las cuales decidieron apostar por el desde hace trece años y ante la fluctuación que exhibía el precio del café.

Figura 7

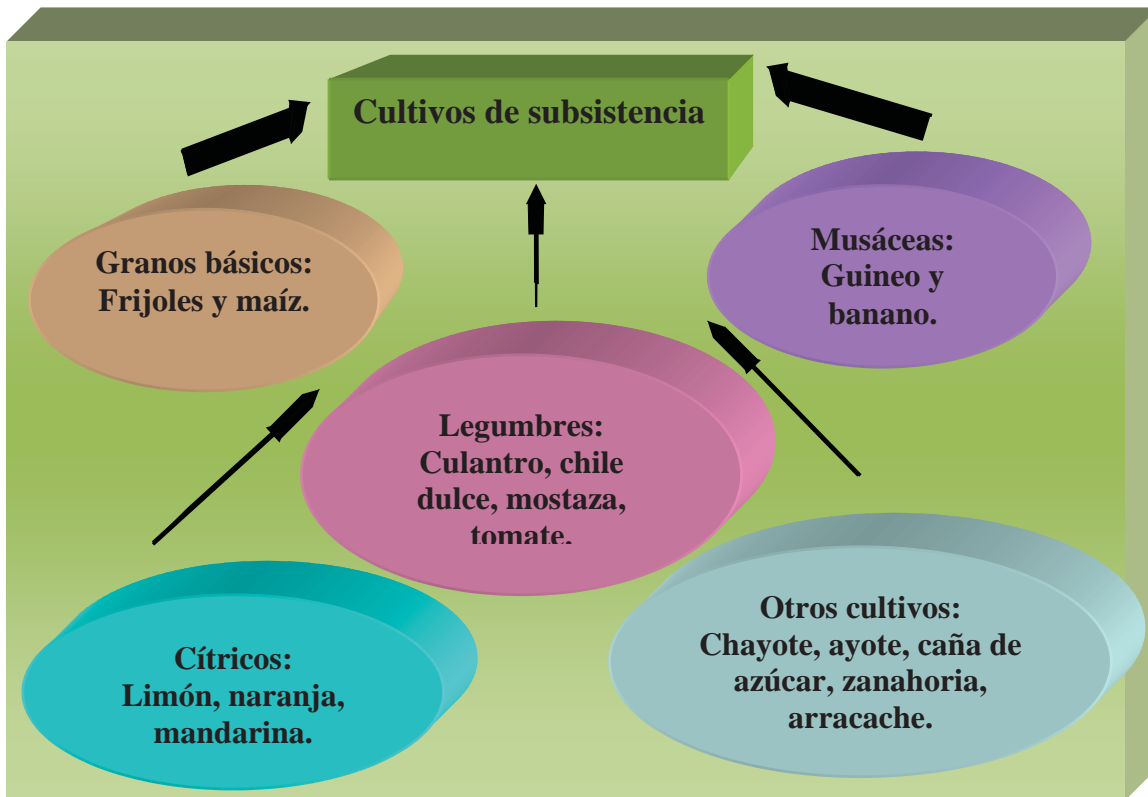
Fotografía del recurso productivo - plantación de aguacate



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Las razas originarias de este producto son cuatro y se denominan mexicana, guatemalteca, antillana e híbridas, cultivadas en California, Florida, Israel y en Sudáfrica. La variedad de aguacate con la que trabajan las familias de La Pacaya es la denominada hass, conocida comúnmente como aguacate mexicano y caracterizado por tener una piel rugosa, la cual inicialmente es de color verde, pero cuando está apto para el consumo toma un color morado oscuro. Por el excelente sabor y la consistencia de mantequilla, lo convierte en un producto gastronómico exquisito de interés turístico, atrayente tanto para los turistas nacionales como extranjeros, ya que pueden conocer el producto mediante el recorrido por las plantaciones, apreciando el fruto y degustándolo posteriormente. Las personas de la comunidad también suelen sembrar otros tipos de cultivos destinados básicamente al autoconsumo familiar y el intercambio entre vecinos; una práctica cultural que evidencia los niveles de reciprocidad, como otro indicador en vías de extinción, pero propio de las zonas rurales de país, (Ver diagrama 3).

Diagrama 3
Cultivos para autoconsumo



Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2009.

En las zonas aledañas es común observar amplias extensiones de terrenos reforestados con plantaciones forestales exóticas de ciprés común (*Cupressus sempervirens*) y eucalipto (*Eucalyptus camaldulensis*), así como cercas vivas con árboles frutales de anona (*Anona squamosa*), jocote (*Spondias purpurea*), níspero (*Eriobotrya japonica*) y zapotillo, (*Manilkara zapota*). La presencia, natural o por intervención, de huertas, árboles frutales y plantaciones forestales, figuran en su conjunto como otro atractivo turístico adicional, principalmente durante la temporada de cosechas, por constituir una interesante variedad de huertos y frutas típicas, características de estas zonas. Esta escena productiva coloca en un lugar importante la producción para autoconsumo, aunque algunas de ellas solo sea posible mediante el uso de agroquímicos, debido a: “cada quién procura

tener su mata de chayote y su sepa de guineo. Uno siembra matas de chile, pero si no está con el agroquímico encima no tiene un solo chile para la casa, y así con casi todo lo que se siembra". Ciertamente, la presencia de huertas familiares es elemental por tratarse de un ecosistema agrícola que provee alimentos, condimentos y hasta medicinas y que, a pesar del uso de insumos agrícolas, aportan diversificación productiva, seguridad alimentaria y promueven el arraigo rural, como elementos intrínsecos de la vida de campo que todo turista sabrá apreciar.

Características socioculturales, naturales e infraestructura

Contexto social

El pueblo fue colonizado alrededor del año 1950 por una sola familia de apellido Hernández, compuesta por un matrimonio con siete hijos y procedente del Llano de San Miguel de Desamparados. Antiguamente por ser los únicos habitantes en este sitio, es que el lugar era conocido y llamado la Pacaya de los Hernández y aun siguen conservando predominancia. Tiene una población total de 103 habitantes, de los cuales casi todos se hallan emparentados en algún grado de consanguinidad con los descendientes originarios. En cuanto a la composición de las familias, destacan las de tamaño mediano y oscilan entre 3 y 5 miembros como promedio por hogar. Por su parte, el total de viviendas⁸ construidas es de 33 pero solo 31 habitadas, donde los materiales de construcción van desde madera, cemento o mixtas, (madera y cemento), presentando un patrón de asentamiento disperso, muy propio de las zonas rurales. La tenencia de la tierra ronda entre 2 y 20 manzanas por núcleo familiar. Con estas cualidades el poblado también resulta agradable por ser pequeño, por tener un predominio de vida rural

⁸ Las dos viviendas desocupadas corresponden a propietarios que solo llegan para vacacionar.

campesino y por tener un patrón de asentamiento representativo de las zonas agrícolas del país.

De acuerdo con los pobladores, se trata de una comunidad *“muy tranquila, de gente humilde, donde todavía existe el saludo”* y cuyo estilo de vida lo califican estable porque: *“antes la gente era más pobre, ahora tienen su carro o su moto y su casa. Trabaja más y es más organizada”*. Se presentaron momentos en que algunos pobladores tuvieron que migrar (*“mojados”*) para trabajar en los Estados Unidos; pero hoy día aseguran que: *“las fuentes de trabajo que hay son en esta zona, por el café y por que en Estados Unidos la cosa está fea”*. Actualmente, el soporte económico familiar recae en la figura masculina, aunque también se dan casos (los menos), donde algunas mujeres principalmente jóvenes, suelen salir a trabajar en los alrededores de la zona, en oficios domésticos y en negocios comerciales, para brindar un aporte a la economía doméstica de los hogares. Por esta situación el ecoturismo comunitario podría tener un impacto positivo, ya que facilitaría la contratación de mano de obra local sin tener que desplazarse fuera del lugar de residencia.

En cuanto a las condiciones de los servicios básicos, la comunidad cuenta con un camino de lastre que en temporada de verano presenta su mejor condición, en contraste con la temporada de lluvias donde la situación se complica por los deslaves de una ladera en particular, la cual actualmente se haya colapsada. No obstante, la calle fue mejorada al ubicar cemento en las pendientes más pronunciadas, tarea llevada a cabo por la Asociación de desarrollo integral (ADI)⁹, con mano de obra comunal y fondos provenientes de la Dirección nacional de desarrollo de la comunidad, (Dinadeco). A pesar de las mejoras

⁹ Es una estructura organizativa muy básica, se trata de una Asociación de Desarrollo, denominada Asociación Específica Pro-mejoras La Pacaya, creada el 16 de noviembre del año 2006 y con 56 afiliados (as).

realizadas en la vía de comunicación, existe un deslave de una ladera, pero por la existencia de vías alternas no se exponen a situaciones de incomunicación. En la comunidad no existe el servicio de transporte público¹⁰ interno, de modo que las personas se desplazan especialmente caminando, en moto o en carro. Esporádicamente circulan cuadraciclos, bicicletas y caballos, por parte de foráneos que utilizan estos medios para ingresar o recorrer la localidad, con fines recreativos y deportivos, (Ver figura 8).

En cuanto al abastecimiento de agua, los lugareños lo hacen mediante pajas de agua, debido a que la mayoría poseen nacientes propias dentro de sus parcelas. Todos estos elementos resultan también positivos para el ecoturismo comunitario debido a que el tipo de turista de esta modalidad, por ser especializado, le será improbable considerar estas peculiaridades como desfavorables, sino por el contrario, entre más rústico y sencillo convivan en el asentamiento, mayor interés recaerá en ellos por el sello original y genuino que presentan.

¹⁰ En San José el bus se aborda 100 metros al sur de la Terminal de buses de Cartago (Lumaca). Se trata de la ruta número 126 de San Juan Sur de Loma Larga de Cartago.

Figura 8

Fotografía de recurso natural - camino y paisaje



Fuente: Trabajo de campo, 2009.

Con respecto al servicio de electricidad, tanto domiciliario como de alumbrado público, éste es proporcionado por la Cooperativa de electrificación rural Los Santos, R. L (Coopesantos¹¹.) Otro servicio disponible es la telefonía fija cuya cobertura es casi total en el poblado, a diferencia de la cobertura celular que presenta problemas de señal en ciertos sectores. Entre tanto, la cobertura de televisión por cable no opera, por lo que en la mayoría de los hogares solo cuentan con la señal de los canales nacionales; no obstante, tres viviendas poseen sistema de televisión satelital.

