

**UNIVERSIDAD NACIONAL
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO COMUNAL
SUSTENTABLE**

**PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE “COMUNIDAD SALUDABLE”,
ENFOCADA EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LAS ACCIONES QUE
REALIZA LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO ASÍS DEL
DISTRITO ORIENTAL DE CARTAGO, COSTA RICA DURANTE EL PERÍODO 2019
–2020**

Dennise Andrea Leiva Sánchez

**Trabajo final de graduación sometido al conocimiento del
Comité de Gestión Académica de la Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable,
para optar por el posgrado de Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable**

Heredia, octubre, 2020

Hoja de aprobación del trabajo final de graduación

El presente trabajo final de graduación fue aceptado por el Comité de Gestión Académica de la Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable de la Escuela de Ciencias Agrarias de la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar de la Universidad Nacional, Costa Rica, como requisito formal para optar por el grado de Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable.

MIEMBROS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

MAP. Warner Mena Rojas

Coordinador de la Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable

MSc. Gabriela Murillo Sancho

Tutora del Trabajo Final de Graduación

Dennise Leiva Sánchez

Sustentante

Resumen

La Asociación de Desarrollo del Barrio Asís es una organización social que trabaja por el desarrollo comunitario de una comunidad urbana en Cartago, Costa Rica. Como zona urbana la comunidad se enfrenta a problemas sociales y de salud característicos de estas zonas como lo son: la inseguridad, el individualismo, las enfermedades crónicas, entre otras. Estas realidades resultan en un riesgo para la salud pública, además de la falta de participación de los integrantes de la comunidad, las principales preocupaciones de la Junta Directiva convirtiéndose en los retos del accionar de la Junta Directiva de la Asociación.

A partir de esta realidad, se realizó una investigación cualitativa, la cual inició con un diagnóstico de la comunidad desde el punto de vista de la participación, para lograrlo se recabó información de fuentes secundarias y se utilizaron técnicas de investigación como la entrevista a los integrantes de la Junta Directiva y a los Asociados de la Organización. Y de los resultados obtenidos se pudo evidenciar que el Barrio Asís posee altos índices sociales, tiene acceso a los principales servicios de salud y educación, así como la disponibilidad de generar interrelaciones con múltiples actores sociales. Resultando del diagnóstico, la priorización de necesidades como la inseguridad, la falta de espacios físicos, la falta de cohesión social y la mala disposición de residuos.

Por otra parte, se realizó un análisis de la función de la Adibac, desde el punto de vista de la participación comunitaria, para esto se realizaron entrevistas a expertos, así como grupos de discusión con los integrantes de la Junta Directiva. Donde se pudo ver que la Adibac es una Asociación de Desarrollo Integral que responde a la Ley 3859, como tal tiene ciertas funciones, las cuales ha venido trabajando por más de 30 años. Sin embargo, este análisis permitió evidenciar que la Junta Directiva no tiene claridad en cómo fortalecer la participación de sus vecinos y es esta la razón por la cual sus actividades tienen poco peso en la población.

Por último, se identificó la estrategia más adecuada para que la Adibac mediante sus funciones pueda favorecer la participación comunitaria enfocada en el fortalecimiento de una Ciudad Saludable. Para esto se seleccionaron las metodologías de Empoderamiento y de Investigación Acción Participación (IAP), para trabajar la participación, además se realizó la selección de los elementos de Ciudad Saludable para el Barrio Asís. Todo esto fue el sustento para la elaboración de la propuesta por medio de un Modelo de Participación y Planificación Estratégica, que culminó en una Guía llamada: ¡A crear Comunidad Saludable!: Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo dirigido a la Junta Directiva de la asociación.

Como conclusión, se tiene que la Planificación Estratégica es una herramienta que puede ser contextualizada a una organización social como la Adibac y funcionar perfectamente para guiar el trabajo y lograr sus objetivos, insertando la participación como parte del proceso. Además, que la estrategia de Ciudades Saludables es ideal para ser trabajada por las Asociaciones de Desarrollo Integral, ya que ambos buscan generar espacios de constante mejora física y social, así como de buscar el desarrollo colectivo de sus habitantes.

Descriptoros

Participación, Asociación de Desarrollo Integral, Ciudades Saludables, Plan operativo, Plan Estratégico

Abstract

Asociación de Desarrollo del Barrio Asís is a social organization, who works for the development of a community in Cartago, Costa Rica. As an urban area, the community faces social and health characteristic issues, such as: insecurity, individualism, chronic diseases, among others. These realities result in a risk to public health, in addition to lack of participation of the community members, the main concerns of the Executive Committee of the Association become the main challenges for action.

Based on this reality, a completely qualitative research was carried out, which began through a Diagnosis of the community from the point of view of participation, to achieve this, information was collected from secondary sources and research techniques such as the interview of the executive committee and the associates members of the organization. The results obtained, shows high social indexes at Barrio Asís, demonstrates high quality access to the main health and education services, as well as the availability of generating good interrelations with multiple social actors. Resulting from the diagnosis, the prioritization of needs such as insecurity, lack of open spaces, lack of social cohesion and poor waste disposal.

On the other hand, an analysis of the Adibac function was executed, from the point of view of community participation, for this, interviews with experts were accomplished, as well as discussion groups with the members of the Board of Directors. Where it could be seen that Adibac is an Integral Development Association that responds to Law 3859, as such it has certain functions, which it has been working on for more than 30 years. However, this analysis made it possible to show that the Board of Directors is not clear on how to strengthen the participation of its neighbors and this is the reason why its activities have little weight in the population.

Finally, the most appropriate strategy was identified so that Adibac, through its functions, can promote community participation focused on strengthening a healthy city. To achieve this result, the Empowerment and Participation Action Research (IAP) methodologies were selected, to work on involvement, in addition, the selection of the elements of a healthy city for the Barrio Asís was made. All this was the sustenance for the elaboration of the proposal through a Participation and Strategic Planning Model, which culminated in a guide called: Create a Healthy Community!: Step-by-step guide for the elaboration of a Participatory Strategic Plan directed to the Board of Directors of the association.

As a conclusion, it is necessary that Strategic Planning is a tool that can be contextualized to a social organization like Adibac and work perfectly to guide the work and achieve its objectives, inserting participation as part of the process. In addition, that the Healthy Cities strategy is ideal to be worked on by the Integral Development Associations, since both seek to generate spaces for constant physical and social improvement, as well as to seek the collective development of its inhabitants.

Descriptors

Participation, Integral Development Association, Healthy Cities, Operational Plan, Strategic Plan

Agradecimientos

A Dios por la salud y permitirme seguir aquí.

A mami por tu apoyo, preocupación eterna por mi bienestar y por rezar por mí todos los días para que todo me salga bien.

A papi por tu apoyo incondicional y por ayudarme con cuanta cosa se me ocurre.

A Mo por ser mi mejor amiga, estar ahí siempre que lo he ocupado e impulsarme a cumplir mis sueños.

A Mincho por tu demostración de amor día a día, tu paciencia, tu esfuerzo por hacerme las cosas más fáciles y apoyarme en todas mis ideas.

A Waffle y Rufita por acompañarme todas las noches.

A Juni por haber atravesado esta aventura conmigo y compartir juntas la experiencia de la Maestría.

A la profe Gaby por el compromiso, los consejos, la paciencia y la guía.

A la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís por haberme abierto las puertas.

Dedicatoria

A mis cuatro personas favoritas

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 1 |
| Problema de investigación | 2 |
| Justificación | 5 |
| <i>Importancia</i> | 5 |
| <i>Pertinencia</i> | 7 |
| <i>Originalidad</i> | 9 |
| Objetivos..... | 10 |
| <i>Objetivo General de Investigación:</i> | 10 |
| <i>Objetivos Específicos de Investigación:</i> | 10 |
| <i>Objetivo General de la Propuesta</i> | 10 |
| <i>Objetivos Específicos de la Propuesta</i> | 10 |
| Capítulo I: Estado actual de conocimiento..... | 11 |
| Antecedentes..... | 11 |
| <i>Antecedentes Internacionales</i> | 11 |
| <i>Antecedentes Nacionales</i> | 14 |
| Capítulo II: El marco teórico | 22 |
| Desarrollo Comunitario | 22 |
| Organizaciones Sociales..... | 26 |
| <i>Asociaciones de Desarrollo Integral</i> | 28 |
| Participación Comunitaria | 30 |
| Comunidad Saludable..... | 35 |
| Plan Estratégico y Plan Operativo | 41 |
| Capítulo III: La metodología..... | 44 |
| Delimitación del objeto de estudio | 44 |
| Sujetos de investigación | 46 |
| Definición y operacionalización de las categorías de análisis | 47 |
| Explicación de los instrumentos y técnicas para la recolección de la información | 48 |
| Técnicas para el procesamiento de los datos..... | 50 |
| Limitaciones de la investigación | 52 |
| Cronograma | 53 |

| | |
|--|-----|
| Capítulo IV: El análisis e interpretación de la información y la explicación de los resultados | 54 |
| Características de la comunidad del Barrio Asís en los temas de participación y organización social..... | 54 |
| <i>Diagnóstico de participación comunitaria del Barrio Asís</i> | 54 |
| <i>Características del Barrio Asís según la participación comunitaria y organización social</i> | 74 |
| <i>Priorización de necesidades</i> | 77 |
| Análisis de las funciones de la Adibac desde el punto de vista del fomento de la participación comunitaria..... | 79 |
| <i>Caracterización de la Adibac</i> | 80 |
| <i>Adibac como Asociación de Desarrollo Integral</i> | 83 |
| <i>Función de la Adibac en el fomento de la participación comunitaria</i> | 95 |
| Estrategias para el favorecimiento de la participación comunitaria en las acciones de la Adibac enfocadas en el fortalecimiento de “Comunidad Saludable” | 99 |
| <i>Aplicación de los conceptos de participación</i> | 100 |
| <i>Selección de la metodología de participación</i> | 101 |
| <i>Características de una Comunidad Saludable</i> | 107 |
| Capítulo V: ¡A crear una comunidad saludable! Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo..... | 110 |
| Modelo de participación comunitaria para el fortalecimiento de “Comunidad Saludable” | 110 |
| Importancia de un Plan Estratégico enfocado en la participación comunitaria para el desarrollo de una Ciudad Saludable por parte de una organización de carácter comunitario. | 114 |
| Capítulo VI: Conclusiones del estudio y recomendaciones | 116 |
| Bibliografía..... | 120 |
| Anexos | 133 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Metodologías de participación | 33 |
| Tabla 2. Población meta, actores clave y su definición | 47 |
| Tabla 3. Operacionalización de las categorías de análisis | 45 |
| Tabla 4. Fuentes e informantes claves y técnicas de recolección y análisis | 48 |
| Tabla 5. Expertos entrevistados y sus cargos | 49 |
| Tabla 6. Cantidad de Centros Educativos según tipo cantón Cartago | 59 |
| Tabla 7. Indicadores de condiciones de vivienda | 60 |
| Tabla 8. Análisis de los Actores Comunitarios del Barrio Asís según el nivel de poder y de interés 2020 | 64 |
| Tabla 9. Distribución de la Fuerza Laboral cantón de Cartago 2016 | 67 |
| Tabla 10. Lugar de trabajo Fuerza Laboral cantón de Cartago 2016 | 68 |
| Tabla 11. Articulación interinstitucional cantón Cartago | 72 |
| Tabla 12. Instituciones Públicas cantón Cartago | 73 |
| Tabla 13. Parámetros de participación y organización comunitaria según Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996) | 75 |
| Tabla 14. Grado de influencia de la comunidad del Barrios Asís en las acciones de la Adibac, 2020 | 76 |
| Tabla 15. Problemáticas comunitarias mencionadas por los asociados Barrio Asís 2020 | 79 |
| Tabla 16. Miembros de la Asociación de Desarrollo Integral de Barrio Asís de Cartago 2020. ... | 80 |
| Tabla 17. Fortalezas y debilidades de la Adibac según expertos 2020 | 88 |
| Tabla 18. Elementos del Desarrollo Comunitario en las funciones de la Junta Directiva en términos de participación comunitaria | 97 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 19. Conocimiento de los conceptos de participación de parte de los miembros de la Junta Directiva | 100 |
| Tabla 20. Acciones para asegurar la participación comunitaria según los expertos. 2020 | 102 |
| Tabla 21. Actores Comunitarios del Barrio Asís según contacto, tipo de articulación y roles. Cartago, Costa Rica. 2018 | 151 |
| Tabla 22. Grado de influencia de la comunidad en relación con la toma de decisiones, la ejecución y la evaluación de los programas | 154 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Modelo de capas de influencia | 37 |
| Figura 2. Características de una ciudad saludable | 40 |
| Figura 3. Ciclo de Deming | 43 |
| Figura 4. Cronograma de Actividades TFG | 53 |
| Figura 5. Porcentaje de Mujeres y Hombre Barrios Asís, 2016..... | 56 |
| Figura 6. Cantidad de población según rango de edad Barrio Asís, 2016 | 56 |
| Figura 7. Cantidad de población según rango de edad Barrio Asís, 2016 | 58 |
| Figura 8. Porcentaje de Asociados dispuestos a participar en actividades de la Adibac 2020 | 61 |
| Figura 9. Porcentaje de menciones según actividades en la comunidad del Barrio Asís | 63 |
| Figura 10. Análisis de los Actores Comunitarios del Barrio Asís según el nivel de poder y de interés 2020 | 66 |
| Figura 11. Tipos de familia del Barrio Asís 2020 | 68 |
| Figura 12. Valoración de los servicios ofrecidos a la comunidad del Barrio Asís 2020 | 69 |
| Figura 13. Recursos con los que cuenta el Barrios Asís según asociados 2020..... | 70 |
| Figura 14. Mapa de la ubicación del Barrio Asís | 71 |
| Figura 15. Réplica del Plano Cartesiano realizado con la Junta Directiva Adibac 2020..... | 78 |

| | |
|---|-----|
| Figura 16. <i>Dinámica organizacional del Desarrollo Comunal en Costa Rica, ejemplo Unión Zonal de Cartago. 2020</i> | 85 |
| Figura 17. <i>Ciudad Saludable en el Barrio Asís</i> | 109 |
| Figura 18. Modelo de participación comunitaria para el fortalecimiento de Comunidad Saludable. Adibac 2020. | 111 |

Lista de Abreviaturas

Adibac: Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís

ADI: Asociación de Desarrollo Integral

Cicap: Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública

Conadeco: Confederación Nacional de Asociaciones de Desarrollo Comunal

Dinadeco: Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos

OMS: Organización Mundial de la Salud

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible

ONG: Organización No Gubernamental

OPS: Organización Panamericana de la Salud

PE: Plan Estratégico

PNDC: Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad

PO: Plan Operativo

TCU: Trabajo Comunal Universitario

TFG: Trabajo Final de Graduación

Introducción

El presente Trabajo Final de Graduación es una propuesta dirigida a la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís de Cartago (Adibac), Costa Rica, que tiene como fin el fortalecimiento de “Comunidad Saludable”, enfocado en la participación comunitaria por medio de las funciones de la Asociación. Para esto se describieron las características de la comunidad, se analizó la función de la organización como Asociación de Desarrollo Integral y en el tema de participación, para luego desarrollar un Plan Estratégico participativo por medio de una guía didáctica dirigida a la Junta Directiva de la Adibac.

Todo parte del hecho de que la comunidad del Barrio Asís es una comunidad meramente urbana, con una población dedicada a los servicios y al comercio, que en su mayoría labora fuera de la comunidad y que envejece cada vez más. Como comunidad presenta problemas característicos de la urbanidad, como problemas medioambientales, de seguridad y sobre todo de cohesión social. A pesar de tener buenos índices sociales y económicos la comunidad se enfrenta a la poca participación de sus miembros, siendo este el principal problema para las organizaciones que se dediquen a trabajar por esta población.

Es por esto, que luego del diagnóstico de participación realizado y la priorización de las necesidades comunitarias, se evidenció que la Adibac es una organización con gran trayectoria, que es reconocida en la comunidad, pero se enfrenta a cambios sociales que la obligan a replantear su funcionamiento. Fue así como, a partir de las recomendaciones teóricas y de los participantes, que se encontró la necesidad de reformular las acciones de la organización por medio de la planificación y llegar a la conclusión de que la estrategia de Comunidad Saludable calzaba idóneamente con el camino que quiere tomar la Junta Directiva.

Como parte de la investigación se desarrollaron técnicas de investigación como la entrevista y la observación realizada a los miembros de la Junta Directiva y a algunos de sus asociados.

Culminando el trabajo de campo con las entrevistas a expertos en temas de planificación, Ciudades Saludables y participación, con el fin de orientar la propuesta lo más realista y pertinente posible.

De lo que resultaron dos partes en la investigación, una de ellas es el desarrollo teórico - metodológico que demuestra cómo se desarrolló la propuesta, desde el diagnóstico, el análisis de la participación y las funciones de la Adibac como Asociación de Desarrollo Integral y las recomendaciones y opiniones de expertos hasta el sustento teórico para generar la metodología seleccionada. Esta se deriva en un modelo, que tiene como fin guiar la construcción de la propuesta contextualizada a la realidad de la asociación.

Como segunda parte, se muestra de manera práctica el resultado de la investigación, que es una guía didáctica dirigida a la Junta Directiva, llamada: ¡A crear Comunidad Saludable!, Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo. Donde se desarrolla un Plan Estratégico, que se construyó junto a ellos y que contiene un paso a paso de cómo construir los Planes Operativos. Cuyo fin es dar las herramientas de planificación adecuadas para que la actual Junta Directiva y las futuras puedan tomar decisiones y planificar sus acciones, en miras de convertirse en una Ciudad Saludable asegurando la participación de los miembros del Barrio Asís.

Problema de investigación

Las comunidades tienen múltiples factores que las distinguen de las demás, cada una tiene sus debilidades y fortalezas. Es por esto por lo que, para poder trabajar en algún tipo de intervención en una de ellas, hay que conocer las características de esta y trabajar de la mano con su gente. En el caso de la comunidad adscrita a la jurisdicción de la Adibac del distrito Oriental de Cartago como zona urbana, localizada en el Gran Área Metropolitana de Costa Rica, tiene sus propias características y con ellas cambios históricos y dinámicos que la definen.

Al ser una zona completamente urbana se enfrenta a problemas sociales y de salud característicos de estas zonas, como lo es la inseguridad, el individualismo, enfermedades crónicas, entre otras. El Observatorio de Salud y Medioambiente de Andalucía (s.f.), señala que hay una relación entre la salud y el lugar donde se habita que no se puede negar y el crecimiento de zonas urbanas hace que crezcan problemas de salud pública como enfermedades contagiosas y problemas ambientales (p. 2). Por lo tanto, esta comunidad ha reflejado tener esta dinámica, dado que, en los acercamientos que se han tenido con los miembros de la Junta Directiva, se han obtenido problemáticas semejantes, como la inseguridad, acumulación de desechos sólidos, abuso de sustancias y la falta de cohesión social.

Así se puede evidenciar que el Barrio Asís tiene problemáticas características de la urbanidad, como lo es el daño ambiental y el individualismo social. Lo que deriva en el aumento en la percepción de la violencia e inseguridad, consumo de sustancias ilegales y la apatía sobre las necesidades comunes. Esto aunado al hecho de, aunque el crecimiento de la población no es muy alto y se da un alza en la esperanza de vida, aumenta el envejecimiento poblacional, por lo que como es de esperar es una comunidad envejecida y por tal, es necesario contar con una estructura social suficiente para enfrentar esta realidad.

Así que la población se encuentra expuesta a una realidad social que refleja una sociedad urbanizada e individualista, situación que limita el alcance de los programas sociales fomentados por las organizaciones disponibles, aumentado así otros problemas derivados de la falta de cohesión social.

A partir de lo anterior y de lo que dicta el onceavo Objetivo de Desarrollo Sostenible (Organización Mundial de la Salud (OMS). 2016), que trata sobre el fomento de Comunidades Saludables. Es que se pueden trabajar los problemas prioritarios de salud mediante el fomento de una Comunidad Saludable. La OMS (2016) señala: “Las ciudades saludables han sido plataformas

para aplicar la buena gobernanza en pro de la salud, así como para mejorar los conocimientos sobre salud —en definitiva, para fomentar la salud” (p.2).

Dadas estas afirmaciones, del estudio de la comunidad, de las funciones de la Asociación y conociendo los recursos disponibles de la comunidad. Resalta la necesidad de idear una estrategia de acción para la Adibac, que se enfoque en el fomento de una Comunidad Saludable, para esta se requiere de una comunidad participativa, con pensamiento colectivo, así lo señala Gobernado, R. (1999):

En unos casos el sujeto es un actor con conciencia del “yo” que calcula costes y beneficios y toma de decisiones siguiendo la lógica del máximo beneficio individual; en otros casos el sujeto es un actor que pertenece a algún grupo o categoría social propios de la estructura social, con conciencia del “nosotros”, es decir, pertenencia a tal grupo o categoría, y actúa guiado por la lógica del beneficio colectivo. (p.17).

A partir de la anterior afirmación es que se debe reforzar el “nosotros”, así los autores Curro, M., Rivera, P., Estupiñán, A. y Jiménez, J. (2016) refuerzan lo dicho por Gobernador, R. (1999), mencionando que la participación es el centro de la sociedad, es definir el rumbo del Estado, estando presentes activamente en la toma de decisiones. (p.6).

Para poder trabajar las problemáticas presentadas de una forma armoniosa, con soluciones que se complementen y que logren de alguna manera ser una forma eficaz de resolverlas. Por tanto, la idea de orientar el estudio hacia el fortalecimiento de la Adibac, que fue creada tras la necesidad de tener un grupo organizado que vele por el mejoramiento económico y social de la comunidad, la convierte en el actor social idónea para una intervención social. Convirtiendo esta organización en el objetivo de estudio que busca su fomento de una manera estratégica, fuerte y consolidada, capaz de asegurar la participación comunitaria.

Así, a partir de estas argumentaciones se establecieron algunos interrogantes que ayudaron a guiar el cumplimiento de los objetivos: ¿Cuáles son las características de la comunidad bajo la jurisdicción de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago desde el punto de la participación comunitaria?, ¿Cuáles son las acciones de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago para el fomento de la participación comunitaria?, ¿Cuál es estrategia necesaria para favorecer la participación comunitaria de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago en busca del fortalecimiento de una comunidad saludable?

Estableciéndose como problema de investigación la siguiente pregunta: ¿Cómo se puede lograr el fortalecimiento de comunidad saludable por medio de las acciones de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago Costa Rica, enfocándose en la participación comunitaria?

Justificación

Importancia

El crecimiento poblacional en el mundo ha venido a ser uno de los más importantes puntos de análisis social, cada vez son menos las tierras disponibles que deben ser compartidas para múltiples propósitos, con la idea de sobrevivir. Esto provoca que se construyan grandes asentamientos urbanos que vienen a cambiar los panoramas sociales, ambientales, económicos, etc. Repercutiendo directamente en la salud de las personas que viven en ellos, como lo señala la Organización Panamericana de la Salud (OPS):

Muchas ciudades se enfrentan a una triple amenaza: las enfermedades infecciosas, que proliferan con el hacinamiento; las enfermedades no transmisibles crónicas, como la diabetes, el cáncer o las cardiopatías, que aumentan con los modos de vida poco saludables, como el consumo de tabaco, la dieta malsana, la inactividad física o el uso

nocivo del alcohol; y los accidentes de tráfico, las lesiones, la violencia y la delincuencia (2010).

Conforme se da un desarrollo de la población se van perdiendo los panoramas comunes, de granjas, siembras, caseríos, que eran característicos de un país como Costa Rica, por edificios, parques pequeños, residenciales y muchas veces precarios. Estas son las realidades de múltiples lugares dentro del país, uno de estos lugares se puede señalar el distrito Oriental de Cartago, compuesto por 9 901 personas, según el censo 2011 de Costa Rica, el total de su población es urbana, con una densidad poblacional de 5138,99 personas por kilómetro cuadrado proyectada al 2016, el cual abarca el centro de la provincia, pero además importantes asentamientos poblacionales. Por lo tanto, sus características son muy definidas hacia esta realidad antes descrita, presentando repercusiones en la salud de la población, al exponerse a estos cambios.

Aun sabiendo lo anterior, los estudios y proyectos comunitarios, siguen siendo en su mayoría en poblaciones rurales, esto por su falta de recursos, lejanía con las grandes ciudades y muchas veces la atención a índices sociales que los presenta como población vulnerable. Pero esto ha ido cambiando, la Organización Mundial de la Salud (2010), menciona que hace más de 30 años vivían en las ciudades 4 de cada 10 personas para el 2050 habrán 7 de cada 10. El Ministerio de Salud del Salvador (2017), dice que:

Lo urbano se contrapone a lo rural no sólo en su característica geográfica, al no tener una exclusiva dimensión espacial, también comprende aspectos económicos, sociales y culturales que lo distingue y crea una diferencia clara entre lo rural y lo urbano; cambian también las complejidades de las estructuras sociales, las redes sociales, los estilos de vida o las relaciones con los sistemas públicos estatales; se trata entonces de diferentes, aunque relacionadas, determinaciones sociales involucradas en los fenómenos de salud y enfermedad (p. 27).

La situación descrita, aunada a que esta nueva dinámica poblacional resulta en la falta de empatía y de relaciones comunitarias, explica el problema principal de la Adibac. Reflejado en sus funciones, y cómo estas han sido limitadas, dando inconformidad a la Junta Directiva.

Demostrando así que el aporte que una estrategia de trabajo que busque fomentar la participación sea valioso y necesario para la continuidad y mejora de la organización.

Dado que para trabajar el tema de la falta de cohesión es imperante buscar formas de fomentar y asegurar la participación, de manera que las acciones de la asociación se vean mejoradas y sean efectivas.

Pertinencia

En el tema de pertinencia, resalta el interés de la presente investigación, en evidenciar los cambios sociales que se han venido dando en un espacio urbano, mediante el estudio de las razones por las cuales se presentan distintos problemas de salud en el Barrio Asís. Pero no solo de salud física, dado que, comparado a muchas otras comunidades, esta tiene altos indicadores de salud. Si no de forma integral, valorando que el ser humano es complejo y su salud depende de múltiples determinante o condicionantes. Respecto a esto, Waleska Teixeira, W., Augusta, A. & Ompad, D. (2017) señalan:

Salud urbana es el área de conocimiento, cobijada dentro de la salud pública, que nos permite repensar el impacto en la salud de las intervenciones del sector público en las ciudades, incluyendo aquellas que no necesariamente tienen origen en el sector salud. La salud de las poblaciones que viven en ambientes urbanos está en función de influencias globales, nacionales y locales, y de una red de determinantes interrelacionados. El núcleo fundamental de esta proposición es que los ambientes sociales y físicos definen el contexto urbano y son modulados por factores (proximal y distal) y actores en varios niveles. (p. 1).

Así se evidencia que se ha priorizado la falta de participación comunitaria como el problema que trazó el camino de este estudio hacia el fortalecimiento de la comunidad saludable, para a través de este descubrir porqué se da este fenómeno y cómo se debe hacer para cambiarlo. Y es que este fenómeno de falta de participación e individualismo viene a repercutir en otros elementos de salud que han sido evidenciados en la comunidad. Basándose en la idea de que para poder solventar un problema social y poder construir comunidad, es alejarse del individualismo y construir un pensamiento colectivo.

Dejando de esta manera en claro que los problemas de salud presentados no deben ser atendidos solamente por el sector salud, si no por cualquier organización que pueda ofrecer un aporte social, para lo que la OPS justifica: "La salud urbana no puede ser resuelta sólo por el sector de la salud pública, dado que es consecuencia y resultado de la interacción de muchos otros factores, controlados por sectores como el de transporte y vivienda" (2008, p.17).

Es por esto por lo que dentro de las comunidades existen organizaciones sociales, que trabajan por la comunidad y conocen de primera mano esta dinámica señala en el párrafo anterior, Toribio, G. & López, A. (2015) señalan: "La organización social es el principio básico en el desarrollo moderno, que asegura el progreso de toda sociedad al asignar y coordinar tareas dando seguimiento puntual a las mismas, además de garantizar cohesión social e identidad". (p.199).

Uno de estos grupos son las asociaciones de desarrollo integral, grupo social establecido en la comunidad, en este caso la Adibac, instancia que tiene bajo su jurisdicción a la población del Barrio Asís antes mencionado. La cual luego de ciertas intervenciones ha demostrado estar expuesta a los cambios descritos anteriormente y presentar alto interés en poder cumplir su función de facilitadores del bienestar comunitario.

Así es como se seleccionan a los miembros de la Junta Directiva de dicha asociación como la población meta del Trabajo Final de Graduación (TFG). Dado que son ellos los actores sociales

idóneos para poder repercutir en los problemas sociales de su comunidad, mediante una estrategia operativa que organice, estandarice y oriente sus acciones.

Originalidad

Para lograr lo antes descrito se requiere un estudio de los recursos y condiciones de la comunidad y con esto conocer las posibilidades y alcances de la Adibac, así como identificar la percepción comunitaria sobre la función de esta. Todo para lograr desarrollar en esta comunidad un estrategia participativa de desarrollo comunitario, lo cual repercutiría en el fortalecimiento de una comunidad saludable, tema que es abordado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Organización Mundial de la Salud como uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el número 11, sobre esto la Organización Mundial de la Salud (2016) dicta: " Las medidas de promoción de la salud basadas en el enfoque de las ciudades sanas pueden contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible " (p.1).

Y es que el trabajo con base a los ODS es una forma coordinar las acciones de la asociación con las del país y la estrategia que se quiere tener a nivel mundial, donde el enfoque es cumplir con los 17 objetivos. Por esto el desarrollo del objetivo 11, que busca lograr un espacio de vida sano, seguro, resiliente y que brinda posibilidades a sus habitantes, no solo se cumple con este, si no se les da cabida a otros, como garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, reducción de las desigualdades, paz, justicia e instituciones sólidas, entre otros.

Dando cabida a una propuesta original, que si bien tiene iniciativas que anteceden a su existencia, como lo es el Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad (PNDC) 2016 - 2020, es novedosa en el sentido que la Asociación no ha realizado un proceso parecido. Se mantienen líneas de acción, como lo es el Plan de Trabajo Anual, conteniendo falencias como: sustento metodológico, teórico y sobre todo contextual. Por tanto, la presente propuesta viene a dar organización a sus acciones, a validarlas y sobre todo busca crear comunidad.

Objetivos

Objetivo General de Investigación:

Plantear una propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 –2020.

Objetivos Específicos de Investigación:

- ❖ Describir las características de la comunidad bajo la jurisdicción de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago en el tema de participación y organización comunitaria.
- ❖ Analizar la función de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago desde el punto de vista del fomento de la participación comunitaria.
- ❖ Identificar las estrategias que favorezcan la participación comunitaria en las acciones de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago enfocadas en el fortalecimiento de “Comunidad Saludable”.

Objetivo General de la Propuesta

Fortalecer las funciones de la Adibac como “Comunidad Saludable” a partir del planteamiento del Plan Estratégico y sus Planes Operativos enfocados en la participación comunitaria.

Objetivos Específicos de la Propuesta

- ❖ Desarrollar una herramienta metodológica para guiar la elaboración de los planes operativos de la Junta Directiva de la Adibac para el período de trabajo 2020-2021.
- ❖ Valorar la importancia de un Plan Estratégico enfocado en la participación comunitaria para el desarrollo de una Ciudad Saludable por parte de una organización de carácter comunitario.

Capítulo I: Estado actual de conocimiento

Antecedentes

El presente estudio busca tener un panorama amplio de la Adibac del distrito Oriental de Cartago, con el fin de conocer las características, necesidades y particularidades en general. Para lograr esto es necesario tener en claro avances que se han hecho en los temas principales de la propuesta antes de iniciar la investigación. Por esto a continuación se presentan los principales antecedentes, los cuales están divididos en: internacionales y nacionales.

Antecedentes Internacionales

En el caso de estudios que se han realizado a nivel internacional que tengan relevancia para la presente propuesta se pudieron evidenciar algunos, que abarcaron temas como participación comunitaria, planificación de acciones comunitarias o de Ciudades Saludables.

En el tema de participación, en Australia los autores Strange, C., Bremner, A., Fisher, C., Howat, P. y Wood, L. (2017), realizaron un estudio comunitario enfocado en analizar la relación que tiene la medición del capital social y los parques de juegos infantiles en residenciales, según su nivel de participación ya sea de padres que utilizan parques en su residencial, los que no usan y los que utilizan parques, pero fuera de su lugar de residencia. Para esto recolectaron datos por medio de un cuestionario a 405 padres de niños de entre 1 a 4 años. Con los resultados analizaron el uso de los parques infantiles y su importancia en los últimos 12 meses respecto a tres indicadores: relación en los vecindarios, índice de cohesión y capital social por medio de un cuestionario de ciudadanía y reciprocidad.

Del estudio anterior resultó que la importancia de los espacios públicos para compartir entre vecinos es alta. Esta situación permite construir capital social en su comunidad, esto mediante la generación de la interacción entre pares, generación de redes sociales, cohesión y la promoción de la salud mental. Como conclusión se resalta el hecho de que estos resultados se dan

principalmente desde los padres que participan con sus hijos en las áreas de juegos de su propio residencial, aclarando la importancia de contar con áreas comunes y personal que se encarguen de proporcionar estos espacios.

Otro estudio realizado en Perú por Mori, M. (2008) presentó una propuesta de intervención en psicología comunitaria, mediante el uso de las metodologías cualitativas y participativas. Su idea se basó en ocho fases, secuenciales, que orientan intervenciones en la comunidad de manera ordenada, desde un diagnóstico hasta la evaluación, llamada diseminación. Para esto resalta dos características principales de la metodología cualitativa que son: la recursiva y la serendípity. La primera para avanzar conforme se recopilaba la información y la segunda para hallazgos que no se habían previsto. La conclusión fue buscar que las intervenciones fueran integrales y dinámicas, en la medida que los pasos se den de forma interrelacionada y secuencial, resaltando como condición, que se den en un espacio físico-social concreto (sector foco).

De la anterior propuesta, Mori, M. (2008), logró concluir que:

Estas ocho fases propuestas como proceso de intervención en psicología comunitaria buscan realizar un trabajo conjunto con la comunidad y aplicar a la vez una metodología que pueda ser incorporada por la comunidad, las estrategias y secuencias son claramente establecidas y detalladas a fin de facilitar la apropiación del recurso por parte de la comunidad, ya que es ella quien debe implementar programas de desarrollo y evaluar la pertinencia de las mismas.

En otro estudio, los autores Sánchez, L. et al. (2004), realizaron en Cuba una intervención para transformar la acción social de la prevención del dengue en varios municipios del país. Para esto conformaron un grupo de aprendizaje y varios grupos de trabajo comunitario. Se valieron de la guía de comunicación para el impacto conductual (COMBI), promovida por la Organización

Mundial de la Salud, que describe pasos a seguir para lograr cambios conductuales, en este caso contra el dengue.

A partir de la anterior intervención, de Sánchez, L. et al. (2004), pudieron rectificar algunos resultados, como lo son: mayor unión de miembros del grupo, ambiente más ameno y reconocimiento. Resaltando que los compromisos son cumplidos y se notó satisfacción de los participantes al sentir que se toman en cuenta las opiniones. Si embargo, el resultado más relevante es que se aumentó el sentido de comunidad entre los pobladores.

Otro estudio es el elaborado por Bustamante, T. y Real, A. (2012) en España, quienes construyeron una reseña de una guía realizada para buscar la gestión estratégica de una asociación profesional, en este caso la Asociación de Bibliotecario de Andalucía. Para lograr esta guía realizaron una encuesta a los asociados en el 2012, de la cual el 23% de los encuestados dio respuesta. A partir de los resultados muestran el paso a paso para la elaboración del Plan Estratégico de esta Asociación, con el fin de dar valor a sus objetivos y acciones. De donde resaltan: “La misión y visión de estos planes, ayuda a que los dirigentes plasmen la dirección que le quieren dar a su organización y cuando este plan es transmitido hacia toda la organización, ésta generará sinergias”. (Bustamante, T. y Real, A. (2012). p.110). Logrando con esto un plan de trabajo del 2012- 2014.

Por medio de un estudio la Fundación Itaú (s.f.) en Brasil, realizó una guía de planificación estratégica para organizaciones sociales. Esta contiene el paso a paso para que una organización logre realizar un plan estratégico de forma sencilla, enfocado en valores. Es una versión digitalizada de talleres que se fueron realizando con expertos. La idea de esta es sistematizar una serie de iniciativas y esfuerzos que han realizado organizaciones que ya han trabajado con la fundación, que en esos momentos ocupaban orientación para poder realizar sus acciones, por lo

que solicitaron apoyo metodológico. Esto para: orientar sus esfuerzos, priorizar acciones y medir el impacto. Lo que resulta en una herramienta básica secuencial que incluye ejemplos prácticos.

Otro estudio en España es el de la Plataforma de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) de Acción Social (2003), quienes elaboraron una guía para el desarrollo de planes estratégicos enfocados en organizaciones del tercer sector, que son principalmente ONG. Esta se compone de 4 bloques que van paso a paso explicando cómo llegar al proceso de la planificación, enfocada a las particularidades de estas organizaciones. Fue creado a través de una metodología participativa, por parte de las organizaciones participantes, que ante la necesidad de organizar sus funciones decidieron elaborar esta guía. La cual está basada en algunos teóricos de la planificación como la Matriz de McMillan y la de Almansa.

Por otro lado, en Perú el Proyecto de Municipios y Comunidades Saludables (2008), realizó la Guía Práctica para hacer de tu comunidad una Comunidad Saludable, que según señalan: “está dirigida a las Juntas Vecinales Comunes, para que puedan implementar, paso a paso, una Comunidad Saludable, es decir una comunidad organizada que trabaja por su salud y su desarrollo” (p. 5).

Esta Guía, señalada en el párrafo anterior, se realizó junto con la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID). La Guía consta de ocho pasos sencillos para lograr un barrio o comunidad saludable, los cuales se van desarrollando de una manera lúdica y muy clara. Esto lo convierte en un antecedente muy relevante para la presente propuesta.

Antecedentes Nacionales

En Costa Rica se han realizado varias propuestas que combinan los elementos que se trabajan en este TFG, se lograron encontrar acciones dirigidas al establecimiento de planes estratégicos en organizaciones sociales, cooperativas, ONG, así como propuestas participativas comunitarias y acciones enfocadas en lo referente a Comunidades Saludables.

El autor Rodríguez, A. (2014), realizó un trabajo para optar por la licenciatura en Ciencias Políticas, que tenía como objetivo: Transmitir conocimientos que faciliten una organización comunal efectiva en Las Lomas de Siquirres, el propósito de que los habitantes reconozcan sus recursos y capacidades y se empoderen de las acciones promovidas por el Programa de Desarrollo Comunitario de la Universidad EARTH.