¹¹ A inicios de la década de los sesenta, los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés carecían del servicio eléctrico, lo cual los ubicaba por debajo en las luchas del progreso, ya que indudablemente la carencia de este elemento representaba un obstáculo para el desarrollo de cualquier región, por tal situación es como surge COOPESANTOS, una cooperativa que se administra conforme la Ley General de Asociaciones Cooperativas. En la actualidad la institución suministra energía eléctrica en la Región de los Santos y Carraigres, que comprenden los cantones de Dota, Tarrazú, León Cortés, Acosta y parte sur de los cantones de El Guarco, Cartago, Desamparados, Aserri y Mora. Tomado de: <http://www.coopesantos.com/informacion.html> Abierta el 04/05/2011.

En torno a la recolección de basura el servicio no existe, los desechos sólidos se manipulan a la manera tradicional, es decir, se entierran o se queman. En este sentido esta particularidad puede revertirse de modo que la comunidad ponga a prueba el empoderamiento y el compromiso a participar en el manejo adecuado de sus desechos, destacándose por tener una práctica ambientalmente responsable mediante el sistema que mejor se adecuó a ellos, como por ejemplo realizar actividades de recolección de chatarra y de todos aquellos desechos plásticos y de papel y destinarlos a centros de acopio cercanos; entre tanto, los desechos orgánicos generados por cada familia, pueden ser depositados en aboneras caseras.

En cuanto a la educación primaria, la escuela es de tipo unidocente¹² y tiene un total de población escolar de 6 estudiantes, por su parte la población de educación secundaria a falta de colegio propio, asiste al Colegio de San Juan sur de Corralillo de Cartago. Cabe agregar que en el segmento de población comprendido por niños (as) y jóvenes prevalece el alfabetismo; no obstante, en alguna población adulta sobresale el analfabetismo funcional, yaciendo así otra constante concreta de las áreas rurales. Ante esta situación surge la preocupación de que si bien es importante el conocimiento local y empírico, también son necesarios el profesionalismo y la capacitación de las personas vinculadas con el turismo, debido a que solo así lograrán satisfacer las demandas de los clientes, brindando un servicio idóneo que garantice el flujo frecuente de turistas que sostengan la actividad.

¹² Estas escuelas surgen en la década de los sesenta y en el país se ubican en 21 regiones educativas, las cuales cuentan con una población que va de 1 hasta 50 estudiantes, actualmente existen 1700 centros unidocentes a nivel nacional.

Infraestructura comunitaria

En la comunidad existe un taller de ropa para la comercialización en la periferia, por la tradición cafetalera cuentan con dos recibidores y una casa para hospedar a los recolectores de café, también cuatro trapiches; un mirador, una casa antigua deshabitada (de aproximadamente noventa años de construida) y también un restaurante¹³, en cuyo alrededor se hallan cinco lagunas artificiales abastecidas por nacientes, en las que crían truchas para pesca, venta y consumo de los visitantes del área de San José y de la población local que frecuenta el negocio. Por su parte, otro poblador posee un pequeño estanque con tilapias, pero esta producción es más enfocada hacia el entretenimiento y consumo familiar del propietario.

La mayoría de estas infraestructuras deberán ser incorporadas como parte de un paquete turístico de los visitantes; siendo necesario poseer una organización específica de ecoturismo comunitario que promueva y promocióne éstos elementos, haciéndolos parte del desarrollo de la comunidad y sentando las bases de una cultura del encadenamiento, la participación y la distribución de los beneficios económicos entre quienes se involucran con la actividad ecoturística.

¹³ Se denomina Finca San Silvestre y se trata de un negocio familiar que funciona en la comunidad.

Figura 9

Fotografía infraestructura comunitaria - vivienda-centro de acopio de aguacates y mirador.



Fuente: Trabajo de campo, 2011

Recursos culturales

Las cocinas de leña son muy tradicionales entre los pobladores, donde la leña empleada procede de las plantas de café que podan o desechan. El uso de la cocina de leña forma parte de las estrategias a las que recurren las familias con el objetivo de abaratar los costos que genera el consumo de energía eléctrica y porque aseguran que los alimentos obtienen mejor sabor si la cocción es a la leña. Algunas viviendas también poseen hornos de barro, debido a que suelen preparar alimentos mediante estos sistemas antiguos de cocido y horneado, actualmente muy valiosos, por significar parte de ese legado cultural que se resiste a los embates tecnológicos de la modernidad.

Destacan como productos típicos el pan casero, los biscochos, las mieles o conservas, las empanadas, el pozol, el picadillo de arracache, el tamal dulce, el tamal de cerdo y las tortillas. Entre los productos más representativos de la localidad están el picadillo de arracache, un tubérculo cultivado solo para

consumo doméstico el cual se acentúa como una raíz con mucha estima entre ellos. También se halla la mazamorra¹⁴ un postre tradicional destacado para la temporada de producción de maíz, por ser el ingrediente estelar. Para el turismo rural en general y para el ecoturismo comunitario en particular, la opción gastronómica que una comunidad ofrece, es un atractivo significativo. Las comidas caseras y las bebidas naturales son fundamentales porque muestran las dimensiones culturales, territoriales y agrícolas de una comunidad que evidencian el rol que desempeñan a nivel familiar y local, siendo entonces la comida tradicional otro ejemplo de autenticidad para los turistas, haciéndolos sentir interesados y proclives a degustar otros deleites y sabores dentro del paquete turístico.

Figura 10

Fotografía recurso cultural – tostado de café y tipo de cocina



Fuente: trabajo de campo, 2009.

Doña Josefa de 89 años aún mantiene la costumbre de tostar y moler el café producido por sus hijos y nietos, por lo que comenta: “*siempre me ha gustado*

¹⁴ Se trata de un postre tipo atol, de maíz tierno, preferiblemente de maíz amarillo, que se muele, se cuele en tela y luego es cocinado.

tostar el café, también muelo el maíz y palmo tortillas, (...). Y efectivamente su esmero y trabajo es recompensado por quienes visitan su casa, la cual suele tener aroma a café tostado y tortillas frescas. Otra práctica tradicional es la cría de animales domésticos a escala pequeña, la cual consiste en:

- Crianza de cerdos y vacas, tanto para el consumo como para la comercialización en pie, carne y los derivados de éstos. No obstante, señalan: “*ya no hay donde tenerlos (a estos animales) a pesar de ser un lugar de campo*”, esto en razón de que las actividades agrícolas tienen preferencia y ocupan mayoritariamente el espacio disponible.
- Crianza de gallinas para consumo doméstico, aunque se trata de una práctica poco generalizada, debido a que las aves suelen ser presa fácil de los coyotes que merodean la zona. Ambas costumbres sirven de soporte al ecoturismo, por tratarse de tareas cotidianas, que no requieren recrearse o inventarse para vender temporalmente una imagen ficticia de la vida campesina al turista, sino que constituyen una escena real que la hace aún más apreciable.

Entre las prácticas tradicionales de tipo cultural la mayoría se hayan vinculadas con las fechas especiales del calendario religioso católico, las temporadas de producción del café y el calendario escolar, entre las que sobresalen:

- Semana santa, en la cual realizan misas, procesiones y platos alusivos como biscochos y conservas, para degustar en familia y compartir con los seres más cercanos afectivamente.

- Navidad, siendo el mes de diciembre el período en el que preparan tamales, realizan posadas y elaboran nacimientos o portales en las viviendas de las familias que mantienen estas tradiciones.
- Entre los meses de enero y febrero realizan el tradicional rezo del niño, que consiste en el levantamiento del nacimiento, el cual incluye rezos, cantos y comida por parte de la familia anfitriona.
- Destaca la existencia (ah hoc) de un grupo de personas con talento para el teatro, los cuales se agrupan solo para actuar en ocasiones especiales como el día de la madre y algunas actividades del calendario escolar.
- Finalmente, durante la temporada de recolección de café, la comunidad suele ser visitada, aunque escasamente, por familias del grupo étnico Ngöbe procedentes de Panamá, ocasionalmente algunas de las familias del grupo indígena suelen permanecer un tiempo extra desarrollando labores de campo que les asigne algún poblador local.

Recursos naturales

Por la comunidad drena el río, el alumbre, además posee abundantes nacientes y tres caídas de agua que durante la época de lluvias presentan un caudal más generoso. Destacan un pequeño bosque de cinco hectáreas con un sendero rústico (propiedad privada), cultivos permanentes de café y aguacate, árboles frutales, granos básicos y huertas familiares con variedad de hortalizas. Como se señaló anteriormente, el uso de la huerta familiar (a escala de autoconsumo), evidencia

un nivel considerable de valoración por la seguridad y soberanía¹⁵ alimentaria, destacándose cultivos de culantro, lechuga, mostaza, tomate, zanahoria, chile dulce, chayote, ayote, mora, limón, naranjilla, guineo, papaya, caña, arracache, maíz y frijol. Asimismo, las fincas poseen en su mayoría cercas vivas de árboles frutales y otras plantas, como níspero (*Eriobotryae japonica lindl*), durazno (*Prunus persica*), anona (*Anona squamosa*), naranja (*Citrus sinensis*), flor de itabo (*Yucca guatemalensis*) y jocote (*Spondias purpurea*) y otros cultivos como la pacaya y poro (*Erythrina poeppigiana*); así como también árboles exóticos de ciprés común (*Cupressus Sempervirens L*) y eucalipto (*Eucaliptus globulus*).