Para cumplir la investigación antes señalada, Rodríguez, A. (2014), utilizó técnicas como: observación participante, 2 grupos focales, encuestas a miembros 34 casas de las 48 presentes en la comunidad y un diagnóstico comunitario en la comunidad de Lomas de Siquirres. La investigación presenta un diagnóstico robusto sobre la comunidad, desde aspectos socioeconómicos, hasta relacionales. Lo que le permitió tener una imagen amplia de la realidad del contexto social. A partir de esto propone un trabajo, que de alguna forma busca ser una herramienta para fortalecer las acciones comunes. Dado que una de las principales problemáticas es la falta de cohesión social. Es así como el autor, a partir de la concepción del Capital Social, realiza una herramienta para que los miembros de la universidad puedan acercarse a la comunidad de Lomas. Dando así un ejemplo sobre cómo realizar un diagnóstico que busque la participación y la fortaleza de liderazgos en las acciones comunitarias.

En otra investigación Gómez, L et al. (2015), realizaron un seminario de graduación para la carrera de Comunicación Colectiva, donde se enfocaron en la participación comunitaria en la comunidad de Goicoechea desde el punto de vista de la comunicación y la salud. Para concretar su objetivo se tomó la metodología: Investigación Basada en la Participación Comunitaria (IBPC), en cuatro fases: Investigación formativa, conformación del comité de asesoría comunitaria, identificación de los niveles de conocimiento e investigación del IBPC implementado. En cada etapa implantaron diferentes técnicas de investigación, que les permitiera crear un grupo sostenido de personas de la comunidad que pudieran implementar la estrategia deseada.

La investigación señala en el párrafo anterior, obtuvo entre sus logros: que un actor debe estar comprometido y que no se debe ajustar su tiempo solo a su propia agenda, los objetivos de una investigación dentro de una comunidad deben ir en armonía con los objetivos de todos los miembros. Como logro principal señalaron que la metodología IBPC es muy útil para estas intervenciones y para poder desarrollarla es indispensable manejar una comunicación clara con la comunidad y tener un grupo específico dentro que sea quien desarrolle las iniciativas una vez salga el grupo investigador.

Por otro lado, los autores Solís, S. y Zúñiga, R. (2019) realizaron un Trabajo de Graduación enfocado en analizar los procesos de organización y participación comunitaria y sus implicaciones psicosociales en el conflicto por el agua y la sequía en la comunidad de Nosara, esto desde una perspectiva psicosocial. Para esto utilizaron diversos instrumentos como un Mapeo, la observación participante, conversación informal, cartografía participativa y una técnica que llamaron “cafecitos”, para así lograr acercarse más a las personas de la comunidad.

En el estudio, Solís, S. y Zúñiga, R. (2019) primero definieron el tema de la sequía, de cómo esta situación se vuelve un problema no solo desde un punto de vista social, si no a la hora de las interacciones sociales. A partir de esto estudiaron a las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios (ASADAS) las cuales vienen a jugar un papel importante e indispensable en la interacción social, con liderazgos y decisiones. Como punto importante es que las autoras pudieron notar que las estrategias de promoción de la participación comunitaria son espacios formales en asambleas, reflejando que se sigue dando una institucionalidad y no desde la escucha de las comunidades.

Cabe resaltar que durante el estudio antes señalado se definieron algunos fenómenos, que invitan al análisis de la participación social, como es el intercambio de favores políticos, que dañan las relaciones, así como elementos que resaltan el interés de comunidades, como la memoria y el

sentido de pertenencia, comprobando cómo la falta de estos hace que las intervenciones comunitarias se dificulten.

Delgado, S. (2010), realizó en una organización sin fines de lucro una investigación llamada: Análisis de las variables psicosociales involucradas en la participación y no participación de un programa de Promoción de Estilos de Vida Saludable en el personal de una organización. Para este estudio el investigador tomó una muestra de 30 sujetos que participaron en el programa “Cultivando Nuestra Salud”, a estos les realizó 15 preguntas sobre los motivos de la continuidad o la deserción del programa. Esto con el fin de entender por qué tuvieron o no motivación de seguir.

Como resultados del estudio anterior, el autor encontró que las principales razones psicosociales que llevaron a las personas a participar fueron las siguientes: crecimiento y mejoramiento personal y área socioeconómica y socioambiental. Para quienes desertaron, los motivos fueron: comportamiento (aspectos meramente individuales) y área socioeconómica y socioambiental (apoyo o ausencia de éste por parte de personas externas). El autor concluye que para lograr la participación es indispensable reconocer los factores psicosociales de las personas.

En el estudio de Johnson, C. (2010) se realizó un diagnóstico participativo sobre la situación de poblaciones en riesgo de Liberia Guanacaste, incluyendo a los barrios y a las urbanizaciones Corazón de Jesús, Curíme, El Jícaro, El Regalito, Nazareth, Martina Bustos y San Rafael. Cuyo objetivo era: Realizar un diagnóstico situacional de los barrios de atención prioritaria de Liberia para el conocimiento de su realidad. El estudio trató sobre realizar un diagnóstico integral de la situación de diferentes factores que inciden en el bienestar comunitario, tomando en cuenta todas las personas de la comunidad.

En el caso del estudio anterior, Johnson, C. (2010) utilizó un diagnóstico sociocultural que tiene cuatro niveles de análisis. Este trabajo se realizó como parte de un Plan de Desarrollo Comunitario

para mejorar la calidad de vida de los habitantes de los barrios de atención prioritaria, asimismo contribuir a un desarrollo sostenible del pueblo.

Del estudio anterior, cabe resaltar una de las conclusiones del diagnóstico:

Durante la investigación de este diagnóstico se notó que la gente está dispuesta a dar sus opiniones, quieren ser escuchados, se da casos en que la gente del barrio recauda dinero para una actividad y sobre todo pueden poner mano de obra en diferentes proyectos. Aquí también existe un potencial de capacitar a la gente que quiera participar en por ejemplo un proyecto de construcción y que ellos forman la mano de obra. (p. 74).

Por otro lado, los autores González, L. y Arroyo, J. (2018) realizaron un trabajo para optar por la licenciatura en trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, cuyo objetivo consistió en Analizar la inserción de las personas adultas mayores en el distrito de San Isidro del cantón de Vázquez de Coronado, en espacios estatales de participación social infiriendo su relación e incidencia en su calidad de vida y envejecimiento activo como parte de los procesos de Promoción de la Salud. Para lo que realizaron entrevistas a expertos, entrevistas a líderes comunales de grupos de personas mayores y observaciones no participantes. Dentro de las conclusiones señalan que la participación social y la existencia de espacios para ejercer la mismas tienen efectos positivos como parte de procesos de promoción de la salud de las personas adultas mayores.

Otro estudio es el realizado por la Dirección General de Migración y Extranjería en el 2012, junto con la Dirección Nacional de Desarrollo Comunal (Dinadeco), este documento es una metodología didáctica sobre una guía de facilitación para la participación comunitaria intercultural. Esta contiene una serie de pasos enfocados en el quehacer de las asociaciones de desarrollo enfocada en la participación comunitaria con el fin de contribuir al fortalecimiento de capacidades de todo tipo de organizaciones comunitarias

Para este estudio mencionado en el párrafo anterior, los autores se enfocaron en el concepto de identidades y desde una perspectiva que reconoce la diversidad cultural y los derechos humanos de los habitantes de las comunidades. Entre sus objetivos se pueden señalar:

- Asume que cada vecino y vecina tiene experiencias valiosas conocimiento y capacidades que pueden aportar como individuos
- Parte de la conciencia de que cuando esas capacidades y habilidades se ponen al servicio del grupo permiten construir una comunidad más fuerte, desarrollada y autogestora.
- Busca la igualdad de genero
- Promueve la participación de todos y el dialogo intergeneracional

Dinadeco (2012).

En el estudio anterior, la Dirección General de Migración y Extranjería (2012) se basó en un diseño de una propuesta operativa, por medio de la experiencia percibida en el trabajo participativo con 15 organizaciones comunitarias ubicadas en zonas de alta población migrante y de refugiados de la Gran Área Metropolitana. El resultado es una herramienta lúdico- participativa basada en la creatividad, el juego y la diversión. Esta modalidad de aprendizaje invita a las personas a involucrarse de forma integral y facilita el dialogo y la convivencia.

Por otra parte, se tiene que en el 2016 se realizó una seguidilla de talleres a través de una capacitación del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (Cicap), junto con Confederación Nacional de Asociaciones de Desarrollo de la Comunidad (Conadeco), con el objetivo de confeccionar el Plan Nacional de Desarrollo Comunitario. Barquero, C. (Comunicación personal, 20 de mayo 2020) mencionó que los talleres se realizaron por más de dos años, que se basó en 40 actividades tipo taller con una metodología participativa, involucrando a más de 2500 personas. Estos tenían la idea de priorizar los temas más relevantes para las comunidades, resultando en la firma y aprobación del PNDDC por parte de todas las asociaciones participantes.

Como resultado se publicó el PNDC 2016- 2020, junto con los 9 Planes Regionales. Dinadeco (2016), lo define como:

Una herramienta base que pretende orientar las estrategias del movimiento comunal, hacia un ordenamiento en su accionar. En este punto es de resalta lo innovador que ha sido el proceso para la culminación de este documento; del cual le destacan dos aspectos fundamentales: su enfoque de desconcentración territorial y la amplia participación de las bases del movimiento comunal. (p. 11).

El PNDC contiene específicamente un Plan de la Región Oriental o Cartago, que es a la que corresponde la Adibac, en el cual se plantearon 5 ejes: Desarrollo económico, Desarrollo Social, Desarrollo en Cultura, Deporte y Recreación, Desarrollo Ambiental y Desarrollo de Infraestructura. Cabe resaltar que se menciona que los encargados del seguimiento del PNDC son las Asociaciones de Desarrollo Integral (ADI) a nivel nacional Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad. (2016).

Siguiendo con propuestas de desarrollo comunitario se tiene también un Trabajo Comunal Universitario (TCU), de la Universidad de Costa Rica. Este tiene como objetivo: “Promover la participación y el empoderamiento comunitario, mediante talleres y capacitaciones, potenciando el desarrollo local y capacidades de las organizaciones de base comunitaria”. (Universidad de Costa Rica, 2020, P. 2).

Este TCU es una colaboración de la Escuela de Administración Pública con el Programa de Desarrollo Municipal (PDM), llamado: Empoderamiento de la Sociedad Civil para Potenciar el Desarrollo Local, que tiene como fin brindar a Organizaciones de Base Comunitaria, talleres de capacitación que les permitan conocer el marco legal y mejorar su gestión. Como base para las capacitaciones, utilizan el conocimiento que adquieren en el taller relacionado con sus funciones y la Administración Pública en general. Cuentan con una guía de capacitación de 5 etapas, para

orientar por medio de la capacitación a las organizaciones para que cumplan la función para la que fueron creadas. Los temas trabajados los agrupan en tres grandes fases: Empoderamiento de la Sociedad Civil para potenciar el Desarrollo Local, Consolidación de las Organizaciones de Base Comunitaria para potenciar el Desarrollo Local y Formulación, Ejecución y Evaluación de Proyectos dirigido a las organizaciones de base comunitaria. Es importante mencionar que estos talleres los realizan en las mismas comunidades, así trabajando en la realidad de cada organización.

En el tema de Ciudades saludables, existen algunas iniciativas, que han empleado el trabajo comunitario a nivel país, por ejemplo, una que tiene un enfoque semejante es la de Ciudades Amigables y Accesibles con el Adulto Mayor, una iniciativa de la OMS, que a nivel país es desarrollada por las municipalidades, donde actualmente se encuentran inscritas 12, resaltando las Municipalidades de Cartago y de El Guarco.

Esta es una iniciativa mencionada en el párrafo anterior, compromete a las ciudades a ser más amigables con la edad, alentando el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades en salud. Esto mediante una Guía Internacional, que se debe tropicalizar para así alcanzar a cumplir los 8 pilares que corresponden directamente con el ODS 11. Actualmente en Cartago existen iniciativas como la Política Cantonal de la Persona Adulta Mayor, proyectos específicos del gobierno local, como la Casa de la salud, que busca llevar a la comunidad a ser una comunidad saludable, según Peraza, M. (Comunicación personal, 11 de marzo 2020).

Por último, se tiene el Proyecto "Ciudades saludables": diseño de una metodología evaluativa a partir de un estudio en cantones seleccionados. El cual es una iniciativa de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Costa Rica, que se encuentra actualmente en desarrollo. Este tiene como fin establecer una metodología evaluativa de la estrategia "ciudades saludables" a partir de un estudio en cantones del país. Como fases, tiene una revisión de experiencias nacionales e internacionales, luego hacer recolección de datos a través de diversos instrumentos en diferentes

municipalidades que hayan trabajado temas de Ciudades Saludables y por último, realizar la certificación de municipios saludables para alguna instancia interesada tipo Ministerio de Salud o la OPS.

Para la anterior investigación, utilizaron una metodología mixta, donde se investigarán datos tanto cualitativos como cuantitativos, para posteriormente triangularlos y así ir desarrollando los resultados, esto en 20 municipalidades. La propuesta de este proyecto inició en el año 2018 y se aplicará entre los años 2019 y 2020.

Capítulo II: El marco teórico

El presente apartado presenta un abordaje de los principales temas de los que trató el estudio, utilizando referencias relacionadas con cada uno de ellos; esto con el fin de comprender el sentido de la investigación. Para lograr lo anterior, se realizó un recorrido por los principales autores y autoras que han desarrollado y abordado las principales temáticas que conciernen al tema.

Desarrollo Comunitario

Definir comunidad resultó indispensable para comprender todo el fenómeno del presente estudio. Históricamente se le ha dado múltiples definiciones a este concepto, que han intentado esclarecer su significado. El más común, es que la comunidad siempre se ha visto como el conjunto de personas que viven en un territorio en común, por lo que ese factor de pertenencia geográfica era indispensable. Sin embargo, actualmente hay un cambio de la dinámica comunitaria, principalmente por la alta cantidad de movilización de la población hacia la urbanidad y porque las relaciones han cambiado por la era digital. Por lo que hablar de comunidad, como personas que compartan (interactúen) en una zona geográfica específica se queda corto para definir comunidad. Así lo mencionan Eito, M., y Gómez, J. (2014): “Lo que sí parece claro es que actualmente la comunidad es algo más que la población o el territorio que la contiene y cobija. Hoy las claves

están en lo relacional y en las interacciones que se producen, además, entre una pluralidad de agentes y actores sociales que interactúan en una comunidad”. (p. 13).

Es así como se puede definir comunidad de muchas formas, para algunos depende del contexto lo que puede identificarlos como comunidad, para otros no necesariamente, por eso se piensa que este concepto es uno de los más controversiales en ciencias sociales (Eito, M., y Gómez, J. 2014).

Además, de reconocer que no es necesario compartir territorio, también lo es reconocer que la comunidad está compuesta por diferentes actores que tienen un papel, o sea no es un asunto individual, sino todo lo que tiene que ver con la cosa pública. Marchioni, M. (2014), acerca de esto indica: “Por ello, en nuestra realidad por comunidad no entendemos solo y exclusivamente a la población (...), sino también a quienes representan y administran la «cosa pública» y las instituciones democráticas; así como a todas aquellas personas que aportan su trabajo profesional y sus conocimientos para la mejora de la realidad existente desde diferentes ámbitos” (p.114).

Por esto, para el TFG se interpretó comunidad como la base de estudio, el sentido de todo, lo indispensable, como señala Bialakowsky, A. (2010): “...la comunidad es el referente a partir del cual es posible toda forma social moderna”. (p.24). En donde no solo hay individuos, si no un conjunto de elementos que representan todo lo público, que pueden interrelacionarse o no en un territorio específico, pero que deben, como lo indica la autora Krause, M. (2001), tener tres elementos: pertenencia, interrelación y una cultura en común y muy importante en esta se busca la mayor forma de justicia e inclusión de todos los que la compone (p.3). Eito, M., y Gómez, J. (2014), dicen a partir de esto: “La importancia de las relaciones y la lucha contra la exclusión social. Si la comunidad es sobre todo un conjunto de relaciones, estas relaciones son un espacio privilegiado para analizar los procesos de exclusión social. La exclusión social es un concepto multidimensional”. (p.14).

Además, es importante señalar que en este caso no se desarrolla una investigación comunitaria a partir de la ruralidad, como es muy común encontrar, si no en un ámbito urbano. Así que se aleja del hecho de que comunidad viene solo de lo rural, así lo explica Marchioni, M. (2014):

Por ello el trabajo social comunitario o la intervención comunitaria se plantean como algo normal, aplicable a cualquier realidad y no solo aplicable, como sustancialmente ha ocurrido, a situaciones de marginalidad, exclusión o vulnerabilidad. La intervención comunitaria es necesaria y potencialmente realizable en cualquier territorio/comunidad. Se trata de una propuesta «política» de interés general y no limitable a comunidades particulares con grandes necesidades o en situaciones críticas. (p. 115).

Luego de definir comunidad, se habla sobre el Desarrollo Comunitario. Para definir desarrollo sucede igual que comunidad, a lo largo de la historia ha tenido cambios, que se vienen dando en las últimas cinco décadas, siempre se considera que desarrollo viene a ser un crecimiento, un cambio, pero anteriormente se definía a partir de este crecimiento, pero desde un punto de vista económico. Enfocándolo al cambio que debían realizar los países subdesarrollados para ser tan exitosos como los desarrollados.

Desarrollo Sustentable

El Desarrollo Sustentable, que se empieza a mencionar cuando a nivel mundial se enciende la alarma de la destrucción eminente de los recursos naturales, desde el informe de Brundtland 1987, Gómez, R. (2014) señala que la definición establecida es: “El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p.16)

Así se va entendiendo que el desarrollo va más allá del simple crecimiento económico, que es mucho más complejo y contiene más elementos y sobre todo su propósito es mayor, entonces se convierte en un proceso de cambio social deliberado, que busca la igualdad de oportunidades

sociales, políticas y económicas. Reed. (1996) (Citado por Mujica, N. y Rincón, S. 2010), lo explica de la siguiente forma: “El desarrollo (sustentable) tiene como punto central la gente, en el sentido de que su principal objetivo es el mejoramiento de la calidad de vida del hombre (...) Desde este punto de vista, el desarrollo (sustentable) significa el mejoramiento de la calidad de vida del hombre mientras se mantenga dentro de la capacidad de apoyo de los ecosistemas de soporte”. (p. 310).

A propósito de lo anterior, los autores Vergara, C. y Ortiz, D. (2016) aportan a la idea señalando que: “Es por esto que no resulta trivial hablar de este concepto que trata de relacionar la complejidad entre economía y medio ambiente, economía y ecología y, de manera más estricta, desarrollo económico y medio ambiente” (p. 35).

Por lo que el Desarrollo pasa a tener un sentido más amplio a lo que se deseaba, donde no solo es relevante lo económico, sino también lo social, la ampliación de capacidades de las personas. Dubois, A. (2002) señala: “Durante mucho tiempo la pregunta central en torno al desarrollo había sido: ¿Cuánto produce una nación?; ahora la pregunta central pasa a ser: ¿cómo está la gente?”. (p.9). Dándole un pensamiento más positivista, evaluando la función del crecimiento en que las personas puedan realizarse y tener una vida mejor.

Para finalizar, es importante señalar que la intención era lograr evidenciar las acciones necesarias para construir en la población de la Adibac, el desarrollo sustentable y comunitario necesario para mejorar las condiciones de sus pobladores, entendiéndose el desarrollo comunitario como: “Un proceso que suma los esfuerzos de los pobladores de una región, de los grupos intermedios —escuelas, empresas, clubs, etcétera— y del gobierno, para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, mediante el diagnóstico, plan, ejecución y evaluación de programas y proyectos para este fin”. (López, A. y Cruz, L. 2000. p.60).

El autor Pérez, A. (2016), refuerza la idea anterior, señalando que el Desarrollo Comunitario se basa en: "Asumir a las personas como sujetos (activos y creativos) capaces de lograr por sí mismos el cambio que necesitan a través de un proceso de intervención. Es preciso investigar la realidad para transformarla y confiar en las personas que deben llevarlo a cabo" (p.6).

Organizaciones Sociales

La Adibac es una organización social, así que definir qué significa esto fue necesario durante este estudio. Para esto Marchioni, M. (s.f.) menciona lo siguiente:

Si la participación no crea (o fomenta, o refuerza) organización social, es una participación inútil y ociosa y no productiva del cambio social que es antes que nada un cambio político.

Si no se crea organización, al final el equipo comunitario es el que va a llevar la voz cantante en todo el proceso transformándose su naturaleza y adquiriendo un papel que ya no es profesional y técnico, sino que va a ser prácticamente político y decisonal. (p.19).

Por tanto, es indispensable trabajar en el reforzamiento de las fuerzas vivas en la comunidad, por varias razones, Marchioni, M. (s.f.) lo resalta: "Refuerza los grupos y las asociaciones existentes en la comunidad no sólo para evitar posibles peligros de que éstos vean en el proceso comunitario un competidor, sino porque cada grupo vivo y activo en la comunidad es un recurso importante para el proceso". (p.19).

Pero no solo fue necesario saber qué es una organización social, si no una de base comunitaria, ya que esta es de la que trata la Adibac. En este caso Instituto de Formación Permanente (2008) define organización social como: "...la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos" (p.10).

Sobre estas organizaciones mencionadas, algunos autores han desarrollado indicadores o categorías que definen el éxito de una organización comunitaria efectiva. En este estudio se presentan dos de estas categorizaciones, primeramente, la de López, A. y Cruz, L. (2000), que trata sobre cuatro temas esenciales para un proceso de desarrollo comunitario, desde el punto de vista de la calidad de vida, dichos elementos son:

- Desarrollo comunitario:
 - Participación activa
 - Intervención de instituciones
- Animación
- Animación Sociocultural
- Calidad de vida:
 - Equidad generacional
 - Desigualdad
 - Deuda filial
 - Conciencia cívica

López, A. y Cruz, L. (2000)

Según Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996). Se mide la acción de la participación comunitaria desde los siguientes elementos:

- Mecanismos
- Amplitud de sus acciones
- Áreas de participación
- Modalidades:
 - Participación colaborativa
 - Cogestión
 - Autogestión
 - Negociación
 - Influencia

Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996)

Aunado a lo anterior, Restrepo, H. (2000), menciona diez elementos: comunitaria, liderazgo, redes sociales sólidas, habilidad para articular valores, sentido histórico, sentido de comunidad, reflexión crítica, habilidad para movilizar recursos, destrezas, y habilidad para ejercer poder.

Reforzando los elementos para definir el Desarrollo Comunitario mencionados por los autores Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996), Restrepo, H. (2000) y López, A. y Cruz, L. (2000). Pérez, A. (2016), menciona 4 elementos, que llama proceso de producción y desarrollo comunitario. Estos elementos son:

- Sentido de pertenencia
- Proceso organizativo
- Funciones
- Roles

Pérez, A. (2016)

Por tanto, la finalidad del estudio fue basarse en la literatura para conocer la función de la Asociación con el fin de lograr un pensamiento participativo y colectivo en la comunidad. Así lo mencionan López, A. y Cruz, L. (2000): “Lo importante es que la responsabilidad personal se convierta en responsabilidad social, sin perder aquélla, y se exprese tangiblemente en la calidad de vida. Así, la promoción del desarrollo se llevará a cabo en un clima de respeto a los valores y a las tradiciones del contexto cultural de cada nación, y sin violentar su legítima soberanía”. (p.64). Así el autor Pérez, A. (2016) complementa señalando que: “Organizar comunitariamente las fuerzas sociales implicadas en acciones de desarrollo comunitario. Organizar significa unir, dar coherencia a la acción conjunta de sujetos colectivos” (p.6).

Asociaciones de Desarrollo Integral

La Adibac, como se ha señalado, es una Asociación de Desarrollo Integral y como tal debe responder a Dinadeco, institución del Poder Ejecutivo de Costa Rica, encargada de fomentar,

orientar, coordinar y evaluar el proceso de organización de las comunidades, para lograr su participación activa y consciente en el desarrollo económico, social, cultural y ambiental del país.

La creación de la Dirección se dio a partir de la Ley No. 3859 sobre Desarrollo de la Comunidad, promulgada el 7 de abril de 1967. Esta Ley se describe en el artículo 2:

Todo grupo o entidad pública o privada, nacional o internacional, que desee dedicarse en Costa Rica al desarrollo de la comunidad, gozará de los beneficios que estable la presente Ley, si obtiene, previamente, la autorización expresa de la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad que se extenderá conforme a las normas que señale el Reglamento de esta Ley.

Para el presente trabajo se resaltaron 3 de los principios y objetivos a los que se ajusta la Ley:

- d) Coordinar y orientar los programas públicos y privados para la aplicación de los principios, métodos y técnicas del desarrollo de la comunidad
- e) Realizar estudios e investigaciones sociales y contribuir a establecer los canales adecuados en ambas direcciones entre las comunidades y los organismos técnicos, administrativos, legislativos y políticos en general
- f) Planear y promover la participación activa y organizada de las poblaciones en los programas nacionales, regionales o locales de desarrollo económico y social.

A parte de la Ley existe un Reglamento, según se señala en el capítulo 2. Este menciona en el artículo 11 que las asociaciones:

Las asociaciones para el desarrollo de la comunidad son organismos comunitarios de primer grado, con una circunscripción territorial determinada. Son entidades de interés público, aunque regidas por las normas del derecho privado y, como tales, están autorizadas para promover o realizar un conjunto de planes necesarios para desarrollar social, económica y culturalmente a los habitantes del área en que conviven, colaborando

para ello con el Gobierno, las municipalidades y cualesquiera organismos públicos y privados.

En este caso según el artículo 12, el tipo de asociación a la que responde la Adibac es de tipo Integral, ya que representa a personas que viven en una misma comunidad. Por último, se cuenta también con el Instructivo que tiene la función de uniformar criterios con el fin de facilitar por un lado la labor que realizan los funcionarios y por otro, los diferentes trámites que deben realizar los dirigentes comunales.

Así lo señala también Conadeco (2016), las ADI son: “la unidad básica de organización comunal formal en el país, que facilita la participación activa, consiente y organizada de las comunidades en el desarrollo económico, social y cultural. Se entiende que es el medio por excelencia para que las comunidades participen activamente en todos los planes y programas dirigidos a su propio desarrollo” (p.13).

Participación Comunitaria

La participación en este estudio se trabajó desde varios ámbitos, Delgado, A. (2010), justifica lo antes dicho, señalando que este concepto: “Adquiere diferentes sentidos si se la considera como un fin en sí misma o como medio para lograr ciertas metas” (p.14). En el caso de este TFG, se utilizó de dos formas: la participación vista como la acción de la organización, de trabajar activamente en la comunidad y la participación como base metodológica de la propuesta realizada.

Lo anterior evidencia que para que exista un trabajo comunitario en el que la organización pueda trabajar efectivamente, debe existir una participación real y pertinente, que no llegue a ser un peso para las personas, sino una forma de poder cumplir objetivos. De esta forma se asegura la sostenibilidad del proyecto, mediante la autogestión o auto-organización, dado que se logra que las personas se sientan parte, así lo explica el autor Marchioni, M. (2014). Por esto según López, A.

y Cruz, L. (2000), deben existir dos elementos para la práctica social: la participación activa y solidaria de la población y la intervención de organizaciones sociales (p.3).

Lo anterior demuestra que el concepto de participación es muy dinámico y a través de los años ha representado diferentes aspectos a principios del siglo pasado se hablaba de participación enfocada hacia que la gente se organizara para cumplir con programas establecidos. En 1978 en la Conferencia de Alma- Atá, se habló de participación comunitaria como: "el proceso en virtud del cual los individuos y la familia asumen responsabilidades en cuanto a su salud y bienestar propio y los de la colectividad y mejoran la capacidad de contribuir a su propio desarrollo económico y comunitario" (Reyes,I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996). p 2.). Llamando a la comunidad como agentes de su propio desarrollo.

Por tanto, para definir participación González, L. y Arroyo, J. (2018) mencionan: "que es un procesos dinámico y oscilante, a través del cual se da la posibilidad de transformación de las relaciones sociales de exigibilidad de derechos". Salazar et al. (2001), (citado por González, L. y Arroyo, J. (2018)) dicen que la participación "se constituye en una poderosa herramienta para el entendimiento y la transformación de diferentes procesos económicos, políticos, sociales y culturales" (p.67).

De una forma muy simple los autores Ordóñez, G. y Ruiz, W. (2015) apoyan lo que señalan Reyes,I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996) y Salazar et al. (2001) mencionando que la participación la resumen como: "las relaciones sociales que permiten resolver problemas compartidos" (p.11).

Para trabajar la participación se debieron conocer y entender conceptos que la complementan y colaboran con ella para lograr su intención. Estos son elementos indispensables para lograr que las personas dentro de la comunidad se unan y trabajen en conjunto, como se señaló anteriormente, lograr que sean agentes de su propio desarrollo.

Entre estos conceptos señalados, se habla del tema del empoderamiento, que habla de ser un término que va más allá de identificar barreras a vencer, es el reforzamiento del sentido de pertenencia, el compromiso que genera trabajo con el vecino para lograr un sueño en común, que lleva a un cambio interno resultando en empatía y búsqueda del bien común y de lo individual al lograr la mejora colectiva. (Acuña, I., Guevara, H. y Flores, M. (2014), p.355).

Respecto al bien común, que es la motivación que se buscaba implantar en la propuesta de parte de la Adibac, se tiene la necesidad de un sentido de comunidad o de pertenencia que las autoras Solís, S. y Zúñiga, R. (2019), se encuentra ligado y caracteriza a la identidad. Sánchez 1996 lo define como “el sentimiento que uno es parte de una red de relaciones de apoyo mutuo, en la que se puede confiar, el sentimiento de pertenecer a una colectividad mayor” (p 29). Señalan que es sentir que pertenece a la comunidad y se busque satisfacer necesidades colectivas.

Para lograr ese bien común mencionado se necesita una motivación, este es un concepto sencillo, pero sumamente importante cuando se desean realizar intervenciones sociales. Al respecto Guillén y Guil, 2000 (citado por Delgado, A) (2010), señalan:

Es un proceso mediante el cual las personas, al realizar una determinada actividad, deciden desarrollar esfuerzos encaminados a la consecución de ciertas metas u objetivos; esto a fin de satisfacer algún tipo de necesidad o expectativa y de cuya mayor o menor satisfacción va a depender el esfuerzo que decidan aplicar en acciones futuras (P.13).

Los autores Usán, P. y Salavera, C. (2018), refuerzan lo anterior diciendo que es el proceso activo por el cual una persona consigue su propósito y para eso se mantiene en haciendo una tarea (p 9). Así también Morales, G., Fonseca, M., Valente, B. y Gómez, E. (2017) acotan que la motivación: “no sólo es paralela a la maduración del individuo, sino que también se puede promover mediante un ambiente de reforzamiento positivo” (p 99).

Como se menciona en la definición anterior, la motivación es un proceso psicológico, ya que se desencadena de una necesidad que puede ser psíquica, social o física y a partir de esta la persona impone una meta, la cual a la vez proporciona la energía necesaria para lograrla. Esta puede ser intrínseca, que es realizar algo solo por la satisfacción de realizarlo y la extrínseca que se refleja en ganar algo específico. Aparte de este concepto resultó importante reconocer la importancia de la memoria colectiva para poder dar una identidad a la asociación, esta corresponde a la acción de analizar y recordar lo vivido, la historia para validar y dar significado a lo presente, a lo ideado (Solís, S. y Zúñiga, R. 2019. p.124).

Por último, y como resultado de la participación se tiene el Capital Social. Putnam (1993) (citado por Durston, J. 2000). Lo define como: “aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo” (p. 8). Añadiendo al interés de este aspecto en el hecho de que lograr el trabajo efectivo en conjunto en una comunidad es más fácil cuando se tiene un stock abundante de capital social. Sobre esto, Ordóñez, G. y Ruiz, W. (2015) agregan que el Capital Social son: “grupos y redes, confianza y solidaridad, cohesión social, e información y comunicación” (p.7).

Otro elemento que fue indispensable para la propuesta fue el cómo poner en práctica la participación en las acciones de la Adibac, por lo que fue necesario explorar metodologías de autores que exponen el modo en que se puede estudiar y asegurar la participación. A continuación, se encuentra la Tabla 1 que señala algunas de estos estudios.

Tabla 1. Metodologías de participación

| Metodología | Descripción | Autor (es) |
|------------------------|---|---|
| Psicología comunitaria | “La PSC se propone entender e influir, desde y con las comunidades en situación de desventaja económica y social, en contextos, condiciones y procesos psicosociales vinculados con su calidad de vida, para que adquieran o refuercen competencias que faciliten la consecución de | Wiesenfeld. (2011). (citado por Wiesenfeld 2014). |

| | | |
|--|--|--|
| | recursos necesarios para ejercer su ciudadanía en condiciones de justicia y equidad” (p.7). | |
| Communication for Behavioural Impact (COMBI) | <p>“La metodología COMBI hace uso de estrategias de comunicación y de movilización social con el objeto de impactar en las conductas de riesgo en salud de las personas” (p.83).</p> <p>Es un proceso que armoniza de manera equilibrada una variedad de intervenciones de comunicación para motivar, estimular y animar a la población a tomar consideración, eventual adopción.</p> | Ganem, A. y Tuesca, R. (2018). |
| Investigación Acción Participación (IAP) | <p>“La metodología investigación-acción (IA) tiene sus orígenes en el siglo XX, durante la década de los cuarenta, de la mano del sociólogo Kurt Lewin, como una opción alternativa frente a la unicidad metodológica predominante, con el uso del método científico en las investigaciones desarrolladas en el campo de las ciencias sociales” (p 113). La idea es que el conocimiento se basa en reconocer la realidad cotidiana, compleja y dialéctica, para dar oportunidad a los protagonistas comprometidos a reflexionar sobre los diferentes procesos y juntos, conformar propuestas viables</p> | Colmenares, A. (2012). |
| Educación popular | <p>“La educación popular –como concepto político-pedagógico nacido del pensamiento de Paulo Freire en la década de 1960” (p.152). La educación se concibe no como un simple proceso de transmisión/adquisición de conocimientos, sino como una educación crítica, cuestionadora y transformadora de la realidad (p.153). “Es así como la educación popular en el impulso Freiriano se convierte en un campo pedagógico para los movimientos de reivindicación social” (p.6).</p> | Pereira (2003) (citado por Sánchez, L. et al., 2010). Diego Alejandro Muñoz, D. y Villa, E. (2017) |
| Administración Relacional | <p>La administración relacional se sustenta en los nuevos roles que pueden desempeñar las asociaciones y colectivos locales en la gestión de lo público. (p. 74).</p> | Campillo, C. (2013). |

La administración relacional se basa fundamentalmente en asumir cuáles son los nuevos roles que pueden desempeñar las asociaciones y colectivos locales en la gestión de lo público. (p.79). Tiene que ver con la gestión municipal.

Fuente: Elaboración propia

Comunidad Saludable

Las acciones comunitarias pueden ir orientadas a diferentes esferas, ya sea políticas, económicas, sociales, etc. En el caso de las necesidades evidenciadas en la comunidad del Barrio Asís de Cartago, según los miembros de la Adibac, se tiene que es la falta de pensamiento colectivo, la participación y cohesión social la que ha provocado que existan otras situaciones (inseguridad, violencia, drogadicción), es por esto por lo que el objetivo se basó en el fomento de esa cohesión social a partir de la función de esta organización. A partir de esta realidad se buscó lograr el fortalecimiento de una Comunidad Saludable, en función de la búsqueda de revertir todas estas problemáticas.

Primero, se debió definir salud, concepto fundamental que sido objeto de estudio desde inicios de la humanidad, el hecho de sentirse enfermo ha hecho que los seres humanos busquen la forma de curarse y con esto explicarse cuales son las razones de esa enfermedad, dándole cabida a disciplinas como la medicina. Con el tiempo, se ha descubierto que la salud va más allá de solo la ausencia de la enfermedad, dado que las personas son sumamente complejas y están compuestas por más que su cuerpo físico, están rodeadas de emociones, interrelaciones, pensamientos, medio ambiente que las rodea y otras, todos estos elementos forman un complemento complejo.

Las comunidades, por tanto, están compuestas por individuos, cuyas sus necesidades son complejas y van a afectar a todos los integrantes de esta. De forma que si una problemática se vuelve recurrente puede convertirse en un problema de salud pública, entonces salud se entiende, según Alcántara, G. (2008), como:

La salud es un hecho social tanto material como inmaterial. Por tanto, se trata de un fenómeno multidimensional y multicausal que trasciende y desborda la competencia estrictamente médica, relacionándose además de la biología y la psicología, con la economía y la política, en tanto que es un asunto individual y colectivo al unísono (p. 105).

Es por lo anterior, que se seleccionó la Promoción de la Salud (PS) como guía y estrategia fue la forma de poder resolver cómo debe ir orientado el estudio para poder buscar la forma de fortalecer una Ciudad Saludable a partir de las acciones de la asociación, enfocado en la participación de su comunidad. La Promoción de la Salud fue señalada por primera vez por Henry Sigerist en 1945 y hasta hoy en día sigue siendo estudiada y tomando más fuerza. Los autores Vargas, I., Villegas, O., Sánchez, A. y Holthuis, K. (2003) según la Carta de Ottawa de 1986, la definen:

La promoción de la salud consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma. Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social un individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones de satisfacer sus necesidades de cambiar y adaptarse al medio ambiente. La salud se percibe, pues, no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana. Se trata, de un concepto positivo que acentúa los recursos sociales y personales, así como las actitudes físicas. (p.26).

La cita anterior demuestra que el concepto ha tenido muchas modificaciones desde la promulgación de este en la Primera conferencia y a pesar de esto, sigue siendo válido, dado que es una estrategia cuyo fin es dar a las personas las herramientas para generar su propia salud. Pero se debe entender la salud de forma integral, donde se interrelacionan diferentes factores. Estos factores se conciben como los Determinantes Sociales de la Salud (DSS), de los cuales se habló por primera vez la OMS en la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud del 2005. Evidenciando

que el estudio de la PS no solo se reduce a cambios de estilo de vida, si no a la revisión de todos los determinantes que provocan desigualdades. Es indispensable conocer sobre los DSS, dado que es a partir de estos que se puede hacer un análisis de la realidad de una población para poder utilizar la Promoción de la Salud como estrategia. Existen múltiples esquemas de división de los DSS, según la Comisión se hablan de factores biológicos, conciencia y conducta, ambientales y servicios de salud.

Para este TFG, se tomó uno fomentado por Whitehead, M., Dahlgren, G. y Gilson, L. (2001) quienes expresaron que para planear una estrategia para promover la equidad en salud es clave identificar todos estos aspectos desde factores fijos como edad, sexo, factores hereditarios; contemplando también factores personales, conductuales; luego influencias sociales y comunitarias hasta factores de influencia más por arriba del poder de la persona que incluyen aspectos del entorno cultural, medioambiental y socioeconómico, ver figura 1.