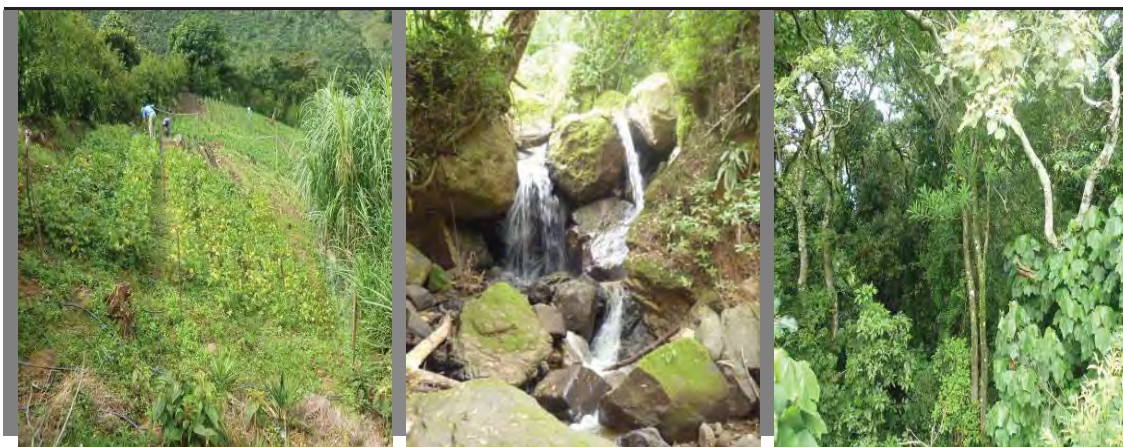
Es una zona favorecida por el agradable clima, el cual lo definen como “fresco”, en el que resulta impresionante la presencia de aves como yigüirros (*Turdus grayi*) y una variedad de gallitos y de fauna, como ardillas (*Microsciurus Alfaro*, armadillos (*Cabassous centralis*), conejos (*Sylvilagus brasiliensis*), coyotes (*Canepatus semistriatus*), mapaches (*Procyon cancrivorus*), osos perezosos (*Bradypus variegatus*), tepezcuintles (Agouti paca) y zorros, (*Canepatus semistriatus*¹⁶), lo cual evidencia que los pobladores han consentido que convivan en los alrededores para su existencia y protección; no obstante, se detectaron casos de pobladores que poseen en cautiverio aves de la zona por razones de su canto.

¹⁵ Cuando se habla de soberanía alimentaria ésta es percibida como aquella forma de organizar la producción y el consumo de alimentos de acuerdo con las necesidades comunales, otorgando prioridad a la producción y el consumo local doméstico.

¹⁶ Nombres científicos tomados de la página: darnis.inbio.ac.cr/Abierta el 01/05/12.

Figura 11

Fotografía potencial agrícola, hídrico y natural



Fuente: trabajo de campo, 2009.

Conclusiones

Se finaliza este capítulo con las siguientes afirmaciones:

- La población está integrada en su mayoría por gente emparentada de origen campesino, cuyas estrategias de vida están profundamente relacionadas con su territorio y con el cultivo del café, a lo que indican: “*de eso vivimos (el café), ese es el soporte (económico y familiar)*”. La mano de obra familiar se destaca por una participación significativa en labores de campo y continúa siendo apreciable, aunque también efectúan contrataciones ocasionales de peones para la recolección de café y jornales, destacándose en el desempeño de estas labores la población nicaragüense y personas del grupo étnico Ngöbe y pobladores de los alrededores. Actualmente el cultivo de aguacate se vislumbra como una actividad alternativa e interesante que se atreve a competir con el café, el cual a pesar del peso de la tradición y el arraigo productivo en la zona, fue

desafiado por el cultivo del aguacate, conformando ambos productos dos insumos valiosos para el ecoturismo.

- Un aspecto importante de exaltar es la presencia de vías alternas hacia el sector de Cartago, lo mismo que por el Manzano, una localidad perteneciente a Desamparados. Esta situación favorece que ni los habitantes ni los turistas, permanezcan incomunicados.
- La presencia del centro de visitación turística a la Finca San Silvestre, cuyo atractivo principal recae en la pesca de truchas, es un espacio y una actividad percibida como positiva, pues brinda trabajo y genera ingresos económicos complementarios a algunas familias, sobre todo mujeres de la comunidad en el área de la cocina¹⁷ donde el menú principal gira en torno a la trucha¹⁸.
- Destacan como fortalezas la vida rural, la variedad de cultivos, el paisaje y el clima agradable, la hospitalidad de los pobladores y la disponibilidad para la participación organizativa de hombres y de mujeres aunque se evidencian algunas actitudes de timidez entre quienes participan, para lo cual es necesario desarrollar estrategias de motivación que involucren la participación más significativa de sus habitantes, de manera que cada integrante perciba que su participación es necesaria y requerida para la consecución del proyecto.

¹⁷ Las mujeres son contratadas frecuentemente pero con mayor fuerza en ocasiones especiales, tales como un fin de semana largo y días feriados, momentos en que se evidencia mayor demanda y necesidad de mano de obra.

¹⁸ Entre la variedad de platillos destacan el che, filete de trucha, trucha entera frita, picadillo de arracache y café de la zona.

- Fortalecer la actitud conservacionista y de preservación, esto debido a que entre la población existe el gusto por la tenencia de aves en cautiverio debido a su canto. Esta acción va en detrimento de la buena percepción que deseen conquistar de los turistas.

Capítulo V

Evaluación de los atractivos turísticos de la comunidad y formulación de la estrategia para potenciar el ecoturismo comunitario

El capítulo quinto aborda la evaluación de los atractivos turísticos de la comunidad de La Pacaya y plantea la estrategia para potenciar el ecoturismo comunitario en ella. Se trata de una actividad aprobada localmente y atinente con el desarrollo comunitario y la sostenibilidad de los recursos naturales y culturales. Así, autores como Martínez (2002), expresan que el ecoturismo surge con la toma de conciencia por parte de los turistas, para no dañar el entorno, ni las culturas anfitrionas durante el contacto con la cultura local y el medio natural. A partir del planteamiento anterior, se deriva que La Pacaya puede tener una oportunidad para continuar diversificando la economía, de tal modo que los pobladores cuenten con otra opción productiva y a la vez alterna a los monocultivos de café y aguacate y la agricultura de subsistencia, aprovechando y convirtiendo estas unidades productivas típicas de las zonas rurales, en un atractivo turístico a favor del ecoturismo comunitario.

Lo significativo de esta apuesta turística radica en su asocio con diferentes actividades, como aventura, deportes o bien científicas, las cuales pueden complementarse junto a otras acciones como la fotografía, el voluntariado y hasta el trabajo comunal universitario, conjuntamente con el interés de ir perfeccionando lo que se ofrece, más allá del deseo de solo brindar contacto natural y cultural, sin que signifique que todos estos elementos aquí citados, tengan que ser los únicos a implementar para que se concrete el ecoturismo comunitario.

Evaluación de los atractivos turísticos

En este apartado se evaluarán los atractivos turísticos comunitarios con los cuales la intención no radica en saturar la presencia de éstos, ni tampoco exagerar las oportunidades o beneficios que pueda aportar el ecoturismo comunitario a La Pacaya, sino más bien exaltar la realidad dominante con las necesidades básicas y mínimas requeridas para implementar la actividad y las posibilidades para un proyecto de este tipo.

A continuación en el cuadro 6 se expone un listado, con algunos de los principales atractivos identificados en la comunidad durante el trabajo de campo. Posteriormente mediante una ficha adaptada de Morera (2009), se expondrán y se evaluarán cada uno de ellos.

Cuadro 6

Atractivos naturales, culturales e infraestructura comunitaria

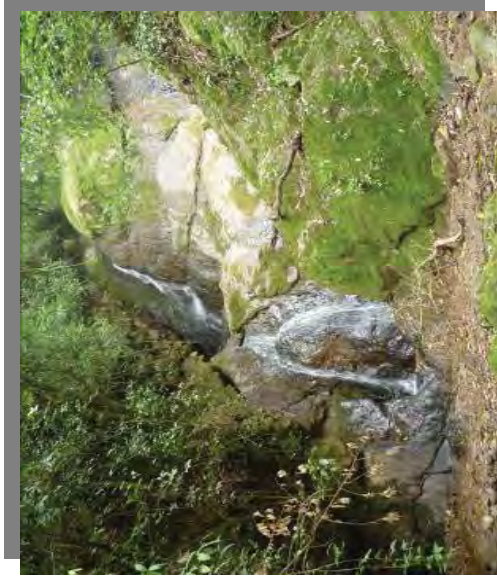
Listado de atractivos turísticos de la comunidad

Tipo de Recurso	Descripción y características principales
Recursos naturales	<p>Montañas (circundan la comunidad). Bosque (manchas locales y en los alrededores). Plantaciones de café (variedades catuay y caturra) Plantaciones de aguacate (raza mexicana, variedad hass). Producción agrícola para autoconsumo (hortalizas, granos básicos y frutales). Caídas de agua (3 en total). Nacientes de agua (abundantes). Río (nombrado El Alumbre). Animales silvestres (mamíferos menores y aves).</p>
Recursos culturales	<p>Son representativos los platillos como el picadillo de arracache, el tamal asado, las mieles, la mazamorra. Festividades de semana santa, día de la madre y navidad. En la época navideña realizan posadas, elaboran portales y preparan tamales. Uso de hornos de barro, debido a la costumbre de preparar pan casero y biscochos, para consumo cotidiano y con especial énfasis durante semana santa. Entre otras particularidades culturales destacan el uso de la cocina de leña, la práctica de tostar café, la cría de animales domésticos para consumo familiar, presencia del grupo étnico Ngöbe durante la recolección de café y la presencia de un grupo de teatro ad hoc.</p>
Infraestructura	<p>Un bar y restaurante de comida típica con criadero de truchas para la pesca de visitantes y locales. Un criadero de tilapias para uso familiar. Dos recibidores de café. Cuatro trapiches fuera de operación. Una casa antigua deshabitada. Una casa para alojar a los recolectores de café. Una bodega y centro de acopio del aguacate. Un mirador.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo, 2010

Recurso Turístico

Recurso natural hídrico (río, nacientes y cascadas)



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Descripción y Evaluación

1. Nombre del recurso turístico: Recurso hídrico río, nacientes y cascadas.
2. Localización: El río recorre la comunidad y a lo interna de ella se hallan 3 cascadas en total. Las nacientes son recurrentes en la mayoría de las fincas.
3. Descripción: El río es de caudal pequeño, lo mismo que las cascadas, ambos se aprecian mejor en la temporada de lluvia. Las nacientes abastecen a las familias de agua para consumo doméstico, para uso agropecuario y para el desarrollo de criaderos de truchas y tilapias en dos familias
4. Condición actual y mejoras necesarias: El río no cuenta con zonas para bañarse en virtud de ser agua muy fría, y por tal condición resulta de escaso agrado entre los visitantes. De las cascadas solo dos son de fácil acceso y forman parte de los atractivos de La Finca San Silvestre. Las nacientes están en las fincas y no poseen senderos específicos para su visitación, lo cual sería importante contemplar en algunos casos de fincas con mayor potencial faunístico y florístico.
5. Atracción disponible a los turistas: Las cascadas y el río se aprecian durante todo el año, solo que el caudal de ambos se reduce durante la temporada de verano.
6. Visitantes de la atracción: El río no es visitado debido a que el agua es muy fría y su cauce pequeño, por su parte las cascadas son más visitadas por ubicarse dos de ellas en La Finca San Silvestre. El turista que las frecuenta es mayoritariamente de los alrededores de Desamparados y su afluencia es principalmente los fines de semana y días feriados.
7. Transporte hacia el atractivo: Se accede caminando.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: La distancia no es desmedida. Las personas locales son conocedores de la ubicación y trayecto del río y las cascadas, así como de los mejores puntos para apreciarlos.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o complementarias con este atractivo: La vida silvestre.
10. Atracción incluida en el itinerario de algún tour: Ninguna.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable. Capacidad de carga: sin restricción, ya que es poca la afluencia y el impacto mínimo. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: favorable.