Figura 1. Modelo de capas de influencia



Fuente: Whitehead, y Dahlgren, (1991)

Mujica, O. (2015), sobre este modelo señala:

De manera más importante, puede ilustrar cómo los determinantes de nivel macro, meso y micro interactúan a través de vías complejas y dinámicas para producir la salud en el

nivel poblacional, así como para entender cómo cambia el contexto histórico en el tiempo (...) puede también ayudar a mostrar cómo el sector salud debe trabajar con otros sectores y cómo las redes comunitarias deben de ser tomadas en cuenta, a fin de generar políticas sanitarias que mejoren la salud de una población. (p.437).

Una de las acotaciones más importantes que el autor Mujica, O. (2015) señala es que este modelo de 1991 habla de cuatro niveles de intervención política: influenciar estilos de vida, fortalecer el apoyo comunitario y social, mejorar condiciones de vida y trabajo y por último, generar cambios estructurales de largo plazo.

En la figura 1 se demuestra que todos los elementos que rodean a las personas afectan en su propia salud y la de su comunidad, siendo este el modelo seleccionado para desarrollar el diagnóstico enfocado en participación. Por esto, no solo el sector salud debe fomentarla, sino que se considera función de todos los sectores que participan en la construcción social de la salud. Según Ávila, M. la construcción de la salud no es solo cuestión de los servicios de salud, así lo menciona:

En esta labor no sólo el personal médico y sanitario tiene una vital participación, se requiere de la acción comunitaria y de muchos sectores dentro y fuera del sector salud. Esta participación debe alentar y apoyar el desarrollo de acciones y redes para recoger, transmitir e intercambiar información para evaluar y desarrollar las políticas, estrategias y medidas adecuadas, con el objetivo de establecer intervenciones efectivas destinadas a abordar los diferentes factores determinantes de la salud (2009, p.71).

Agregando a las definiciones de salud, la PS como estrategia y los DSS, se buscó una forma establecida de resolver los problemas de la comunidad por medio de las funciones de la Asociación, una de las formas es responder a uno de los pilares de la PS, que son la Buena Gobernanza, Conocimiento sobre la salud y Ciudades Saludables (OMS, 2016). Para este TFG se

seleccionó el tercero de los pilares como objetivo para la Adibac, cuyo fin es lograr el fortalecimiento de una Comunidad Saludable, esta iniciativa se encuentra respaldada a partir de la divulgación de los ODS en el 2016 por la ONU, donde en el número 11 se expone crear ciudades y comunidades sostenibles. Es en la Novena Conferencia de Promoción de la Salud en Shanghai 2016, para la promulgación de la Agenda para el Desarrollo Sostenible, donde se reunieron una serie de alcaldes de los países miembros para firmar un compromiso sobre el llamado Consenso de Shanghai sobre Ciudades Saludables ese mismo año. En esta mencionan: “La salud se forja en el ámbito local, en los entornos de la vida cotidiana, en los barrios y comunidades en los que personas de todas las edades viven, aman, trabajan, estudian y juegan (...) La buena salud de sus ciudadanos es una de las señales más contundentes e inequívocas de que una ciudad ha logrado un desarrollo sostenible”. (p.2).

Cabe resaltar que la definición de Ciudad Saludable ha venido a ser un tema creciente, inicialmente fue introducida por Duhl y Hancock en 1986, para lo que definen (citado por Rosales, Elsa; Julián, María; Quiroz, S. 2013): “crea y mejora constantemente su entorno físico y social, además de ampliar los recursos comunitarios para que las personas puedan apoyarse unos a otros al realizar todas las funciones de la vida y desarrollar su potencial máximo” (p. 52). Se puede ver que la ciudad saludable es aquella que considera la salud como un producto de la vida diaria en el mismo lugar que la gente vive y desarrolla todas sus actividades, siendo ciudades incluyentes, sostenibles y resilientes.

Aparte de lo anterior, en el estudio de una comunidad, es necesario conocer sus factores y cómo estos influyen en si es saludable o no lo es. Rosales, Elsa; Julián, María; Quiroz, S. (2013), señalan a partir de esto: La salud, o su falta, es el resultado de un gran número de factores entrelazados que abarcan las esferas sociales, económicas, políticas, físicas y medioambientales (...) Las ciudades saludables proveen un marco filosófico para la aplicación de un proceso

participativo e incluyente encaminado a elevar la calidad de vida para todos, y crear una verdadera comunidad saludable. (p.55).

Para determinar los factores señalados, los autores presentan algunas propuestas. En este caso Krause, M. (2001), propone la evaluación de los siguientes: Red Social, el poseer una estructura interna consensuada, la existencia de un ambiente físico adecuado, poseer bienes comunes, tener acceso a medios de y los aspectos funcionales (de interacción, representacionales y de efectividad). Por otro lado, Rosales, Elsa; Julián, María; Quiroz, S. (2013) proponen los siguientes:

Figura 2. Características de una ciudad saludable

- 1 Entorno limpio, seguro y de buena calidad.
- 2 Ecosistema estable ahora y sostenible a largo plazo.
- 3 Comunidad fuerte, mutuamente solidaria y no explotadora.
- 4 Alto grado de participación pública y control sobre las decisiones que afectan la vida, la salud y el bienestar.
- 5 Satisfacción de las necesidades básicas: , comida, agua, protección, ingreso, seguridad y trabajo para todos.
- 6 Acceso a una amplia gama de experiencias y recursos, con la posibilidad de múltiples contactos, interacción y comunicación.
- 7 Economía diversa, vital e innovadora.
- 8 Conexión con el pasado, con el variado patrimonio cultural y biológico, y con otros grupos e individuos.
- 9 Diseño de ciudad que sea compatible con los precedentes, parámetros y formas de conducta, y los resalte.
- 10 Óptimo nivel de salud pública y servicios de atención, al enfermo y para todos.
- 11 Alto status sanitario, buena salud y bajo nivel de enfermedades.

Fuente: Rosales, Elsa; Julián, María; Quiroz, S. (2013).

Además de los temas señalados, cabe resaltar el concepto de Salud Urbana, porque como se mencionó anteriormente, la propuesta realizada se ubica en un sector totalmente urbano, para esto se señala: “Salud urbana es el área de conocimiento, cobijada dentro de la salud pública, que nos permite repensar el impacto en la salud de las intervenciones del sector público en las ciudades, incluyendo aquellas que no necesariamente tienen origen en el sector salud”. (Teixeira, W., De Lima, A. y Ompad, D. 2015).

Plan Estratégico y Plan Operativo

Por último, se definieron las herramientas que se utilizaron como propuesta de solución a las problemáticas presentadas. En este caso se habla del Diagnostico Social Comunitario, el Plan Estratégico y el Plan Operativo (PO).

El Diagnostico Social se orientó a conocer la realidad en términos de necesidades, problémicas, recursos disponibles, factores y demás elementos, de la Adibac y su comunidad, con el fin de entender su realidad y posteriormente poder realizar una estrategia eficiente y pertinente para la asociación. Así lo señalan Aguilar, M. y Ander-Egg, E. (1999): “la necesidad de realizar un diagnóstico (y la investigación que le sirve de sustento) está basada en el principio de que es necesario conocer para actuar con eficacia” (p. 18). Así, estos mismos autores definen el diagnóstico de la siguiente forma:

El diagnóstico social en su función de ser un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas. (Aguilar, M. & Ander- Egg, E., (2009), p.31).

Para que el resultado de ese diagnóstico mencionado tenga frutos, es necesario una planeación y gestión de los asuntos comunes de la ciudad, entendiendo que no existe un modelo único que funcione para todas las ciudades por eso se debe formular de forma específica. Para esto se tiene que López, A. y Cruz, L. dictan:

(...) el trabajo comunitario es trabajo con grupos que están unidos por objetivos comunes. Cada grupo ha de ser una unidad de trabajo con tareas concretas, pero abierto a la acción comunitaria. Para ello hace falta un plan —apoyado en un marco teórico referencial y en la investigación diagnóstica— que coordine y programe las distintas actividades con el fin de lograr las metas propuestas (2000, p.63).

Es así como se definió la Planificación Estratégica como propuesta, la cual tiene un sin número de autores que la definen y es la herramienta utilizada por empresas e instituciones para definir y trazar su camino.

Agregando a lo citado en el párrafo anterior, Crosby & Bryson (2005), (citado por Zavala, E.) señalan que : “La planificación establece un marco de guías, procesos que se orientan al futuro y dirigen al alcance de metas sociales previamente definidas “(2017, p. 74).

Así también la Fundación Itabú (s.f.), acota:

(...) las varias que pudiéramos encontrar sobre el término planificación han sido escogidas porque claramente señalan su carácter de “herramienta” que permite alcanzar algo y no como un fin en sí mismo. Bajo esta premisa es posible determinar cuáles son los elementos centrales contenidos en el proceso de planificar y que ayudan a enriquecer la definición. Ezequiel Ander – Hegg (1995) señala tres significados que esta terminología pudiera tener (p.5).

Una forma de entender la herramienta señalada es por medio del Ciclo de Deming, se muestra en la figura 4:

Figura 3. Ciclo de Deming



Fuente: Fundación Itabú (s.f.)

Esta figura demuestra que el proceso de Planificación Estratégica es un ciclo, el cual inicia con planificar, el paso que contiene toda la etapa previa, donde se hacen los diagnósticos y se seleccionan las mejores opciones para cumplir con los objetivos, posterior se encuentra el hacer, que es la etapa de ejecución, donde se van cumpliendo los pasos previamente seleccionados. Por último, las etapas de verificar, que se relacionan con la evaluación y actuar, que es importante para una organización social, donde se busca que los aprendizajes obtenidos durante el proceso se apliquen en los próximos proyectos.

Agregando a lo anterior se resaltó una característica importante a tomar en cuenta sobre las ADI y es que son organizaciones que trabajan por dos años y que una de sus dificultades es que son personas voluntarias con tiempo limitado. Es por esto por lo que la herramienta del Plan Estratégico orientó la propuesta, pero el resultado final fue una Guía para elaborar planes operativos más específicos y simples, que los guiará a cumplir una por una sus acciones planificadas según los objetivos estratégicos. Sobre el Plan Operativo que Sánchez, F. señala que:

Se trata de elaborar planes, lo más detallados que se pueda, para que quede bien claro cuál es la misión, objetivos y resultados operativos, que debe alcanzar cada una de las unidades de gestión de la organización. En lo operacional, deberá distinguirse entre las unidades de apoyo a la misión, que deben velar por la mayor eficiencia en el uso de los medios, relacionadas con la administración y las finanzas; y las unidades de gestión que deben alcanzar los objetivos y resultados estratégicos. La integración de cada uno de los planes operativos con la misión y los objetivos estratégicos constituye el Plan General de Operaciones de la organización. (2003, p. 44).

Lo anterior refleja que un Plan Operativo es un programa ordenado que contiene el plan de acción, pero a corto plazo, derivándose de uno a largo plazo. Lo que logra es darle sentido a todos los recursos disponibles para que se conviertan en metas logradas.

Capítulo III: La metodología

La presente estrategia metodológica, contiene los pasos que se siguieron para obtener los datos e información requerida, y para lograr obtener los resultados necesarios que sirvieron de base para crear una propuesta pertinente para la Asociación.

Delimitación del objeto de estudio

La investigación y propuesta del presente trabajo está orientada a optimizar las funciones de la Adibac, con el fin de que sus miembros logran generar una comunidad más participativa, y por ende una Comunidad Saludable. Para esto se seleccionaron los elementos metodológicos más pertinentes, que se muestran a continuación:

Perspectiva epistemológica

Para este estudio se seleccionó un enfoque cualitativo. Hernández, R., Fernández, C. y Pilar, M. (2010) lo señala como: “Descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones”. (p.9). Lo que se pretendió fue conocer las

percepciones, conocimientos, relaciones y otros de las personas de la comunidad, así como de los miembros de la Junta Directiva de la Adibac, con el fin de reflexionar sobre estos y poder construir una propuesta adecuada a sus necesidades.

Además, como lo mencionan Mendieta, G., Ramírez, J. y Fuerte, J. (2015): “La investigación cualitativa es una estrategia metodológica de gran uso por las profesiones de la salud. La salud pública no es ajena a la aplicación de estos diseños”. (p.435). Se complementó la idea de considerar la salud como un asunto integral, y como tal debió ser indagado a cabalidad, para esto la investigación cualitativa proporciona las herramientas necesarias.

Diseño de investigación

La base de la investigación científica está en la aplicación empírica de métodos establecidos de forma coordinada y ordenada de tal manera que se pueda explicar una situación de manera creíble. Para explicar la resolución de esta propuesta se fundamentó en la fenomenología. Este diseño se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Según Bogden y Biklen (2003) (citado por Hernández, R., Fernández, C. y Pilar, M. 2010) con la fenomenología: “...se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia”. (p. 515).

Por tanto, se basó en descubrir el significado de sus vivencias, mediante el análisis de sus discursos y cómo estas mismas pueden ser la solución a los problemas que acaecen a la población. Haciendo centro de la investigación la experiencia vivida como base de la conformación de nuevas experiencias.

Tipo de estudio

Luego de decidir sobre el enfoque de la investigación cualitativa, se seleccionó como tipo de estudio, en términos de profundidad, tipo de investigación y su naturaleza, el Estudio Descriptivo, Hernández, R., Fernández, C. y Pilar, M. (2010) mencionan que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.80).

Agregado a lo anterior, es importante mencionar que el estudio se desarrolló de forma transversal, ya que la recolección de la información, análisis y generación de la propuesta se realizaron en un momento específico de tiempo, entre agosto del 2019 y julio del 2020.

Sujetos de investigación

Para aplicar todas las técnicas y la metodología propuesta, se identificaron los sujetos de investigación, así como se definió cuál era su papel dentro del estudio a realizar. En este caso se tiene que los sujetos directos y beneficiarios del proyecto son los miembros de la Junta Directiva de la Adibac, con ellos se trabajó, tanto durante la recolección de información, como a la hora de la elaboración de la propuesta: ¡A crear Comunidad Saludable!, Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo

Por otro lado, como actores involucrados se identificó a la comunidad, entendida como los asociados a la Adibac, con ellos se trabajó en recabar información en la parte de recolección de datos. Por último, a los expertos, que se definieron como personas que tienen algún conocimiento o experiencia sobre los temas correspondientes a la presente investigación. Por tanto, los sujetos de estudio de la presente investigación fueron los siguientes:

Tabla 2. Población meta, actores clave y su definición

| Actores | Definición |
|--|---|
| Miembros de la Junta Directiva de la Adibac. | Son la población beneficiaria de la propuesta de la investigación |
| Comunidad | Se refiere a los asociados de la Adibac, que forman parte de la comunidad |
| Expertos | Personas que tienen algún conocimiento o experiencia sobre los temas correspondientes a la presente investigación |

Fuente: Elaboración propia

Definición y operacionalización de las categorías de análisis

Como la investigación se basó en el conocimiento de los acontecimientos en temas de participación, gestión de funciones y Comunidades Saludables lo más adecuada no fue medir variables, si no profundizar en los datos obtenidos y con estos resolver el problema de investigación. Hernández, R., Fernández, C. y Pilar, M. (2010) mencionan: “El alcance final de los estudios cualitativos muchas veces consiste en comprender un fenómeno social complejo. El acento no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo”. (p.19). Así que a continuación se muestra la Tabla 3, sobre la operacionalización de las categorías:

Tabla 3.Operacionalización de las categorías de análisis

| Objetivo | Categorías de análisis | Conceptualización | Códigos | Técnica de investigación |
|---|--|---|---|---|
| 1. Describir las características de la comunidad bajo la jurisdicción de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago en el tema de participación y organización comunitaria | 1.1. Caracterización de la comunidad del Barrio Asís por medio del Modelo de Capas de Influencia | Descripción de las características socio demográficas y culturales de la comunidad por medio de la clasificación del Modelo de Capas de Influencia de Whitehead, y Dahlgren, (1991) | 1.1.1. Características individuales 1.1.2. Estilos de vida 1.1.3. Influencias sociales y comunitarias 1.1.4. Condiciones de vida 1.1.5. Condiciones generales | - Grupos de discusión - Observación - Revisión bibliográfica - Entrevista estructurada |
| | 1.2. Características del Barrio Asís según la participación comunitaria y organización social | Clasificación de las características de la comunidad según los parámetros de participación y organización comunitaria según los aspectos mencionados por Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996). | 1.2.1. Mecanismos 1.2.3. Amplitud de sus acciones 1.2.4. Áreas de participación 1.2.5. Modalidades | - Entrevista estructurada - Observación - Revisión bibliográfica |
| | 1.3. Priorización de necesidades comunitarias | Problemas comunitarios señalados por los actores representantes de la comunidad en las diferentes intervenciones según importancia y viabilidad | 1.3.1. Importancia de las necesidades evidenciadas 1.3.2. Viabilidad de las soluciones | - Grupos de discusión - Entrevista Semiestructurada - Revisión de información secundaria |
| 2. Analizar la función de la Asociación de Desarrollo Integral del | 2.1. Caracterización de la Adibac | Descripción de las características de la Adibac según las finalidades de la | 2.1.1. Participación activa y voluntaria 2.1.2. Mejoramiento integral de las condiciones de vida | - Entrevista Semiestructurada |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago desde el punto de vista del fomento de la participación comunitaria | | ADI establecidas por Dinadeco | <p>2.1.3. Proyectos de educación, formación y capacitación comunitaria</p> <p>2.1.4. Procesos de planificación comunitaria</p> <p>2.1.5. Proyectos económicos y sociales</p> <p>2.1.6. Planes de desarrollo en diferentes niveles en coordinación interinstitucional</p> <p>2.1.7. Participación en organizaciones apropiadas para el desarrollo</p> | <p>- Entrevista estructurada</p> <p>- Observación</p> <p>- Revisión bibliográfica</p> |
| | 2.2. Función de la Adibac en el fomento de la participación comunitaria | Análisis de las funciones de la organización en términos de participación comunitaria según los cuatro temas esenciales para un proceso de desarrollo comunitario de López, A. y Cruz, L. (2000) | <p>2.2.1. Desarrollo comunitario</p> <p>2.2.2. Animación</p> <p>2.2.3. Animación Sociocultural</p> <p>2.2.4. Calidad de vida</p> | <p>- Entrevista Semiestructurada</p> <p>- Entrevista estructurada</p> <p>- Observación</p> <p>- Revisión bibliográfica</p> <p>- Grupos de discusión</p> |
| 3. Identificar las estrategias que favorezcan la participación comunitaria en las acciones de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago enfocadas en el fortalecimiento de | 3.1. Análisis de la participación comunitaria | Conjunto de características de la comunidad y la Adibac que permiten la definición de la participación y la forma de favorecerla | <p>3.1.1. Aplicación de los conceptos de participación</p> <p>3.1.2. Selección de metodología de participación</p> | <p>- Entrevista estructurada</p> <p>- Entrevista Semiestructurada</p> <p>- Observación</p> <p>- Revisión bibliográfica</p> |
| | 3.2. Características de una Comunidad Saludable | Definición de las características de Comunidad Saludable específicas en el caso de la comunidad de la Adibac | <p>3.2.1. Satisfacción de necesidades básica</p> <p>3.2.2. Acceso a servicios de salud</p> <p>3.2.3. Trabajo decente</p> <p>3.2.4. Desarrollo de Ciencia y Tecnología</p> <p>3.2.5. Seguridad</p> | <p>- Entrevista estructurada</p> <p>- Entrevista Semiestructurada</p> <p>- Observación</p> |

“Comunidad
Saludable”.

| | | | |
|--|---|---|--------------------------|
| | | 3.2.6. Sana Convivencia | - Revisión bibliográfica |
| | | 3.2.7. Buen Gobierno | |
| | | 3.2.8. Niveles Altos de Educación | |
| | | 3.2.9. Participación pública, interacción | |
| | | 3.2.10. Comportamientos saludables | |
| | | 3.2.11. Infraestructura y espacios públicos | |
| | | 3.2.12. Movilidad sostenible | |
| | | 3.2.13. Trabajo por la paz | |
| | | 3.2.14. Conexión con el pasado | |
| | | 3.2.15. Ecosistema estable y sostenible | |
| 3.3. Selección de estrategia de acción | Estrategias de acción de una comunidad participativa para el fortalecimiento de “Comunidad Saludable” | 3.3.1. Modelo de participación comunitaria para el fortalecimiento de “Comunidad Saludable” | - Revisión bibliográfica |

Fuente: Elaboración propia

Explicación de los instrumentos y técnicas para la recolección de la información

En la siguiente tabla se demuestran las técnicas e instrumentos de recolección de información, seleccionados para hacer efectiva la operacionalización anterior:

Tabla 4. Fuentes e informantes claves y técnicas de recolección y análisis

| Sujetos participantes | Técnicas | Instrumentos |
|-------------------------|---------------------|--|
| Miembros de la Junta | Entrevista | 2 entrevistas estructuradas |
| Directiva de la Adibac. | Grupos de discusión | preguntas abiertas Mapeo de actores Guía de actividad priorización de problemas Guía elaboración Plan Estratégico |
| Asociados | Entrevista | Entrevista estructurada preguntas abiertas |
| Estudiante | Observación | Instrumento de observación no participante |
| Expertos | Entrevista | Entrevista Semiestructurada |

Fuente: elaboración propia

Como se puede visualizar en la tabla anterior, se seleccionaron diversas técnicas de tipo cualitativo para obtener la información. Estas fueron utilizadas durante la fase de campo, que se realizó de febrero a junio del 2020. Según las técnicas de investigación, el trabajo de campo se desarrolló de la siguiente manera:

En cuanto a la observación, se desarrolló durante la Asamblea de Asociados del 2020, donde se empleó la observación por medio de un instrumento de 8 preguntas sobre la dinámica de los asociados y de cómo responde la Junta Directiva de la Adibac en la actividad. (Ver Anexo 2 y 3).