Ficha N° 2

Recurso Turístico

Recurso natural (montañas, bosques y vida silvestre.)



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Descripción y Evaluación

1. Nombre del recurso turístico: Montañas, así como bosques en los alrededores y vida silvestre.
2. Localización: En la comunidad y en los alrededores del área sur de Cartago y oeste de Aserri.
3. Descripción: Las montañas dan una vista agradable, algunas albergan pastos para la ganadería, plantaciones de pino y de café. Las manchas de bosque poseen especies nativas (aún no inventariadas). En cuanto a la vida silvestre cuenta con presencia de aves y mamíferos. Entre las aves destacan el yigüirro y variedad de gallitos y otras especies sin inventariar, así como fauna: conejos, osos perezosos, tepezcuintes, mapaches, armadillos, zorros, ardillas y coyotes.
4. Condición actual y mejoras necesarias: Crear conciencia en la importancia de apostar por la regeneración natural del bosque y no por plantaciones exóticas como el pino, que no atraen fauna local. Sería oportuno inventariar los árboles y la fauna existente.
5. Atracción disponible a los turistas: Las montaña y las manchas de bosque son expresamente visibles. Los propietarios no tienen inconveniente de que los visiten, sobre todo con fines recreativos y educativos.
6. Visitantes de la atracción: El bosque es disfrutado por sus dueños y familiares. Las montañas se pueden apreciar siempre y cuando no haya neblina que lo impida.
7. Transporte hacia el atractivo: Para visitar las manchas de bosque, el recorrido se logra caminando.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: Un estanque con tilapias en una de las propiedades.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o complementarias con este atractivo: Fincas circunvecinas con los respectivos cultivos.
10. Atracción incluida en algún tour: Ninguno.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable. Capacidad de carga: sin restricción. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: Muy favorable como para efectos de pago de servicios ambientales, previo a conocer si reúnen las condiciones para tal fin.

Ficha N° 3

Recurso Turístico

Recurso natural (producción agrícola).



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Descripción y Evaluación

1. Nombre del recurso turístico: Agricultura (hortalizas y granos básicos), producción para autoconsumo y producción para comercialización (café y aguacate).
2. Localización: Se trata de un recurso que forma parte de la cotidianidad y del paisaje de la comunidad.
3. Descripción: Destacan plantaciones de café, de aguacate y agricultura dedicada al autoconsumo. Para el café se trata de dos variedades, catuay y caturra, mientras que para el aguacate cuentan con la raza mexicana. En cuanto a la agricultura de subsistencia sobresalen cultivos de maíz y frijoles, hortalizas, musáceas y otras.
4. Condición actual y mejoras necesarias: Las plantaciones se encuentran con buen mantenimiento. Quizás dentro de los avances sería realizar una interconexión de senderos entre los cultivos de aguacate y de café, esto para implementar un tour cultural que destaque la importancia en el proceso y la recolección de ambas plantaciones. Otro tour puede ser con los cultivos de hortalizas acentuando la importancia en el tema de la seguridad y soberanía alimentaria y cerrando el recorrido, recolectando hortalizas para el almuerzo del día.
5. Atracción disponible a los turistas: Las plantaciones de café y aguacate, al ser cultivos permanentes siempre están a disposición del visitante con la variante de que la producción es la que marca la diferencia; por ejemplo, el aguacate produce dos cosechas al año, mientras que el café una anual.
6. Visitantes de la atracción: Se trata de una visitación esporádica y generada por la Finca San Silvestre. En ocasiones visitantes solicitan conocer otras fincas, por lo que algún poblador aprueba el recorrido por su finca.
7. Transporte hacia el atractivo: No aplica.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: La cercanía entre los cultivos y la buena disposición de las familias por explorar las interconexiones entre los cultivos y las fincas, siendo aspectos que se tienen a favor.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o complementarias con este atractivo: Las nacientes de agua y las aves.
10. Atracción incluida en el itinerario de algún tour: Ninguno.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable. Capacidad de carga: sin restricción, ya que es poca la afluencia. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: Leve.

Ficha N° 4

Recurso Turístico

Recurso Cultural (festividades y cocina tradicional).

Descripción y Evaluación

1. Nombre del recurso turístico: Cultural vinculado con las celebraciones de semana santa, posadas, elaboración de portales y rezos, platillos típicos, hornos y cocinas de leña.
2. Localización: Las familias que conforman la comunidad.
3. Descripción: Entre las más destacadas están las celebraciones de semana santa con la preparación de comidas propias de la fecha. Para diciembre sobresalen las posadas, la elaboración del portal y las tamaladas. En algunas viviendas es notorio apreciar hornos de barro, pues acostumbra preparar pan casero y biscochos para consumo cotidiano. Entre otras tradiciones destacan la práctica de tostar café, la preparación de platillos típicos como el picadillo de arracache y la mazamorra y el uso de la cocina de leña para preparar algunos alimentos.
4. Condición actual y mejoras necesarias: Son prácticas muy arraigadas y valoradas.
5. Atracción disponible a los turistas: Hasta el momento es algo local y solo durante las fechas indicadas para cada festividad.
6. Visitantes de la atracción: Solo a nivel de núcleo familiar y comunal.
7. Transporte hacia el atractivo: No aplica.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: El estilo de vida campesina y el contexto rural.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o complementarias: Hornos de barro, cocinas de leña y cuatro trapiches, éstos últimos no están funcionando.
10. Atracción incluida en el itinerario de algún tour: No.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable. Capacidad de carga: sin restricción, ya que es poca la afluencia. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: Favorable para vincularse con la propuesta que opera en la zona denominada Parque de la Libertad que promueve la cultura local.



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Ficha N° 5

Recurso Turístico

Infraestructura (Finca San Silvestre restaurante y pesca de trucha).



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Descripción y Evaluación

1. Nombre del recurso turístico: Bar y restaurante Finca San Silvestre y estanques para pesca de trucha.
2. Localización: En la comunidad.
3. Descripción: Se trata de un restaurante rústico construido en madera, compuesto de cuatro partes, la primera es el salón donde se ubican mesas para degustar los platillos, zona de bar tipo barra, área de cocina y área de pilas, pesaje y limpieza de truchas capturadas por los clientes. El estanque con truchas se compone de tres lagunas para pesca y dos más para el desarrollo de los alevines y juveniles. En los alrededores se hallan también pequeñas cabañas para que el visitante se organice de manera más privada con sus familiares.
4. Condición actual y mejoras necesarias: El restaurante es de arquitectura rústica agradable. Falta potenciar mayormente los productos locales como café molido o en grano, aguacates, verduras y legumbres allí producidas. Habilitar los bordes de las lagunas con block jardinero para mayor seguridad de quienes pescan, así como habilitar senderos hacia las caídas de agua que están en esta área de recreo.
5. Atracción disponible a los turistas: Principalmente los fines de semana y días feriados.
6. Visitantes de la atracción: Turistas nacionales del área de Desamparados y Cartago y esporádicamente extranjeros como colombianos y norteamericanos, que se encuentran por la zona y desean ingresar para conocer y disfrutar el panorama y los servicios que le ofrecen.
7. Transporte hacia el atractivo: Los visitantes pueden ingresar en carro, moto o cuadriciclo.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: proporcionan cuerda y carnada para pescar, baldes para depositar la trucha capturada, destripada, envoltura para llevar el producto capturado o cocción para consumo inmediato.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o complementarias con este atractivo: Dos caídas de agua, recorridos por los alrededores de la finca, el paisaje y el clima.
10. Atracción incluida en el itinerario de algún tour? Ninguna.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable debido a los clientes conquistados. Capacidad de carga: sin restricción. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: Leve.

Ficha N° 6

Recurso Turístico

Infraestructura (recibidor de café)



Fuente: Trabajo de campo, 2009

Descripción y Evaluación

1. Nombre del recurso turístico: Recibidor de café.
2. Localización: A orillas del camino principal que surca la comunidad.
3. Descripción: Infraestructura de madera con el estilo arquitectónico tradicional de los recibidores de café. En nuestro país es muy común localizarlos en las zonas cafetaleras y es un elemento muy empleado en la cosecha del mismo, pues allí se mide la cantidad del grano recolectado que luego se carga en los camiones que los transportan hacia el procesador.
4. Condición actual y mejoras necesarias: Se halla en buen estado y pintado. Cuenta con lo necesario para que opere durante la temporada del café.
5. Atracción disponible a los turistas: En todo momento por su ubicación a las orillas del camino principal, lo cual lo hace más accesible para las personas que transitan por la comunidad. En razón de apreciarlo en pleno funcionamiento, dependerá solo de cuando sea la temporada de recolección del grano.
6. Visitantes de la atracción actualmente: Solamente los productores del grano durante la temporada de recolección del café.
7. Transporte hacia el atractivo: Caminando, por estar sobre el camino principal de la comunidad.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: Ubicación a orillas del camino principal que surca la comunidad.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o se complementarias con este atractivo: Plantaciones de café y de aguacate.
10. Atracción incluida en el itinerario de algún tour? Ninguna.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable. Capacidad de carga: sin restricción, ya que es poca la afluencia. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: Leve.

Recurso Turístico Descripción y Evaluación

Infraestructura (mirador)



Fuente: Trabajo de campo, 2009

1. Nombre del recurso turístico: Mirador.
2. Localización: Se encuentra a orillas del camino central que atraviesa la comunidad.
3. Descripción: Es una infraestructura sencilla hecha de madera con techo de teja, no posee asientos pero su cubierta es aceptable para proteger al visitante del sol o de una eventual lluvia.
4. Condición actual y mejoras necesarias: Colocar asientos de madera para descansar y a la vez apreciar mejor el paisaje sin permanecer de pie. Valdría la pena pintarlo con la técnica de añejado para darle un aspecto de antigüedad y hacerlo más atractivo.
5. Atracción disponible a los turistas: Para ingresar se debe solicitar las llaves a su propietario, que reside contiguo a dicha obra.
6. Visitantes de la atracción: Escasamente los del pueblo y escasamente estudiantes que visitan la zona.
7. Transporte hacia el atractivo: Se logra caminando debido a que se localiza en el borde del camino principal.
8. Facilidades y servicios turísticos existentes: la cercanía con el camino principal.
9. Otros recursos o atracciones cercanas o complementarias con este atractivo: las plantaciones de aguacate y las montañas.
10. Atracción incluida en el itinerario de algún tour? Ninguna.
11. Evaluación concisa del recurso: Capacidad de atracción: Muy favorable. Capacidad de carga: cinco personas como máximo, ya que es pequeño. Compatibilidad con planes regionales y nacionales: Leve.

A continuación y conforme a la metodología tomada de Morera (2009), se expone la valoración turística obtenida por parte de los atractivos, en donde por cada indicador expuesto se consignó un valor o puntaje de incidencia entre 0 y 2 puntos. De acuerdo al puntaje obtenido se reflejó un valor a la incidencia, que corresponde a un grado clasificado como: bajo, medio o alto con relación a los atractivos comunitarios.

Cuadro 7

Valoración de la vocación turística por indicador e incidencia

Indicador y Valor asignado	Incidencia		
	Baja	Media	Alta
<p>Incidencia del clima: Toma en cuenta los cambios inducidos por la estacionalidad de las lluvias y los efectos de la temperatura, en las actividades que realizan los turistas.</p> <p style="text-align: center;"><u>Incidencia obtenida: Media</u></p>	<p>Valor 2, los cambios no afectan las actividades a realizar, ni modifican los atractivos.</p>	<p>Valor 1, los cambios afectan parcialmente algunas actividades y los atractivos.</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p>Valor 0, los cambios modifican del todo los atractivos y limitan la cantidad y la duración de actividades o las horas para efectuarlas.</p>
<p>Esfuerzo físico: Considera la duración del esfuerzo, la complejidad o tipo de esfuerzo a realizar y el grado de condición física que demandan el atractivo y la actividad.</p> <p style="text-align: center;"><u>Incidencia obtenida: Baja</u></p>	<p>Valor 2, la demanda de esfuerzo para disfrutar de los atractivos es mínima por la mayoría de las personas.</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p>Valor 1, el esfuerzo para disfrutar los atractivos exige.</p>	<p>Valor 0, la exigencia física al disfrutar de los atractivos requiere de una práctica regular de actividades deportivas.</p>
<p>Seguridad: Se mide tomando en cuenta las características físicas del atractivo, la existencia de construcciones (baranda, escaleras y otros)</p> <p style="text-align: center;"><u>Incidencia obtenida: Alta</u></p>	<p>Valor 2, no presenta riesgos para el visitante.</p>	<p>Valor 1, existen construcciones en buen estado para hacer segura la visita.</p>	<p>Valor 0, los atractivos no cuenta con construcciones ni facilidades para evitar accidentes.</p> <p style="text-align: center;">X</p>
<p>Facilidades: Valora la necesidad de que los atractivos cuenten con algún tipo de facilidad y luego la existencia de facilidades.</p> <p style="text-align: center;"><u>Incidencia obtenida: Baja</u></p>	<p>Valor 2, los atractivos cuentan con las facilidades que requiere.</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p>Valor 1, los atractivos tienen algunas de las facilidades requeridas.</p>	<p>Valor 0, el atractivo no tiene las facilidades requeridas.</p>
<p>Dificultad de acceso: Considera las características topográficas para llegar a los atractivos.</p> <p style="text-align: center;"><u>Incidencia obtenida: Media</u></p>	<p>Valor 2, las características topográficas y de ubicación exigen de un alto esfuerzo físico.</p>	<p>Valor 1, la topografía y la ubicación de los atractivos no exigen un esfuerzo físico muy alto.</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p>Valor 0, la topografía y la ubicación de los atractivos no tienen mayor exigencia de esfuerzo físico para disfrutarlo.</p>
<p>Diversidad: Se valoran las diferentes actividades que pueden realizar en el lugar.</p> <p style="text-align: center;"><u>Incidencia obtenida: Media</u></p>	<p>Valor 2, Exige que se puedan realizar distintas actividades.</p>	<p>Valor 1, Solo se pueden realizar pocas actividades.</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p>Valor 0, No se puede realizar ninguna actividad turística.</p>

Fuente: Tomado y adaptado de Morera (2009).

Con respecto al valor total de incidencia logrado por los atractivos turísticos y según su indicador, el resultado obtenido fue de 7 puntos, por lo que se concluye que La Pacaya posee un potencial de incidencia media, capaz de no descalificar la actividad siempre que se responsabilice con los siguientes aspectos:

- Sostener la identidad local para no sucumbir a las modas e influencias importadas de los turistas, con lo cual logren mantenerse autónomos de todas aquellas posibles prácticas ajenas a la realidad cultural nacional, como verdadero atractivo distintivo.
- Concienciar acerca de la conservación de los recursos naturales. Comunalmente deben ser responsables y protagonistas de la educación ambiental para materializar y garantizar a las siguientes generaciones el mismo legado natural o quizás uno mejor.
- Financiamiento o inversión económica en algunas obras, debido a que son la base de presentación de los servicios turísticos y cumplen la tarea de generar disfrute y confortabilidad a los turistas, entre otros aspectos.
- Capacitarse y formarse para contar con nuevas experiencias educativas y nuevos aprendizajes, que les permitan contar con diversos saberes para el mejoramiento cualitativo del servicio a brindar.

- Afiliarse a una red de turismo rural comunitario, debido a que pueden contar con mejores probabilidades de alcanzar niveles considerables de contactos y presencia de turistas especializados que valorizan la modalidad.
- Poseer una organización comunitaria sólida, con aptitudes para el trabajo grupal, que coordine acciones comunales, defina caminos de acción y logre enfrentar cualquier situación desconocida de manera conjunta. De no contemplar estas recomendaciones preliminares se corre el riesgo de que el proyecto sea inviable.

Perfil del turista

Antes de iniciar con la formulación de la estrategia es preciso conocer el perfil del turista que la frecuenta, esto porque en la comunidad transita un flujo importante de personas debido al centro de visitación llamado Finca San Silvestre. Este espacio es un insumo a considerar debido a que facilitó esbozar el tipo de personas y las razones que los mueven a frecuentar la comunidad, (Ver cuadro 7).

Cuadro 8

Perfil del turista según variable y descripción

Perfil del turista	
Variable	Descripción
Clasificación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es un tipo de turista que se puede clasificar como turista rural casual. ✓ Se trata de visitantes que disfrutan las actividades

	relacionadas con el turismo rural, pero como elemento menor o accidental dentro de las actividades que realizan.
	✓ Los turistas rurales de tipo causal son un segmento muy significativo, que con el tiempo se pueden convertir en turistas más conscientes del turismo rural.
Período de visitación	✓ Visitan la zona fundamentalmente los fines de semana, de preferencia los domingos y los días feriados.
Temporada alta	✓ La afluencia más alta se reporta durante la temporada de verano, iniciando con fuerza en el mes de diciembre.
Procedencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Predomina la visita de turismo nacional perteneciente al Valle Central y venidos de lugares como Desamparados, Aserrí, San José centro, Cartago, Coronado, Alajuelita, Heredia y Tres Ríos. ✓ También esporádicamente reciben turismo internacional de no residencia en el país y procedentes de Panamá, Colombia, México, Perú, Venezuela, Canadá y Estados Unidos.
Edad	✓ La edad promedio de las personas oscila entre los 35 y 55 años, los cuales se acompañan de menores de edad, adolescentes y jóvenes.
Carácter de la visita	✓ El turista nacional realiza una visitación de carácter familiar.

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entre los extranjeros predomina también una visitación de carácter familiar pero de acompañamiento pequeño. ✓ El total de personas que llegan es relativo, pueden ser desde parejas de novios, matrimonios sin hijos y familias de 4 hasta 15 integrantes.
Motivos que generan visitación	que la	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Al funcionar el centro de visitación llamado Finca San Silvestre le da a la comunidad la posibilidad de ser visitada por la pesca de trucha y la comida casera preparada en cocina de leña. ✓ Otros motivos se vinculan con la naturaleza, la vida rural, la cercanía con San José, el aire puro y el clima que posee la comunidad.
Situación Socioeconómica		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se trata de clientes conquistados por el sitio, por el menú y por el buen trato. ✓ Los visitantes poseen cierta estabilidad económica que les permite comprar la alimentación en el restaurante local. La regularidad de las visitas se manifiesta cada quince días o una vez al mes, coincidiendo con las semanas de pago de salarios.
Duración de la estadía	de la	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La duración en el sitio oscila desde un par de horas hasta “<i>todo el día</i>”, con un tiempo máximo de permanencia de seis horas, ingresando a las diez de la mañana y partiendo a las dieciséis horas.
Actividades que desarrollan	que	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Durante la permanencia realizan pesca y pequeñas

		<p>caminatas para observar la finca, el río y las caídas de agua, también para pescar y realizar los tiempos de alimentación que la estadía les demande.</p> <p>✓ Algunos visitantes expresaron interés por conocer todo acerca de los cultivos de café y aguacate, razón por la que facilitan el recorrido por alguna finca de algún vecino. En los recorridos abordan lo que el visitante desea saber acerca de los cultivos.</p>
Medio de transporte	de	<p>✓ Los principales medios de transporte utilizados para llegar hasta la comunidad y hasta esta el área de recreo, son el carro y la moto. Esporádicamente algunos han empleado cuadraciclos.</p>
Actividades satisfacer	sin	<p>✓ Están aquellas relacionadas con senderismo, paseos a caballo y hospedaje en el sitio. Ninguna de las cuales aún se pueden concretar por carencia de infraestructura y falta de caballos.</p>
Divulgación		<p>✓ La forma en que se promociona el negocio y por ende la comunidad, es mediante la recomendación boca a boca, modalidad que circula entre visitantes, conocidos, amistades y familiares que frecuentaron el lugar.</p>

Fuente: Tomado y adaptado de Morera, 2009.