En el caso de las entrevistas, se realizaron 4 diferentes, la primera durante la Asamblea de Asociados del 2020, que se pasó a un total de 44 asociados que formaron parte de la actividad, en esta se consultaron temas sobre participación y sobre la Adibac. Para esto se construyó un instrumento con 5 preguntas abiertas y una cerrada. (Ver Anexo 4). La segunda se dividió en 2, un

instrumento sobre consultas parecidas a las anteriores, pero realizadas a los miembros de la Junta Directiva de 3 ítems, este instrumento se puede ver en el Anexo 5 y otro que buscaba indagar la información general de la asociación de 9 ítems (Ver Anexo 6).

La última entrevista que se realizó fue a los expertos, en total se consultaron a ocho personas de diferentes lugares, por medio de una entrevista semiestructurada de 14 ítems (Ver Anexo 7), además se pasó una lista de asistencia como evidencia de las entrevistas realizadas (Ver Anexo 8). Los ocho entrevistados se pueden conocer a continuación:

Tabla 5. Expertos entrevistados y sus cargos

| Nombre | Lugar que representa |
|--------------------------------|---|
| Marco Peraza Urbina | Encargado Casa de la Salud Municipalidad de Cartago |
| Alfredo Pérez Valderramos | Director Regional de Dinadeco en la zona de Cartago |
| Eduardo Méndez Vásquez | Administrador Centro Diurno El Tejar |
| Ligia Villalobos Umaña | Presidente de la Unión Zonal Cartago y miembro de la Federación de Asociaciones |
| Verónica Hernández Zúñiga | Encargada Ciudades Amigables con el Adulto Mayor Municipalidad de Cartago |
| Beatriz Solano Solano Martínez | Promoción de la Salud Área Rectora de Salud de Cartago |
| Cristiam Barquero Gamboa | Coordinadora de capacitaciones del Cicap |
| Alejandro Cordero Barboza | Coordinador TCU de la Escuela de Administración Pública |

Fuente: Realización propia

Por último, en cuanto a técnicas se tienen los grupos de discusión, que fueron un total de 6, los cuales se realizaron en diferentes etapas: 4 de ellas al inicio y posteriormente 2 de manera virtual

dada la situación de pandemia mundial por el Covid- 19, de estas se tienen fotografías y listas de asistencia, así como bitácoras de trabajo (Anexo 8). En estos se indagaron temas respecto a las necesidades comunitarias, las funciones de la organización y en las últimas se construyó de manera participativa la propuesta.

Como parte del trabajo de campo, se realizó la búsqueda de información secundaria. Esta se desarrolló con el fin de complementar la información obtenida por medio de las técnicas. Esta información encontrada varía entre: estadísticas sobre las características sociodemográficas, diagnósticos realizados con anterioridad, legislación de las asociaciones y de suma importancia para el análisis de los datos y construcción de la propuesta fueron las metodologías de diferentes autores en los temas de: participación, planificación de organizaciones y Ciudades Saludables.

Técnicas para el procesamiento de los datos

La recolección de información tuvo diferentes etapas durante el trabajo de campo, por lo que al finalizar se tenía una cantidad tal, que debía ser ordenada de manera que permitiera responder a los objetivos de la investigación y resultar en el fundamento teórico – práctico para la propuesta. Así se ideó un plan de procesamiento de información, en el que se dividió la información de ordenada y según respondiera a los objetivos específicos.

Primero se obtuvieron los resultados de los grupos de discusión y sesiones de trabajo con la Junta Directiva, los cuales se dividieron en 2 momentos. El primer grupo de información sobre las características de la comunidad y del funcionamiento interno de la Adibac. Esta información se ordenó en tablas según los datos necesarios para el primer y segundo objetivo. Para complementar esta información se tomó lo correspondiente a la información secundaria, tanto del diagnóstico realizado por Cedeño, D. (2017) y documentos estadísticos con información sobre la comunidad. Así se construyó el primer objetivo.

En la segunda etapa con la Junta Directiva, se indagó sobre las categorías de análisis del objetivo dos y tres y se definieron las partes de la propuesta mediante la participación de la Junta Directiva y los instrumentos correspondientes. En esta etapa, a causa del Covid- 19, se tuvieron que idear acciones de manera no presencial, por lo que se realizaron videoconferencias con los miembros de la junta.

Posterior a esto, se fueron realizando las entrevistas a los expertos, de marzo mayo, la cuales conforme se recolectaba la información en grabaciones autorizadas por cada uno, se tabulaba en una tabla específica para cada pregunta. Al tener todos los datos esta información se codificó, según las diferentes categorías de análisis de los tres objetivos específicos. Cabe resaltar que una parte de las entrevistas se debieron realizar de manera virtual, dada la situación de emergencia nacional.

Por último, sobre la recolección de información se tiene la entrevista a los asociados y la observación, para cada una se realizó una codificación para responder a las categorías de análisis correspondientes. Todas estas codificaciones se realizaron con una codificación a base de colores en tablas realizadas en Word.

Al tener toda la información tabulada y codificada, se procedió a dar forma a los resultados por objetivos, para lo que se realizaron 1 capítulo con sus respectivos subcapítulos que corresponden a los tres objetivos específicos. Para esto se trianguló la información recolectada por medio de los sujetos de investigación, la revisión bibliográfica y consideraciones de la experiencia de la estudiante.

Para finalizar se realizó el capítulo sobre la propuesta: ¡A crear Comunidad Saludable!, Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo, para lo que se hizo una priorización de la información sistematizada, según las categorías de análisis para construir un Modelo para desarrollar la propuesta de forma contextualizada, según la realidad de los

participantes. Lo cual guio la propuesta, con la participación de los integrantes de la Junta Directiva que aportaron ideas y validaron lo resultados durante las dos sesiones virtuales realizadas.

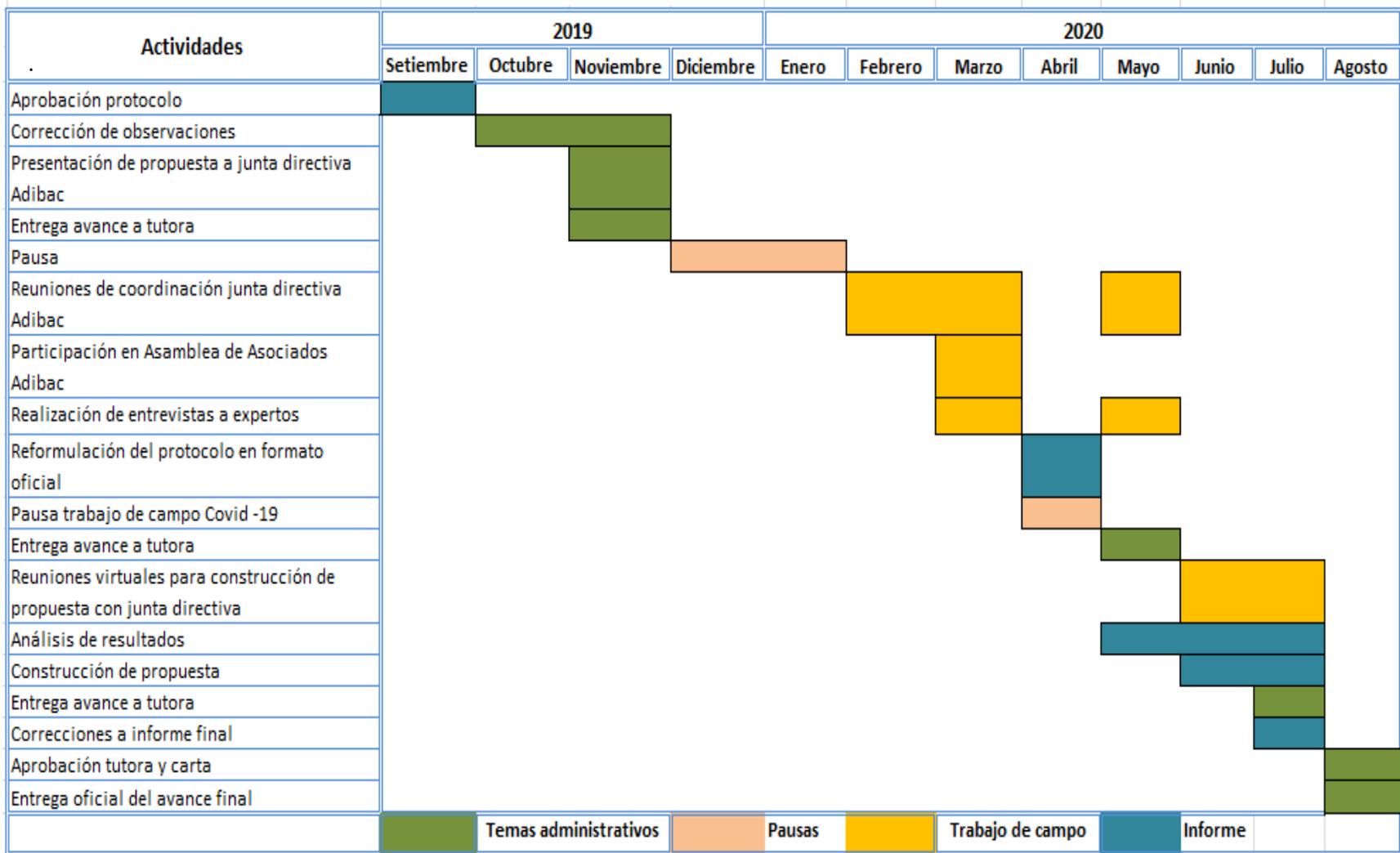
Limitaciones de la investigación

Al enfrentarse a un contexto comunitario y querer resultados que la beneficien, se van a encontrar limitantes que se convierten en parte de la labor y un reto que enfrentar. Durante la presente investigación se presentaron las limitaciones descritas a continuación:

- ❖ Desarrollo de la Pandemia por el virus SARS-CoV-2 o Covid- 19, que afectó a todo el planeta y a Costa Rica llegó el 6 de marzo, lo cual implicó una serie de cambios sociales de distanciamiento social. Estos cambios limitaron en gran medida el trabajo propuesta desde un principio para esta investigación. Por tanto, el trabajo participativo que se tenía planeado con los integrantes de la Junta Directiva y la comunidad tuvo que cambiarse, para lo que se idearon nuevas formas, como las videoconferencias, o la recolección de información por medio de papeles o medios virtuales.
- ❖ Las instalaciones donde se reúne la Junta Directiva no contaban con equipo ni medios como el internet, lo que limitaba las actividades que se podían realizar con ellos.
- ❖ El tiempo, dado que la asociación por su dinámica de voluntariado tiene reuniones cortas y con distancia de tiempo. Aparte de esto trabajan con agendas aprobadas previamente lo que hace poco flexibles las sesiones de trabajo. Esto sumado al tiempo de la estudiante por su jornada laboral, contando con tiempo específico para las acciones del trabajo final de graduación.

Cronograma

Figura 4. Cronograma de Actividades TFG



Capítulo IV: El análisis e interpretación de la información y la explicación de los resultados

Luego de recabada la información durante el Trabajo de Campo, se realizó el análisis y sistematización de los resultados obtenidos. Para esto se dividió el presente capítulo en tres subcapítulos que responden a los tres objetivos específicos y sus respectivas categorías de análisis. Cabe resaltar que el objetivo específico tres culmina en el Capítulo V, donde se materializa el análisis realizado durante el presente capítulo.

Características de la comunidad del Barrio Asís en los temas de participación y organización social

Diagnóstico de participación comunitaria del Barrio Asís

El presente diagnóstico fue elaborado para analizar las principales características de la comunidad, principalmente en términos de participación y organización, tiene como fin contextualizar la población bajo la jurisdicción de la Asociación. Puesto que la propuesta es una herramienta dirigida a la Junta Directiva de la Asociación, pero tiene como fin último la búsqueda del beneficio de la comunidad.

Para elaborar este diagnóstico se tomó información de varias fuentes, entre ellas: el diagnóstico de la comunidad desarrollado en el 2016, revisión documental, de las entrevistas a los asociados de la Organización, del trabajo con los miembros de la Junta Directiva y la observación realizada.

La información analizada clasificó por medio del Modelo de Capas de Influencia de Whitehead, y Dahlgren, (1991). Dado que este modelo señala que las desigualdades son resultado de la interacción de los diferentes niveles, muchas veces el tener ciertas condiciones viene a dar mayor o menor posibilidad de gozar de una buena salud. Por tanto, esta fue una forma adecuada para

conocer el contexto comunal, de forma que ayudara a visualizar la necesidad y posibilidad de generar una ciudad saludable en el Barrio Asís.

Características individuales

En este caso se describen indicadores básicos de la comunidad, que tienen que ver con características socio demográficos, con el fin de conocer algunos factores específicos y así tener un panorama real del contexto en que se encuentra en la actualidad dicha población. En este caso se debe enfocar en las características del lugar en el que se encuentra la Adibac y su población a cargo.

La población total del distrito Oriental es de 12 228 habitantes, 5 897 hombres y 6 331 mujeres, lo cual representa un 2,5% de la población total de la Provincia de Cartago (490 903) y un 8,27% de la del cantón.

La densidad poblacional es de 6 107,10 habitantes por kilómetro cuadrado, lo cual es bastante dado que es un distrito de pequeña extensión, en el caso del cantón es de 553,02 habitantes.

En cuanto a la esperanza de vida, según El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2013 paso de 79,5 años al 2010 a 80 años para el 2014.

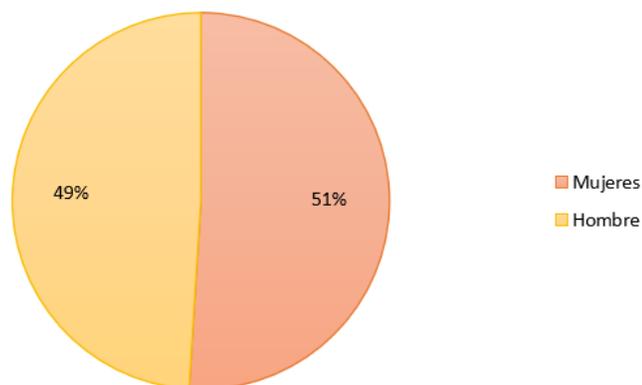
Como se puede ver, al ser un crecimiento poblacional bajo y al aumentar la esperanza de vida, se va envejeciendo la población, según las proyecciones del INEC, se tiene que en el distrito Oriental hay un total de 1331 personas adultas mayores existen para el 2018, las cuales fueron en aumento y representan un 10,8% de la población. La niñez, considerado entre los 0 a los 14 años, para ese mismo año se tienen 1782 niños, lo que no llega a duplicar la población adulta mayor ya que representa el 14,4% del total.

Otras características importantes son las personas con discapacidad que para el censo se tenían que conformaban el 11,4% de la población, 10,5% de hombres y 12,2% de mujeres. Así mismo para ese año (2011), se tiene que la brecha social para el coeficiente de Gini de desigualdad se

tiene un 0,47 lo que quiere decir que si bien es cierto se acerca a la línea de igualdad, no deja de ser representativa, situación que es vulnerable para la población.

Según el INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017), el número de habitantes es de un total de 2216, donde 51% son mujeres y 49% son hombres (Ver Figura 5).

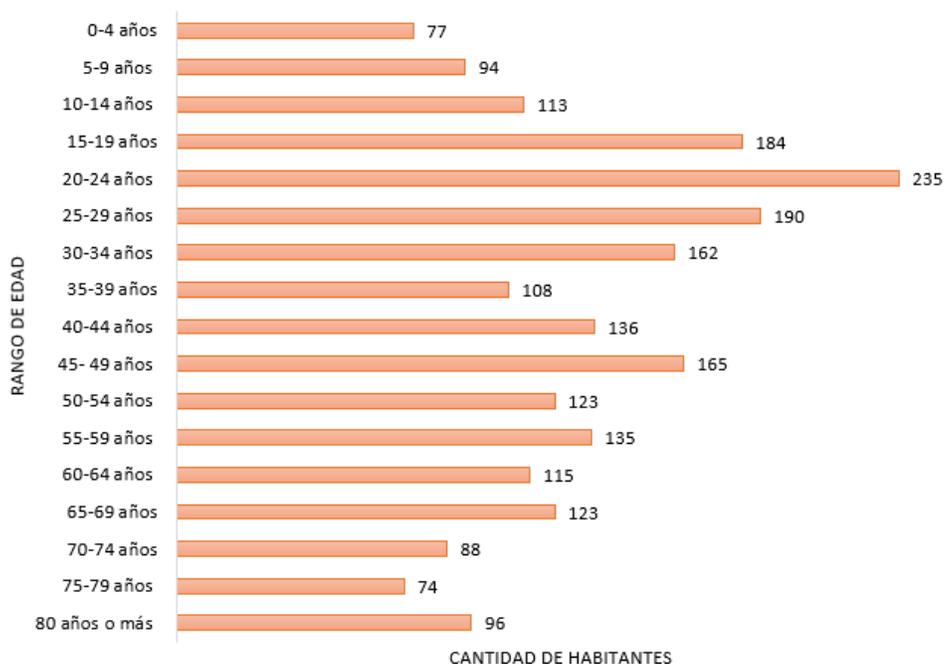
Figura 5. Porcentaje de Mujeres y Hombre Barrios Asís, 2016



Fuente: Realización propia a partir de INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017)

Este total de habitantes se divide según rango de edad de la siguiente forma:

Figura 6. Cantidad de población según rango de edad Barrio Asís, 2016



Fuente: Realización propia a partir de INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017)

Con base en el gráfico anterior, se pueden resaltar algunas características a tomar en cuenta para entender la dinámica poblacional, se puede notar que de 20 a 34 años se encuentra la mayor cantidad de personas, que se pueden considerar adultos jóvenes, seguido de la población de 40 a 59 años, dejando ver que la mayor cantidad de habitantes entran en el rango de Población Económicamente Activa (PEA), esto explica un poco por qué las personas salen a trabajar y no tienen mayor disposición horaria en horas laborales.