Como corolario, La Pacaya es un sitio con características rurales de los pocos que aún se encuentran en la periferia del Valle Central:

- El tipo de visitante se caracteriza por ser gente fiel al negocio Finca San Silvestre y a las características que presenta la localidad. Se trata de turistas que no tienen vínculos familiares con este destino y tampoco emplean el hospedaje porque aún no se brinda el servicio.
- La motivación de la visita hasta la Finca San Silvestre se da por la condición de espacio rural cercano a la capital y por los atractivos existentes como pesca de trucha, restaurante (comida casera y a la leña), aire fresco, naturaleza, plantaciones circundantes de café y aguacate. En suma, se trata de un tipo de turismo no masificado que se distingue por ser pequeño pero constante y mayoritariamente nacional.
- Su población es escasa, la vida está ligada al campo, viven de la agricultura y la producción pecuaria, donde la industria no existe y la economía es frágil o vulnerable a los altos y bajos en los precios de los cultivos que producen.
- No se encuentra tan alejada del casco urbano de la capital, sin embargo, la infraestructura es deficiente, cuenta con calles de tierra, un área de acceso actualmente colapsada por un derrumbe y los servicios públicos, se limitan a lo mínimo indispensable.
- Las instituciones del gobierno tienen la obligación de contribuir con el desarrollo rural, pero en comunidades como La Pacaya parece no

cumplirse. El desarrollo existente se gesta por iniciativa comunal y familiar.

Estrategia de aprovechamiento de los recursos naturales y culturales para potenciar el desarrollo del ecoturismo comunitario.

Este apartado se nutre a partir de toda la información derivada de las actividades que demandó el TFG, la estrategia se basa en una serie de decisiones y líneas a seguir en torno al aprovechamiento de los recursos naturales y culturales, abarcando a su vez otros elementos complementarios y necesarios y enmarcando al ecoturismo comunitario como el agente impulsor del desarrollo comunitario sustentable y de la conservación y la preservación de la cultura y la naturaleza local.

Cuadro 9

Estrategia para potenciar el desarrollo del ecoturismo comunitario

Sobre los recursos naturales

Decisiones:

Líneas a seguir:

↗ Recuperación de la belleza escénica:	Incluye la reforestación preferiblemente con especies nativas en aquellas zonas que lo ameriten, por ejemplo potreros sin utilizar, bordes del camino y cercas de patios y fincas.
-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

↗ Construcción de vivero:	Reproducción de especies locales como la pacaya para que se cultive en asocio con café y en los jardines, con lo cual hacer más visible la presencia.
----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

↗ Construcción de senderos terrestres: Interconexión de los senderos con las plantaciones de café, de aguacate e incluso uno aéreo, ya que por las condiciones topográficas del lugar pudiera ser interesante.

Como actividad educativa los senderos pueden ser especializados, solo para bicicletas o solo para caballos o interpretativos, mediante redes de caminos, entre los pequeños parajes y los cafetales, los cuales también se puedan hacer a pie o a caballo, de la mano de letreros, mapas o guías para las caminatas en esas rutas y que incluyan etapas según grados de dificultad y variedad de atractivos a apreciar.

↗ Actividades científicas o de investigación: Inventariar la flora y fauna existente, ya que se desconoce y es una excelente labor para que desarrollen expertos o estudiantes de biología y ciencias forestales. Es un lugar apto para efectuar otras actividades como la observación de aves, fotografía, voluntariado y hasta trabajo comunal universitario o prácticas de graduación para estudiantes de biología, geografía y agronomía, sin descartar otras más.

↗ Actividades deportivas: Ciclismo (mountain bike), la zona posee potencial para este tipo de ciclismo.

Con el ciclismo la idea consiste en habilitar senderos que conecten con los cultivos de aguacate, los trapiches y los beneficios como trayectos caracterizados de mucha aventura y adrenalina debido a las pendientes existentes.

Otras actividades pueden ser caminatas y cabalgatas,

donde la comunidad facilite el servicio de alquiler de caballos y guías locales.

➤ Concienciación: Acentuar la importancia de preservar los recursos naturales y culturales, mediante la formación y el fomento de buenas costumbres medioambientales y de protección hacia el patrimonio cultural, para erradicar la práctica cultural de tener aves en cautiverio; como aspecto negativo que no armoniza con el ecoturismo.

➤ Infraestructura básica: Inversión para hospedaje, así como equipamiento mínimo y adecuado para el mirador y los senderos, entre otros.

➤ Mercadeo y promoción: Diseñar una página web, confeccionar trípticos y rotulación a lo largo de la carretera entre Desamparados e internamente en la comunidad, así como en las rutas alternas existentes.

➤ Impulsar el potencial productivo: Enfocado en la agricultura de subsistencia y el recurso ganadero, ya que con un mejor aprovechamiento de estos recursos se expresaría la trascendencia que tiene en la economía local y el apoyo valioso inclusive para implementar el modelo de agroecoturismo.

Sobre los recursos culturales

Decisiones:

Líneas a seguir:

➤ Habilitar y recuperar infraestructura en Evaluar la infraestructura existente: trapiches, casa antigua, mirador, recibidor; solo así se conocerán las

abandono:	<p>necesidades reales de mejoras requeridas para identificar las posibles fuentes de financiamiento a las que deben acceder para construir, reconstruir o remodelar</p> <p>Otras áreas también invitan a acampar o realizar picnic, en las que se deben contemplar, la forma de llegar, habilitar el acceso para el consumo de agua, duchas y servicios sanitarios.</p> <p>Una infraestructura importante es la finca San Silvestre que también podría elegirse como área para desarrollar el picnic.</p>
<p>Impulsar como complemento del modelo de agroecoturismo:</p>	<p>Potenciar la recolección de café, para valorar esta labor y alcanzar una ayuda apreciable durante la producción.</p> <p>El modelo de agroecoturismo se ajusta igualmente por contar con ganadería y otros animales domésticos, junto con los cultivos de aguacate y autoconsumo. Por su parte la producción de caña de azúcar debe potenciarse más para lograr el funcionamiento de al menos un trapiche de los cuatro que existen y no funcionan.</p>
<p>Implementar o participar en Ferias Agroecológicas:</p>	<p>Este tipo de eventos sirven para promocionarse mediante la cultura culinaria y productiva que, en el caso de la Pacaya, sería esencialmente con el café, el aguacate, el arracache y la mazamorra.</p> <p>Estos acontecimientos facilitan darse a conocer con turistas nacionales e internacionales que las frecuentan atraídos principalmente por las especialidades que allí exponen.</p>

Encuentros: Visitar otras comunidades y experiencias de turismo, para enriquecerse y crecer a partir del camino recorrido por ellas, valorando las necesidades y las potencialidades depara la actividad turística.

Otros elementos de consideración:

Decisiones:

Líneas a seguir:

Adscripción con alguna de las redes de turismo comunitario del país: Conocer los diversos representantes del sector del turismo rural: Actuar, Cooprena, Cámara de turismo San José rural y Canturural, para optar por la que mejor consideran o se adecuó a su realidad o tipo de oferta turística que esperan brindar. La adscripción a una de estas redes será un tema que deberán evaluar.

Parque de Libertad: La Aprovechar la iniciativa, la cual se halla dentro del radio de acción y porque sus componentes culturales resultarían de beneficio para la comunidad y en el marco de este proyecto.


Formación en las áreas de emprendedurismo, planes de negocio, idiomas, gastronomía y guía de turismo: Vincular la formación y obtención de conocimiento dentro de un contexto especializado en cultura turística rural, como instrumento para el desarrollo y la promoción del ecoturismo comunitario, permitiendo precisar el cambio que conlleva la vida agrícola alternada con la venta de un servicio turístico. Contemplar las posibilidades para formación mediante el Instituto Nacional de Aprendizaje que brinda capacitación, asistencias técnicas y asesorías en gastronomía, hospedaje


y servicios turísticos, de manera gratuita.

No se descarta la presencia de otras instituciones privadas que también brindan estos servicios, pero de manera remunerada.

Indudablemente la “inversión” en formación y en una mayor valoración de ésta, permitirá ofrecer un servicio de mayor calidad.

La superación en términos generales, puede establecerse como un mecanismo primordial para obtener ventajas competitivas sostenibles a largo plazo en el turismo.

 **Planeación:** Este viene a ser el compromiso o los pasos a seguir por parte de todos los actores comunales involucrados, para efectos de diseñar y marcar caminos entre fincas y montañas, hasta velar por una incorporación laboral equitativa de hombres y mujeres en la articulación de los prestadores locales de servicios turísticos que surjan.

 **Fortalecimiento del capital social:** Apelar a encuentros e intercambios con otras experiencias comunitarias y grupos vinculados con el ecoturismo, con el objetivo de fortalecer las capacidades, habilidades y conocimientos colectivos y locales que estos grupo han alcanzado y canalizado en favor del capital social.

Establecer una comisión de ecoturismo con miembros de la ADI o de la comunidad, responsables de contemplar acciones comunales a seguir en esta materia.

 **Logística de acceso y transporte:** Para el ingreso a la comunidad deben sugerir las

posibilidades existentes que van desde vehículo propio o alquilado; de viajar en autobús el ingreso directo hasta la comunidad puede ser caminando, mediante una carreta o bien a caballo, o según como coordine la comisión de ecoturismo con los clientes, para cuando éstos no tienen vehículo.

Advertir que en la temporada de lluvia, si el camino no está transitable, existen otras rutas alternas a la comunidad, como por ejemplo por el Manzano, localidad perteneciente a Desamparados.

Fuente: Elaboración propia, 2011- 2012.

Capítulo VI

Conclusiones y otras recomendaciones

Este sentido este apartado reúne y expone las principales conclusiones y otras recomendaciones derivadas del documento de TFG que harían de este proyecto una propuesta viable a mediano y largo plazo.