Por otro lado, es evidente que es una población envejecida, como es común en las zonas urbanas, dado que de 0 a 9 años se encuentra la menor cantidad de habitantes, siendo evidente que se aplica lo que se señala a nivel mundial, donde las pirámides poblacionales tienen la tendencia de que se empiecen a ensanchar en la zona de rangos de edad más altos. Sin embargo, el rango de edad de 15 a 19 años es el tercer rango de mayor población, por lo que se deben tomar en cuenta para la participación comunitaria ya que son personas con mayor tiempo, creatividad y son quienes vendrían a ser la PEA en unos años.

Cabe mencionar que según el INDER (2016), se menciona que, para el cantón de Cartago, la tasa de natalidad es de 12,26 nacimientos por cada 1000 habitantes, mientras que la de mortalidad es de 4,15. De los nacimientos un 52,4% es de madres solteras y un 13,61% de madres adolescentes.

Es importante también conocer las características de morbilidad y mortalidad, para lo que se tiene que la enfermedad más común presentada es la neumonía, según el Análisis de Situación de Salud del Ministerio de Salud 2014, en Cartago se encuentran importantes casos de cáncer, entre ellos piel, seguidos de gástrico y próstata como los más incidentes.

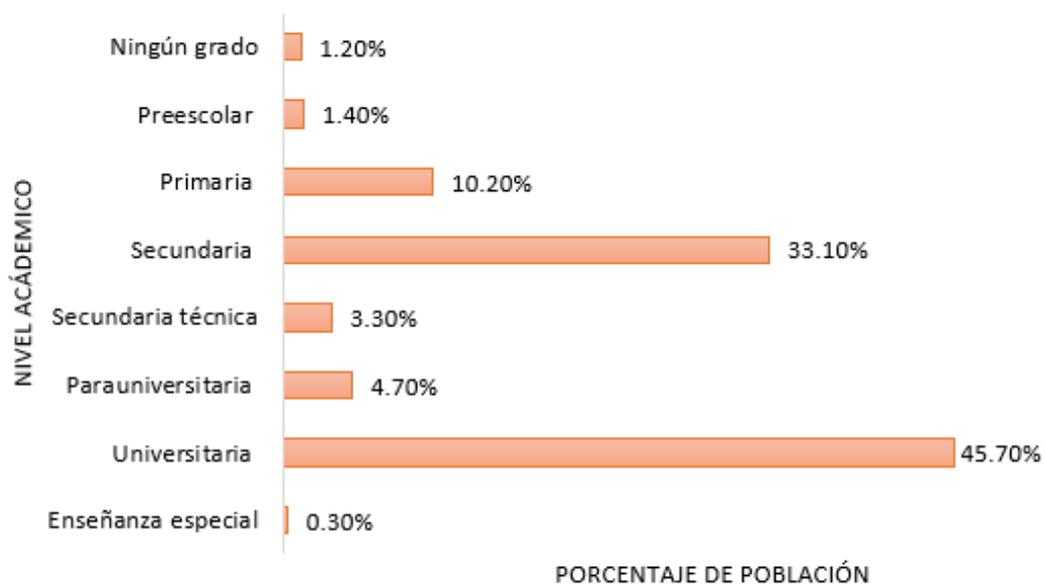
Estilos de vida

En temas de estilo de vida, se pueden abarcar una gran cantidad de indicadores, dado que tiene que ver con las acciones o características individuales de cada persona miembro de la

comunidad. En este caso se tomaron las que parecen más relevantes para entender el tema de participación.

Respecto a la variable de escolaridad, Cedeño, 2017 señala que, según el INEC, en la variable de saber escribir y leer, en esta zona se tiene un 98% de personas. Demostrando un nivel de alfabetismo alto, lo cual facilita de cierta forma las intervenciones que se realicen en la comunidad. Así mismo el nivel académico se señala en la figura 7:

Figura 7. Cantidad de población según rango de edad Barrio Asís, 2016



Fuente: Realización propia a partir de INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017)

El gráfico anterior este hecho con la base de 2139 habitantes y como se señaló anteriormente, la población total es de 2216, por lo que solo 77 personas no se lograron medir mediante el nivel de escolaridad. Sabiendo eso en el Barrio Asís se puede notar que se tiene un alto grado de escolaridad, con casi la mitad de los habitantes con un grado universitario, aunque no se señala si esta es completa o incompleta, señala que el nivel educativo de las personas no vendría a ser un factor de riesgo en el Barrio Asís. Por lo que las actividades participativas pueden tener un nivel de complejidad basado en lo que se demuestra en esta información.

Otro elemento importante es la infraestructura educativa, se presenta la del cantón, dado que la comunidad se encuentra cerca del centro de la ciudad, lo que hace accesible para los pobladores el uso de los servicios disponibles. En la tabla 6 se refleja las posibilidades que tienen las personas de asistir a centros educativos, en el caso del cantón de Cartago, el INDER (2016), menciona que existen 0,85 centros educativos por cada 1000 habitantes, lo cual se presenta en la siguiente información:

Tabla 6. Cantidad de Centros Educativos según tipo cantón Cartago

| Centro Educativo | Cantidad |
|---|-----------------|
| CENCINAI | 19 |
| Preescolar | 11 |
| Escuela Diurna | 55 |
| Escuela Nocturna | 1 |
| Colegios | 29 |
| Institutos profesionales (IPEC) | 8 |
| Colegios Virtuales | 2 |
| Centros para personas con discapacidad | 0 |
| Centros de enseñanza especial | 1 |
| Centro Integral de educación de adultos | 0 |
| Total | 126 |

Fuente: INDER 2016

Cabe señalar que dentro del cantón de Cartago se encuentran dos centros de enseñanza superior, que son el Instituto Tecnológico de Costa Rica y una sede de la Universidad Estatal a Distancia. Lo que es una ventaja desde la participación, dado que las personas tienen numerosas posibilidades de instruirse y a la vez se cuentan con actores académicos que pueden venir a ser parte de iniciativas de la Asociación.

Otro indicador del estilo de vida de las personas que es indispensable de conocer la condición de vida en términos de la condición de la vivienda, al respecto no existe información exacta del Barrio Asís específicamente, se tiene que a nivel del distrito lo siguiente:

Tabla 7. Indicadores de condiciones de vivienda

| Indicador | Cantidad o promedio |
|--|----------------------------|
| Total, de viviendas individuales ocupadas | 38 618 |
| Promedio de ocupantes por vivienda | 3,8 |
| Con abastecimiento de agua de acueducto | 98,6 |
| Con servicio sanitario conectado alcantarillado sanitario o a tanque séptico | 98,3 |
| Con electricidad | 99,9 |
| Con sistema de agua caliente para toda la casa | 12,5 |
| Con tanque de almacenamiento de agua | 16,9 |
| Tenencia de computadora | 54,8 |
| Tenencia de Internet | 38,8 |

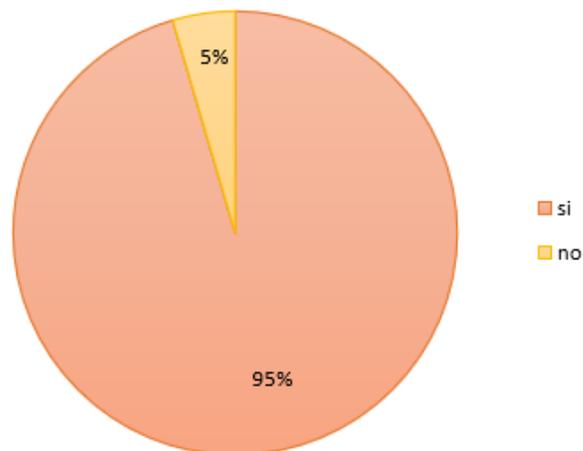
Fuente: INDER 2016

La tabla anterior demuestra que este distrito es bastante aventajado, dado que casi el 100% de las personas cuentan con servicios básicos y no muestra hacinamiento en los hogares, sin embargo, en temas como la tecnología, sigue teniendo algunas falencias.

Redes sociales y comunitarias

Dentro de los niveles, en el caso del diagnóstico este es el más importante, dado que es el que trata sobre las relaciones sociales entre miembros de la comunidad, para esto se analizan varios temas, como los actores sociales y su relación y por otro lado los niveles de participación. Sobre estos temas se les consultó mediante entrevista a los asociados presentes en la Asamblea anual sobre este tema, de lo que se obtuvo:

Figura 8. Porcentaje de Asociados dispuestos a participar en actividades de la Adibac 2020



Fuente: Realización propia

Se les consultó por qué querrían participar en acciones de la Asociación, de las respuestas obtenidas caben resaltar algunas ideas importantes:

- Hubo más de 12 menciones relacionadas a la mejora comunitaria, buscar cambios positivos, para verla surgir y para tener un barrio agradable.
- En aproximadamente diez respuestas se reflejó que desearían participar en actividades, para apoyar a la asociación, reflejando la importancia de contar con esta organización, porque saben que pueden fomentar más actividades, señalaron también que para recolectar fondos y dicen que es por medio de estas actividades que se puede unir el barrio.
- Otros 8 alegan que les importaría participar por su deber de ciudadanos de contribuir al desarrollo de la sociedad, que todos son parte del lugar, y muy importante que la unión hace la fuerza. Principalmente para el bienestar personas, familiar y social.
- Una mención fue con una connotación negativa, señalando que para anular vecinos que roban la paz.
- Otras menciones importantes fueron sobre la importancia de estas dinámicas para conocer a los miembros de la comunidad, lo que se mencionó en más de 8 ocasiones.

- Por último, se mencionó que es importante para mantener canales de comunicación entre personas de la comunidad.
- Las personas que dieron respuesta negativa señalan que es falta de tiempo, pero si pudieran apoyar de otra manera lo harían.

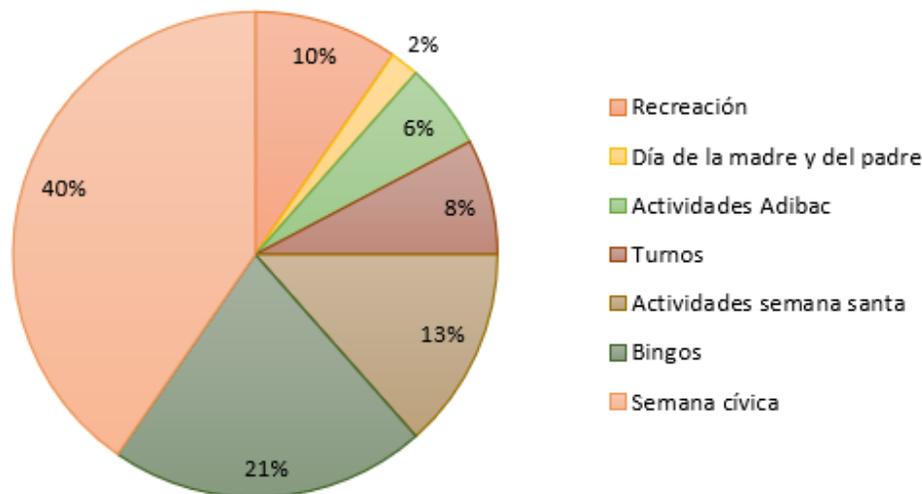
Por otra parte, Cedeño, D. 2017 realizó la consulta a la comunidad sobre su participación en actividades de la comunidad, de lo que se obtuvo que, de las 82 personas consultadas, 32 participan y 52 no. Lo que se contradice con lo anterior, evidenciando que las personas reconocen la importancia de la participación, saben que por medio de esta se mejoran las relaciones sociales, que si se les consulta si desean participar mencionan que si desean. Pero a la hora de participar no asisten, esto ya sea porque las actividades no son de su interés, porque no hubo una convocatoria adecuada o porque no pueden asistir por disponibilidad.

Hablando de disponibilidad, se les consultó a los asociados cual es la que tienen para participar en actividades, en cuanto a hora y días de la semana. Dentro de las principales respuestas están días entre semana, de los que mencionan que debe ser luego de las 6:00 p.m. o días específicos como los miércoles a jueves, pero en este caso más tarde, tipo 6:30 p.m.

En el caso de los fines de semana, hay mayor disponibilidad en las mañanas. Por otro lado, se mencionaron solamente los sábados, con un horario de preferencia de 5:00 p.m. Aunque cabe resaltar que se mencionan también horarios en la tarde de 2:00 p.m. o 3:00 p.m. que permitirían realizar actividades familiares. Se resalta mucho el horario de la noche como posibilidad para hacer actividades en cualquier momento de la semana.

Además, se les consultó sobre cuales actividades se realizan en el barrio, según Cedeño, D (2017):

Figura 9. Porcentaje de menciones según actividades en la comunidad del Barrio Asís



Fuente: Realización propia a partir de INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017)

Se puede ver que la mayoría de estas son de recreación, bingos y actividades enfocadas a la celebración de fechas específicas o religiosas. Se señala que se realizan actividades por parte de la asociación, pero representan solo un 6% de las menciones.

En la entrevista realizada a los asociados, estos expresaron una serie de actividades de su interés, entre ellas: actos culturales, actividades que no sean las mismas de siempre, recreación, cursos, actividades de divulgación de acciones de la asociación, señalaron muchas veces actividades de unión comunitaria. Por lo que se demuestra que entre las actividades que se realizan y las que se quieren hay gran diferencia.

Por otra parte, se tiene un análisis de los actores sociales, para lo que se realizó un mapeo, en combinación con la Junta Directiva. Este mostró el contacto, el tipo de organización y el rol que tiene en la propuesta (Ver Anexo 11). Luego se procedió a realizar un análisis de cada uno de ellos. Esto mediante la metodología de Tapella, E (2007), sobre el nivel de interés y de poder de los actores respecto a la Propuesta y sobre los posibles conflictos presentados entre actores y con el objetivo principal.

Tabla 8. Análisis de los Actores Comunitarios del Barrio Asís según el nivel de poder y de interés 2020

| Actor | Relación predominante | Jerarquización del poder |
|---|------------------------------|---------------------------------|
| Clínica Universal | Indiferente | Bajo |
| Casa comunitaria de la Salud | Indiferente | Alto |
| Ópticas Visión | Indiferente | Bajo |
| Clínica de Fisioterapia | Indiferente | Bajo |
| Clínica del Dolor del Hospital Max Peralta | Indiferente | Bajo |
| Hospital Max Peralta | Indiferente | Medio |
| Comité de Deportes del Barrio Asís | A favor | Alto |
| Comité Cantonal de Deportes de Cartago | Indiferente | Medio |
| UNED Sede de Cartago | Indiferente | Bajo |
| Universidad Florencio del Castillo (UCA) | Indiferente | Bajo |
| Estadio Rafael Fello Meza Ivancovich | Indiferente | Medio |
| Municipalidad de Cartago | Indiferente | Alto |
| Ortigraphic | Indiferente | Bajo |
| Abogados | | Medio |
| Nutri zona | Indiferente | Bajo |
| Iglesia del reino de los Testigos de Jehová | Indiferente | Bajo |
| Veterinaria Mis mascotas | Indiferente | Bajo |
| Ministerio de Salud | Indiferente | Alto |
| Área de Salud Oriental Cartago CCSS | Indiferente | Alto |
| Capilla católica sede de la Iglesia de los Padres | Indiferente | Bajo |
| Capuchinos | | |
| ADIBAC | A favor | Alto |
| Centro Cívico para la Paz | Indiferente | Medio |
| Educadores | A favor | Bajo |

Fuente: Realización propia

En lo que respecta a los posibles conflictos se tienen tres clases de niveles, quienes no tienen una relación ventajosa con la Adibac, quienes son indiferentes a sus acciones y quienes muestran conflictos directos a continuación, se realiza un análisis de estos:

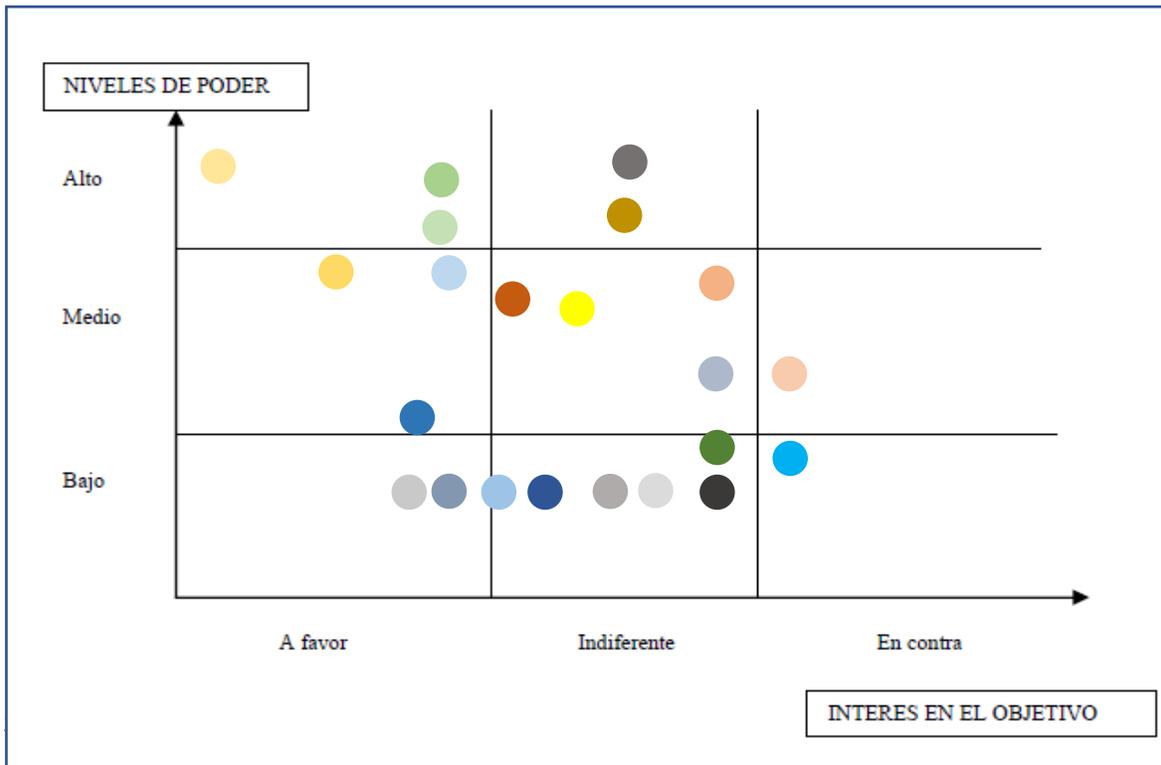
Como se puede ver en la tabla, la mayoría de los actores, independientemente de su nivel de poder, tienen una relación neutral con los miembros de la Adibac, lo que se puede tomar como algo ventajoso. Esto dado que en caso de ser necesario existe la posibilidad de contar con ellos, mostrando los beneficios que una propuesta de comunidad saludable podría ofrecer.