Conclusiones

La Pacaya como muchos otros poblados en el territorio costarricense, se conformó bajo una tradición productiva cafetalera que se arraiga con fuerza en nuestro país, desde inicios del siglo XIX, gestando desde entonces y en las familias rurales de vocación cafetalera, un proceso de especialización y dependencia exclusiva y plena del grano, como un cultivo perenne de exigua flexibilidad en el uso de la tierra, a corto plazo. Con el tiempo también llegaría a presentar disparidades en los precios internacionales, generando crisis y desesperanza, principalmente, entre los pequeños productores. En el caso de la Pacaya, los contextos anteriores produjeron la búsqueda de opciones que continuaran con el patrón de diversidad productiva, bajo este principio algunos de sus pobladores apostaron tímidamente por el cultivo del aguacate y actualmente contemplan las posibilidades de alternar lo existente con el ecoturismo comunitario.

Dentro de las particularidades sociales y ambientales que destacan, se haya la vida rural campesina, el paisaje, el clima agradable y la hospitalidad de los habitantes. Siendo el ecoturismo una actividad valorada por los expertos del tema como positiva, por rendir resultados formidables y por ser una apuesta turística que se relaciona con diferentes actividades que van desde aventura hasta investigación, integrándose con otras como fotografía y hasta voluntariado. El ecoturismo comunitario representaría en La Pacaya una excelente oportunidad de

experiencia para los visitantes extranjeros, pero principalmente para la población de San José o incluso para el resto de la población del Valle Central, por las siguientes razones:

- Por ser un ofrecimiento turístico en las cercanías de la capital.
- Por la variedad de recursos naturales que atesora, tales como la tierra, semillas, clima, agua, cultivos, árboles y fauna, ampliamente admirados por el segmento ecoturístico.
- Por las comidas típicas, el quehacer campesino y la producción cafetalera, que en su conjunto desempeñan un rol significativo y guardan relación con las necesidades para reproducirse a nivel económico, social y cultural, manteniendo la condición campesina, sin tener que proletarizarse, a pesar de los embates de las políticas neoliberales y por ende la falta de respaldo estatal hacia el sector campesino.

Sin embargo, implementar la actividad ecoturística demanda de la comunidad un proceso sistemático de capacitación diversa en temas como atención al cliente, interpretación de senderos y ornitología, entre otros de los ya citados. Requieren también de inversión en obras como senderos, rotulación, confección de mapas, compra de equipamiento para las áreas de camping, etc. Por estas circunstancias la intervención y colaboración del sector estatal y privado, a nivel técnico y financiero, contribuiría significativamente en el desarrollo del ecoturismo comunitario, especialmente en áreas rurales como La Pacaya y como muchas otras de nuestro país que así lo están demandando y que por sus propios medios o recursos no les resulta posible.

Otras recomendaciones

A continuación se exponen los puntos básicos que La Pacaya debe valorar objetivamente para potenciar la actividad ecoturística comunitaria.

Cuadro 10

Principales puntos de recomendación

Punto	Descripción
🚩 Organización	La comunidad debe tener una organización sólida. Trabajar conjunta e integralmente para beneficiarse y posicionarse en el mercado turístico. Sería oportuno conformar una estructura organizativa específica en ecoturismo para que se concentre en todo lo relacionado con los contactos, redes de turismo, voluntariado, mercadeo y publicidad, entre otros aspectos a tratar. Esta acción a su vez contribuiría con el fortalecimiento del tejido social y el capital social, debido a que demanda aptitudes de trabajo grupal en donde cada integrante siempre ofrecerá una contribución valiosa en pro del bien comunitario que buscan.
🚩 Planificación y coordinación	Requieren de una planificación cuidadosa para aquellas actividades reales a implementar con los turistas, como por ejemplo diseñar cuáles serían los sectores aptos para caminatas, qué puntos deberían contar con rotulación, qué deben contener los mapas comunitarios, qué opciones pueden presentarle a grupos de voluntariados, etc. Paralelamente con la organización específica sobre ecoturismo deberán gestionar el contacto constante para la captación de turistas, voluntarios y estudiantes que perciban en el ecoturismo comunitario la

actividad que genera balance entre recreo, trabajo e investigación acción, máxime en una comunidad poco explorada.

Capacitación

Cómo se ha señalado anteriormente, las familias interesadas en incursionar con la actividad del ecoturismo comunitario deben capacitarse en diversas áreas, tales como servicio al cliente, interpretación de senderos, atención y guiado, ornitología, computación, manipulación de alimentos, etc. Para este proceso de capacitación se recomienda que el mismo se desarrolle de manera mixta; es decir, mediante un intercambio entre los conocimientos de los habitantes de la comunidad y los formadores (as) externos (as), a fin de favorecer el conocimiento local, la autoestima de los participantes y por ende implementar un mayor grado de participación horizontal, como situación ideal.

Inversión

La comunidad debe ejecutar una variada inversión en obras como senderos, rotulación, construcción de cabinas y áreas de camping, entre otras. Asimismo debe realizar mejoras en el mirador y los trapiches, ya que todos estos trabajos son la base mínima requerida de presentación de los servicios turísticos que poseen. Esta infraestructura pretendida debe guardar un equilibrio con la posible demanda, para efectos de que no sean obras que permanezcan subutilizadas.

Afiliación a un red de turismo

Pertenecer a una red de turismo comunitario les permitiría mejorar su especialización turística, al tiempo que también

rural	los posicionaría mayormente en el mercado, entre otros beneficios que conquistarían.
↗ Tipo de turismo	Por las particularidades comunales se sugiere implementar un ecoturismo comunitario extensivo, distribuido racionalmente en toda la comunidad y con todas las familias que deseen participar, sentando con ello las bases de una cultura del encadenamiento, la participación y la distribución de los beneficios económicos entre quienes se involucran con la actividad turística.
↗ Identidad cultural	Se insta a conservar lo propio en detrimento de toda práctica foránea venida por la afluencia de extranjeros que la visitan, concentrándose en salvaguardar la identidad local, por ser un elemento clave en el turismo rural. Aprovechar al máximo todo el potencial en comidas caseras y bebidas naturales, así como actividades representativas que los identifican, de manera que sean insumos básicos a los que pueden recurrir para realizar la bienvenida, durante la estadía o en actos de intercambio y recreo que realicen para atender a los grupos que los visitan.
↗ Agricultura	Extender el espectro del cultivo de la pacaya, para hacerlo más visible al tiempo que contribuya con el embellecimiento del paisaje natural. Paralelamente se podría implementar como propuesta culinaria entre los turistas e incluso entre las familias, por el valor alimenticio inexplorado comunalmente. Potenciar la presencia de huertas para que se consoliden los

↗ Conservación

intercambios de estos productos a nivel familiar y a su vez se favorezca la seguridad y soberanía alimentaria comunal.

Estimular la ética conservacionista en toda la población local, como factor vital para la preservación del medio natural y para un turismo sostenible ejemplar. Igualmente impulsar la reforestación de plantas y especies naturales y frutales para atraer y mantener la presencia de aves y fauna local.

**↗ Manejo de
desechos sólidos
y orgánicos**

La comunidad requiere empoderarse y comprometerse con el tema de todos los desechos que genera, esto como un paso para la sostenibilidad ambiental, estableciendo con ello una cultura responsable para con lo que producen producto de la vida cotidiana y de la actividad turística.

Fuente: Elaboración propia, 2012.

Bibliografía consultada

1. Acuña, Marvin; Daniel Villalobos 2001 “Ecoturismo en Costa Rica: competitividad y sostenibilidad”. En: **Ambientico**. Ecoturismo pujante y herido. Revista mensual sobre la actualidad ambiental. Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional. No 98, Noviembre, Heredia, Costa Rica.
2. Alvarado, Meylin 2008 **Propuesta para el fortalecimiento del producto turístico comunitario en Costa de Pájaros, Puntarenas**. Sistema de Estudios de Postgrado (SEPUNA), Programa Regional de Desarrollo Rural. Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable. Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
3. Barrantes, Celia 2009 **Inventario de recursos humanos, culturales e iniciativas productivas**. Programa Políticas Interculturales para la inclusión y generación de oportunidades 2008-2010. Fondo para el logro de los ODM del Milenio (MDGF). En: <http://www.google.co.cr/#hl=es&source=hp&biw=&bih=&q=inventario+d e+recursos+humanos+culturales+e+iniciativas+productivas&aq=f&aqi=&a ql=&oq=&fp=1>
4. Camacho, M.A. 2009 “Conflictividad socioambiental y gestión integrada de microcuencas. El Caso de la zona periurbana de la provincia de Heredia. Gran Área Metropolitana. “**Indicadores de Sostenibilidad y Gestión del Desarrollo Rural**”. Universidad de Santiago de Compostela, Campus Universitario s/n. E-27002 Lugo Galicia.

5. Campos, Solano, Yirlanny 2005 **Material Didáctico Turismo Cultural de Costa Rica**, para módulo de formación y capacitación en turismo cultural de Costa Rica. Material inédito. San José, Costa Rica.

6. Chavarría, Carlos 2009 **Estudio sobre turismo rural en Costa Rica**. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Programa Hemisférico de Agroecoturismo, San José, Costa Rica. En: <http://www.iica.int/Esp/organizacion/LTGC/agroturismo/Documentos%20Agroturismo/Turismo%20Rural%20en%20Costa%20Ricainformefinal.pdf>

7. Chaves, Yuri; Falla, Uva 2004 **Realidades y falacias de la reconstrucción del tejido social en población desplazada**. En el marco del grupo de investigación de Investigare. Universidad Colegio Mayor Cundinamarca. Bogotá-Colombia. En: http://www.revistatabularasa.org/numero_dos/chavez.pdf

8. Gatica, Andrés 2002 **Regeneración de plantas de café (*Coffea arabica* cv. Caturra y Catuai) por embriogénesis somática directa a partir de segmentos de hoja**. Informe Final de Práctica de Especialidad para el grado de bachiller. Escuela de Biología, Ingeniería en biotecnología; Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica. En: <http://bibliodigital.itcr.ac.cr:8080/dspace/bitstream/2238/32/1/BJFIB200335.pdf>

9. Guereña, A 2004 “Turismo rural comunitario en Costa Rica”. En: Revista Ambientico. N° 126 – Marzo, Ciencias Ambientales, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica. Pp: 15-17.

10. Instituto Costarricense de Turismo 2002 **Plan General de Desarrollo Turístico 2002-2012**. San José, Costa Rica.
11. Morera, Carlos 2009 **Guión Turismo Rural**. Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
12. Municipalidad de Desamparados 2011 **Datos de Desamparados y sus distritos**. En: <http://www.munidesamp.go.cr/>
13. Observatorio del Desarrollo de la Universidad de Costa Rica 2008 **Proyecciones de Población según Cantones**, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
14. Ramírez, Alfaro, Luis 2005 **Guión Práctica de Desarrollo Sustentable**. Maestría en Desarrollo Comunitario, Universidad Nacional de Costa Rica, Noviembre, Heredia-Costa Rica.
15. Solano, Leyla 2001 Ecoturismo comunitario en Costa Rica. Nuevos enfoques y actores. En: **Ambientico**. Ecoturismo pujante y herido. Revista mensual sobre la actualidad ambiental. Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional. No 98, Noviembre, Heredia, Costa Rica.
16. Solano, Leyla 2006 El Turismo Rural Comunitario en Costa Rica: Análisis de esfuerzos conjuntos e incidencia en política pública. En: <http://www.turismoruralbolivia.com/img/TRComunitarioCR.pdf>
17. Solano, Marco 2002 **Módulo de Formación Turismo Cultural de Costa Rica**. Material Didáctico, Núcleo Turismo, Subsector Servicios Turísticos, Instituto Nacional de Aprendizaje, San José, Costa Rica.

Páginas de internet consultadas:

<http://bibliodigital.itcr.ac.cr:8080/dspace/bitstream/2238/32/1/BJFIB200335.pdf>

<http://www.actuarcostarica.com/app/cms/www/index.php?locale=es-CR>

http://www.canturural.com/app/cms/www/index.php?id_menu=57

<http://www.turismoruralbolivia.com/img/TRComunitarioCR.pdf>

http://www.nacionesunidas.or.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=104&Itemid=100007

http://www.pnud.or.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=311&Itemid=101

<http://www.google.co.cr/#hl=es&source=hp&biw=&bih=&q=inventario+de+recursos+humanos+culturales+e+iniciativas+productivas&aq=f&aqi=&aql=&oq=&fp=1>

http://www.revistatabularasa.org/numero_dos/chavez.pdf

<http://www.iica.int/Esp/organizacion/LTGC/agroturismo/Documentos%20Agroturismo/Turismo%20Rural%20en%20Costa%20Rica-informefinal.pdf>

WWW.TurismoRuralBolivia.com

<http://www.munidesamp.go.cr/>

Anexos

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
PROGRAMA DE DESARROLLO RURAL
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable
Estudiante: Yirlanny Campos Solano**

Entrevista semiestructurada para diagnóstico comunitario

Actualmente me encuentro realizando un diagnóstico comunitario, por lo le solicito un momento de su tiempo para hacerle algunas preguntas.

A) DATOS PERSONALES:

- 1) Nombre de la persona entrevistada: _____
- 2) Fecha de aplicación de la entrevista: _____
- 3) Nacionalidad: _____
- 4) Lugar de procedencia: _____
- 5) Profesión u oficio al que se dedica: _____
- 6) Modalidad de trabajo: Propio () Ocasional () Asalariado ()

B) DATOS SOCIOECONÓMICO-PRODUCTIVOS:

- 7) ¿En qué año llegó a la comunidad, con quiénes y por qué?
- 8) ¿Cómo sucedió, cuándo y por qué se conformó esta comunidad?
- 9) ¿Cuántos y quiénes conforman la familia? ¿Cuántas familias viven en la Pacaya?
- 10) ¿Tiene finca, cuántas hectáreas posee y a que las dedica? ¿Dónde o quién le compra el producto que cultiva?
- 11) ¿Por qué y desde cuándo empezaron la producción aguacate?
- 12) ¿Tiene huerta casera, qué cultiva? ¿Por qué lo acostumbran?

Gracias por su colaboración

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
PROGRAMA DE DESARROLLO RURAL
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable
Estudiante: Yirlanny Campos Solano**

**Guía de entrevista a informantes claves de la ADI de La Pacaya de San
Miguel de Desamparados**

Fecha de aplicación de la entrevista: _____

Nombre completo de la persona entrevistadora: _____

Nombre completo de la persona entrevistada: _____

Ocupación o Trabajo: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Actualmente me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre el tema de ecoturismo comunitario y su posibilidad de potenciarlo en la comunidad de la Pacaya de San Miguel de Desamparados, por lo que le solicito un momento de su tiempo, para hacerle algunas preguntas relacionadas con el ecoturismo.

1. Con relación a la práctica de ecoturismo comunitario y las experiencias que sobre éste usted conoce, ha visitado o ha escuchado, ¿Podría contarme lo que piensa u opina de este tipo de turismo?
2. ¿Cómo se lo imaginaría en su comunidad? ¿Por qué?
3. ¿Qué cualidades posee La Pacaya para desarrollar el ecoturismo? ¿Por qué?
4. Entonces: ¿Es posible para usted el ecoturismo comunitario en La Pacaya?

5. ¿Qué capacitaciones, cursos o talleres de formación ha recibido ligados con la actividad del turismo? Si la respuesta es positiva o aún siendo negativa ¿Estaría dispuesto (a) a capacitarse más, de ser necesario, sobre diferentes aspectos de la actividad turística? ¿Por qué?
6. ¿Qué capacitaciones o cursos priorizaría sobre todo lo relacionado con la actividad del turismo y por qué?
7. ¿Qué características principales debería tener la comunidad para realizar este tipo de proyectos?
8. ¿Existe alguna experiencia ligada a la actividad del turismo en la comunidad? Si la respuesta es positiva ¿En qué consiste y qué opinan de ella?

Gracias por su colaboración

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
PROGRAMA DE DESARROLLO RURAL
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable
Estudiante: Yirlanny Campos Solano**

**Entrevista semiestructurada para el prestador de servicio
en la comunidad**

Nombre del prestador de servicio e informante clave: _____

Información Básica:

1. ¿Cómo se llama el negocio y cuánta es la extensión que posee éste?
2. ¿Cuántos años tiene de estar en funcionamiento, actualmente tienen competencia en la comunidad?

Información sobre el turista:

3. ¿De qué lugares proceden o vienen los turistas, cómo se enteran y por qué razón los visitan?
4. ¿Los visitantes nacionales vienen solos o acompañados, cuál es la temporada que más prefieren y por qué?
5. ¿De estas personas qué los visitan, cuál es el tipo de relación que tienen entre sí son: familias, parejas, amigos o qué?
6. ¿De los que vienen acompañados cuánto es el número total de personas con los que se acompañan, son más mujeres que hombres, qué edad pueden tener?
7. ¿Cuáles son los lugares de donde proceden éstas personas?
8. ¿Cuántas veces visitan la zona y cuál es la razón fundamental para hacerlo?
9. ¿Cuánto es el tiempo promedio que permanecen y qué otras actividades hacen?

10. ¿Han solicitado interés de hospedarse, cuál es la mayor limitación para ello y qué están pensando hacer para remediar esta situación?
11. ¿Qué medios o recursos utilizan para dar a conocer la ruta hasta el negocio y/o comunidad: amistades, ICT, internet, familiares u otros?
12. ¿Cuál es el principal transporte utilizado por los visitantes hacia este negocio?
13. ¿Además de las comidas y la pesca de truchas, a qué otras actividades se dedican las personas en su negocio o en la comunidad?
14. ¿Cuánto dinero aproximadamente puede invertir un visitante por estancia y en qué invierten demás su dinero?
15. ¿Las personas han manifestado interés por interactuar con los pobladores locales?
16. ¿Cuáles actividades expresan que les gustaría realizar pero no lo lograron o no les gustó?
17. ¿Cuál sería el grado de satisfacción con el que usted calificaría los servicios brindados en alimentación y recreación?
18. ¿Qué progresos considera oportunos para mejorar los servicios prestados?
19. ¿Cómo impacta este negocio en la economía local en cuanto a generación de empleos, qué tipo de trabajos contrata, contrata familiares o a otras personas?

Gracias por su colaboración.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
PROGRAMA DE DESARROLLO RURAL
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable
Estudiante: Yirlanny Campos Solano**

Guía de observación directa y participante

Fecha de aplicación: _____

Nombre de la comunidad: _____

Cantón Distrito: _____

1. Patrón de asentamiento en la comunidad: Nucleado () Disperso ()

2. Negocios y Servicios presentes en la comunidad:

Pulpería () Cooperativa () Teléfono Público () Escuela ()

Puesto de salud () EBAIS () Colegio o telesecundaria ()

Servicio de telefonía fija () Cobertura de telefonía celular ()

Cobertura de Internet () Cobertura TV por Cable () Salón comunal ()

Caminos de lastre () Caminos de Cemento () Caminos de Asfalto ()

Caminos o calles transitables todo el año () Época: _____

Transporte público () Precio _____ Horario: _____

Medios de transporte privados () Cuáles: _____

3. Tipos de cocina predominantes:

Gas () Electricidad () Leña () Biodigestor ()

4. El agua en la comunidad es suministrada por medio de:

Acueducto del AyA () Asada () Pozo () Paja Propia ()

5. Los materiales de construcción predominantes en las viviendas son:

Madera () Cemento () Zinc () Teja () Otros _____

6. Los sitios de esparcimiento y recreación que predominan son:

Cancha de fútbol () cancha de Basketball () Gimnasio () Play infantil ()

7. Atractivos Naturales potenciales y/o que se destacan en la comunidad:

Ríos () Caídas de agua () Nacientes o quebradas () Bosque ()

Jardines () Mariposarios () Senderos naturales ()

Huertas () ¿Indicar cultivos? _____

Zoocriaderos () ¿indicar cuáles especies? _____

Características climáticas:

Frío () Nuboso () lluvioso () Soleado ()

Aves más representativas () _____

Fauna más representativa () _____

Cultivos permanentes: _____

8. Tipos de atractivos culturales potenciales y/o que se destacan en la comunidad:

Presencia de algún patrimonio inmueble: casa antigua () Trapiche () otros:

Presencia de algún patrimonio mueble: Carreta () Sitio arqueológico ()
Otros:

Patrimonio practicado: Tertulias () Música tradicional () Juegos
tradicionales () _____

Otras tradiciones y costumbres detectadas: _____

9. Infraestructura local:

Mirador () Puente () Cabinas () Restaurante () Rotulación ()

Centro de información turística () Alumbrado público () Basureros ()

Otros: _____