En el caso de las relaciones en contra, se pudieron identificar varios conflictos. Según el actor clave, no ha habido un conflicto grave, pero se han encontrado roces entre ellos. En el caso de la Municipalidad, esto se da por la poca anuencia a colaborar de esta institución, donde históricamente han sentido el rechazo. Luego, en el caso de la Casa Comunitaria de la Salud, se han presentado conflictos porque no han incluido a la Asociación en las actividades, siendo parte de la comunidad. Por lo que existe una especie de recelo, pero están anuentes a hacerlos parte de la Propuesta. Por último, se encuentra el Estadio del Cartaginés, cuya infraestructura se encuentra ubicada en el centro de la comunidad y ha sido poco anuente a colaborar en sus actividades.

Los actores a favor son bastantes, algunos de ellos como el Comité de Deportes, los integrantes de la Adibac y actores individuales de la comunidad, con quienes se podrían generar acciones para fomentar la participación.

Para esto se realizó un gráfico exponiendo las relaciones en un plano, con el fin de entender qué actores sociales se tienen y cual podía ser la forma de trabajar con ellos (Ver Figura 10).

Figura 10. Análisis de los Actores Comunitarios del Barrio Asís según el nivel de poder y de interés 2020



| | | | | | |
|------------------------------|--|-----|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Clínica Universal | Hospital Peralta | Max | Estadio Rafael Fello Meza | Iglesia Testigos de Jehová | Salón Comunal Sede ADIBAC |
| Casa comunitaria de la Salud | Comité de Deportes del Barrio Asís | de | Municipalidad de Cartago | Veterinaria Mis mascotas | Centro Cívico para la Paz |
| Ópticas Visión | Comité Cantonal de Deportes de Cartago | | Ortigraphic | Ministerio de Salud | Educadores |
| Clínica de Fisioterapia | UNED Sede de Cartago | | Abogados | Área de Salud Oriental Cartago CCSS | Capilla católica |
| Clínica del Dolor del HMP | UCA | | Nutri zona | | |

Fuente: Realización propia

Condiciones de vida y trabajo

Otro aspecto tiene que ver con el nivel económico y laboral de las personas de la comunidad, recordando que esta es una comunidad completamente urbana, con características distintivas de trabajo, según información del cantón por el INDER 2016, .se puede ver que la mayoría de la

fuerza comercial está desarrollada en comercio, servicios e industria, esto lo podemos ver a continuación:

Tabla 9. Distribución de la Fuerza Laboral cantón de Cartago 2016

| Ocupación | Porcentaje de población |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Agricultura, ganadería y pesca | 10,1 |
| Industrias manufactureras | 17,2 |
| Construcción | 5,9 |
| Comercio y reparación de vehículos | 19,3 |
| Transporte y almacenamiento | 5,1 |
| Alojamiento y servicios comida | 3,2 |
| Financieras y de seguros | 3,5 |
| Administrativas y servicios de apoyo | 3,7 |
| Administración pública | 4,3 |
| Enseñanza | 8,3 |
| Salud humana | 5,0 |
| Hogares calidad empleadores | 3,3 |

Fuente: INDER 2016

La fuerza de trabajo se refiere a la distribución de la Población Económicamente Activa (PEA), la cual entre más alta se refleja el desarrollo comunitario y oportunidades económicas del territorio. El INDER 2016, señala la distribución porcentual de este grupo poblacional, de lo que podemos resaltar: hay un total del 46,4% de la PEA laborando actualmente, con un 2,6% de personas desempleadas (Personas que desean trabajar, pero no tienen empleo), con un porcentaje de 53,6% de personas desocupadas. De las personas que se encuentran laborando un 75,9% de ellas laboran en el sector terciario, siendo este el que más aporta en al país.

El INEC señala, para el 2011, que de la PEA que se encuentra ocupada, hay personas que deben trasladarse de lugar, otras que laboran en su hogar y otros. Lo cual es importante para conocer el

grado de participación de este grupo poblacional en la comunidad. Se puede ver en la siguiente tabla:

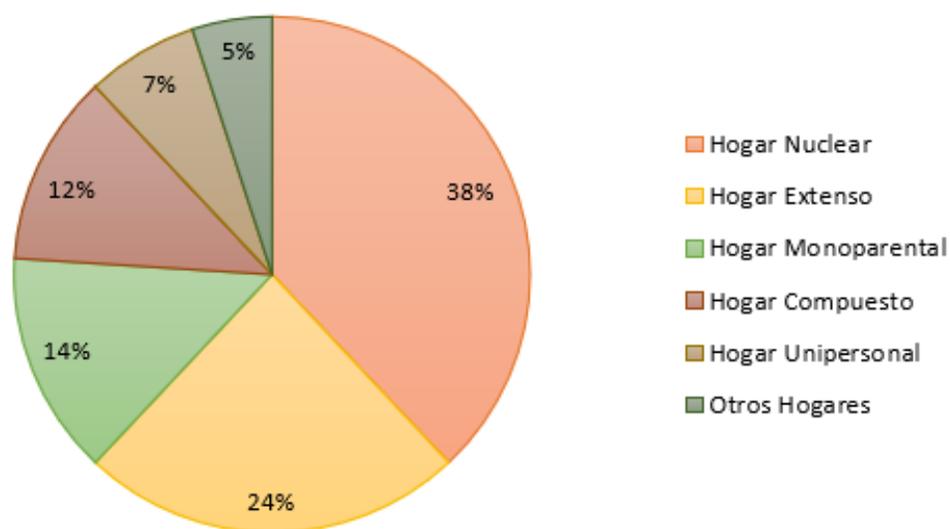
Tabla 10. Lugar de trabajo Fuerza Laboral cantón de Cartago 2016

| Ubicación del lugar de trabajo | Cantidad de personas |
|--------------------------------|----------------------|
| Dentro o junto a la vivienda | 4 604 |
| En el mismo cantón | 32 070 |
| En otro cantón | 19 737 |
| En varios cantones | 2 129 |
| En otro país | 87 |
| Población ocupada total | 58 627 |

Fuente: INDER 2016

En el caso de la forma en que se vive, Cedeño, D. (2016), consultó sobre el tipo de familias que viven en el Asís, donde se puede ver que la mayoría son hogares tradicionales o nucleares, un porcentaje grande de familias extensas, las cuales se refieren a que viven personas dentro del hogar que no son de la familia nuclear. Seguido de hogares monoparentales con un 14% y compuestos. Todo esto se puede ver en la figura:

Figura 11. Tipos de familia del Barrio Asís 2020

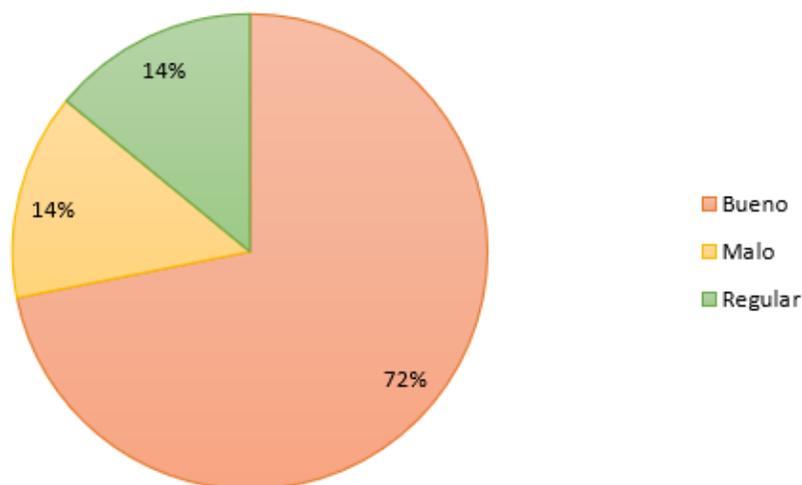


Fuente: Realización propia a partir de INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017)

Otro indicador de las condiciones de vida tiene que ver con los servicios con los que dispone la comunidad, Cedeño, D. (2016), consultó a la comunidad del Barrio Asís sobre estos de los que mencionaron como referencias: servicios de agua potable, recolección de basura, alimentarios (pulperías, abastecedores, restaurantes y sodas), luz, teléfono, Internet, disponibilidad de servicios médicos y culturales.

Los vecinos le dieron una valoración entre buena, mala y regular a estos servicios mencionados:

Figura 12. Valoración de los servicios ofrecidos a la comunidad del Barrio Asís 2020



Fuente: Realización propia a partir de INEC 2011 (Citado por Cedeño, D. 2017)

Respecto a estos servicios es importante mencionar que, durante la Asamblea de Asociados, mediante el instrumento de observación, se evidenció que los asociados tienen múltiples reclamos por el servicio de recolección de basura y la falta de opciones para disponer de los desechos sólidos y valorizables. Por el contrario, se logró mostrar que existe acceso a Internet, dado que es una opción viable y mencionada como solución para la divulgación de actividades.

En cuanto a infraestructura pública, el Barrio cuenta con todas sus calles asfaltadas y con cañería en condición regular, con presencia de huecos y basura. El servicio de agua es del acueducto municipal y el caso del alumbrado público proviene de la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago (Jasec). Por último, en el caso de transporte, al ser un lugar céntrico

cuenta con varias líneas de buses y la capacidad de caminar a tomar buses para salir de la provincia, dada la cercanía.

Para conocer la percepción de las personas de la comunidad en cuanto a recursos, se les consultó en la entrevista cuales existen en el Barrio Asís. De lo que contestaron:

Figura 13. Recursos con los que cuenta el Barrios Asís según asociados 2020

| Materiales | Humanos | Económicos |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Materiales para pintar postes • Comunidad amplia • Los parques recreativos (Plays) • Salón Comunal • Casa de la Salud • Universidades • Cámaras de vigilancia | <ul style="list-style-type: none"> • Voluntarios • Muchos jóvenes que podrán aportar • Apoyo Municipal • Profesional con mucha experiencia • La Adibac • Apoyo de vecinos • contactos | <ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de dinero destinado a la Asociación |

Fuente: Elaboración propia

Por lo que se puede ver, los asociados reconocen que cuentan con algunos recursos, a pesar de que muchos de ellos señalaron que no existen o que son escasos. La mayoría tienen que ver con recursos materiales, principalmente de lugares como el salón comunal. Pero cabe resaltar que mencionan actores o recursos humanos que son indispensables para generar un proyecto como lo son voluntarios y la presencia de jóvenes, así como los contactos de vecinos.

Condiciones generales

Las condiciones de vida son características más amplias, por esto fue indispensable mencionar que El Barrio Asís se encuentra ubicado en la provincia de Cartago, específicamente en distrito Oriental cuyo código es 30101 de Cartago (301), uno de los 11 distritos, el cual es un territorio

completamente urbano, ubicado en la Región Central. Tiene una extensión de 2,39 km², lo que representa el 0,83% del cantón.

El Barrio Asís se ubica al noreste con la cantina La Nave, sureste con el matadero, suroeste con el Monte Alto y al noroeste con el Hospital Maximiliano Peralta Jiménez (Ver Anexo 10). A continuación, se presenta un mapa de esta comunidad:

Figura 14. Mapa de la ubicación del Barrio Asís



Fuente: Google Maps 2018

La comunidad está compuesta por urbanizaciones y negocios en sus alrededores; en donde se desarrolla el comercio con un alto índice. En cuanto a relieve, es un lugar montañoso rodeado de dos cordilleras, la Central y la de Talamanca, en la primera se encuentra el Volcán Irazú y en la segunda el Chirripó, por lo que tiene un clima templado y lluvioso. A este territorio lo recorren varias afluentes, entre ellas el Río Reventazón-Parismina y el Purires.

Otro de los indicadores sociales que se debieron conocer sobre generalidades de la población son los índices de desarrollo, los cuales ayudan a tener una comparación entre los lugares y así enfocar las labores de una propuesta comunitaria.

En el caso del Índice de Desarrollo Humano, tiene como fin describir tres factores: la educación, la esperanza de vida y el bienestar material. Para el 2014, este índice dio como resultado para el cantón de Cartago un 0,819, posicionándose de esta manera en el lugar 17 del país clasificando al cantón como un lugar con alto desarrollo.

En temas sociales se toman en cuenta principalmente los relacionados con los indicadores de violencia, en este caso, según el Informe de Violencia Intrafamiliar del ministerio de Salud, la provincia de Cartago es la tercera con más casos para el año 2014. Donde se presenta con mayor frecuencia en niños menores de 9 años y en mujeres de los 15 a los 50 años, con el abuso físico y psicológico como las causas principales.

El tejido organizacional es de los más importantes que posee una comunidad, en este sentido se ven reflejados todos los actores sociales que podrían de una manera directa o indirecta apoyar el proyecto o verse beneficiados del mismo.

En el cantón de Cartago se cuenta con la mayoría de las instituciones del Estado. Estas pueden ser sedes, oficinas cantonales, hasta sedes centrales o instituciones propias del cantón o distrito.

El cantón de Cartago cuenta con dos instancias para la coordinación de situaciones entre diferentes instituciones, como lo es el Concejo Cantonal de Coordinación interinstitucional y el Comité Local de Emergencias.

Tabla 11. *Articulación interinstitucional cantón Cartago*

| Nombre del espacio de articulación | Tipo de articulación que se realiza |
|---|---|
| Concejo Cantonal de Coordinación interinstitucional | Espacio convocado por el alcalde de cada Municipalidad para articular proyectos de las instituciones públicas presentes en el cantón. |
| Comité Local de Emergencia | Prevención y atención de emergencias. |

Fuente: INDER 2016

Además, se presentan un conjunto de instancias de suma importancia que colaborarían con el proyecto y son una ventaja para la población, el INDER 2016 los presenta de la siguiente manera:

Tabla 12. Instituciones Públicas cantón Cartago

| Instancia | Descripción |
|--|--|
| Ministerio de Seguridad Pública | Seguridad comunitaria, El Policía en su Casa (programa TV), capacitación a jóvenes de la zona sobre drogas, abuso, etc. |
| Ministerio de Salud | Servicios sanitarios para personas de escasos recursos. / ASIS: Análisis de situación integral en la salud. / Plan Moverte: Actividad física. |
| Ministerio de Educación Pública | Supervisar la gestión administrativa de los centros educativos. |
| Consejo Nacional de Producción | Programa Abastecimiento Institucional (PAI). |
| Instituto Mixto de Ayuda Social | Procesos socioeducativos, infraestructura comunal, fideicomiso, manos a la obra. |
| Tribunales de Justicia (Juzgado contravencional) | Resolución de diferentes tipos de conflictos. |
| Tribunales de Justicia (Ministerio Público y Fiscalía) | Seguimiento causas penales. |
| Tribunales de Justicia (Defensa Pública) | Proyección a nivel instituciones educativas y comunidad indígena sobre los derechos públicos en asuntos penales, violencia doméstica, pensiones alimentarias |
| Tribunal Supremo de Elecciones | Administración electoral, Registro Civil, jurisdiccional, formación en democracia. |
| Correos de Costa Rica | Gobierno Digital y mensajería |
| Ministerio de Salud | Programa de atención y aprendizaje infantil y comida, Programa entrega de leche a comunidades y distribución DAF |
| Área Salud CCSS | Actividades y promoción de la salud |
| Instituto Costarricense de Electricidad | Extensión de redes y cableado eléctrico |
| Instituto Nacional de Aprendizaje | Entidad rectora de la formación y capacitación de los recursos humanos que demanda el país |
| Ministerio de Agricultura y Ganadería | Impulsar la dignificación de las familias rurales de pequeños y medianos productores de los territorios rurales, promoviendo el |

| | |
|--|--|
| | desarrollo de capacidades técnicas y de gestión empresarial en los sistemas productivos y en las organizaciones agropecuarias, que promuevan la competitividad, equidad y sostenibilidad social, económica y ambiental de la actividad agropecuaria. |
| Ministerio de Economía, Industria y Comercio | Fomento a la iniciativa privada, desarrollo empresarial y fomento de la cultura empresarial para los sectores de industria, comercio y servicios, así como para el sector de las pequeñas y medianas empresas |
| Inamu | Promueve y tutela los derechos humanos de las mujeres |
| ICT | Promover el turismo de la región. |
| Ministerio de Planificación y Economía | Mantener un diagnóstico actualizado y prospectivo de la evolución del desarrollo nacional, como un insumo vital para fortalecer los procesos de toma de decisiones y evaluar el impacto de los programas y acciones de Gobierno. |
| Instituto de Desarrollo Rural | Promover y fomentar el bienestar económico y social en los territorios rurales, mediante el apoyo económico a la diversificación y la generación de ingresos, empleo y prestación de servicios públicos. |
| Servicio Fitosanitario del Estado | Servir como Autoridad Nacional, que protege los recursos agrícolas de las plagas y contribuye con la protección de la salud humana y el ambiente, mediante el establecimiento de las medidas fitosanitarias y sanitaria |
| Instituto Tecnológico de Costa Rica | Educación superior |

Fuente: INDER 2016

Características del Barrio Asís según la participación comunitaria y organización social

El apartado anterior tuvo la intención de generar un diagnóstico que fuera utilizado como base para entender la dinámica de la población del Barrio Asís en el tema de participación. En este apartado se valoraron las características del Barrio Asís en cuanto a participación y organización social. Para esto se tomaron los parámetros de participación de los autores Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996).

La selección de esta teoría ayudó a orientar la Propuesta a trabajar la participación desde el contexto de la comunidad. Así lo señalan Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M: “La participación comunitaria y social es un proceso que depende del contexto en particular donde se desarrolla. Sería ineficaz aplicar estudios diseñados en otras regiones; resulta entonces necesario identificar los indicadores y aspectos que deben tenerse en cuenta para caracterizar y dimensionar la participación comunitaria y social”. (1996. p. 5).

Los parámetros antes mencionados responden a:

Tabla 13. *Parámetros de participación y organización comunitaria según Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996)*

| Parámetros | Barrio Asís |
|--|---|
| Mecanismos: Trata sobre la existencia de mecanismos para que las personas de la comunidad lleven a cabo acciones colectivas. | Para este caso se tiene que efectivamente las personas de la comunidad tienen espacios para generar acciones, dado que saben que existe la Asociación y que cuentan con otros espacios para hacerlas. Lo que sucede es que no existe alguna herramienta que permita a las personas conocer las actividades que son ofrecidas en la comunidad. Esto provoca que, en términos de mecanismos, se hable de una acción regular, porque sí existen posibilidades de que las personas realicen actividades conjuntas, así como recursos para hacerlo, pero no llegan a cautivar a la población. |
| Amplitud de sus acciones: Quienes y cuantas personas participan en las actividades. | Según las evidencias de las actividades realizadas por la Asociación, no se cuentan con registros sobre la cantidad de personas asistentes, imposibilitando conocer el alcance de sus acciones en términos de amplitud. Pero según lo que la Junta Directiva señala se tiene una participación escasa, si bien es cierto no es nula, pero que se debe buscar mejorar los números y sobre todo llevar registro con el fin de realimentar futuras intervenciones. |
| Áreas de participación: Hasta que áreas en términos de planificación, ejecución y evaluación llegan las acciones de la comunidad. | En este caso se evidencia según los datos obtenidos y las entrevistas realizadas, así como lo observado en la Asamblea, que las acciones de la comunidad son dispersas, si bien responden a un Plan de Trabajo, no se da un seguimiento de estas. Por lo que se puede decir que se llegan a planificar, no formalmente, pero si lo suficiente para que algunas alcancen la fase de ejecución. Sin embargo, la evaluación es una deuda en prácticamente |

todas las acciones, dado que el seguimiento que se logra llevar es más que todo de carácter financiero, pero no se logra realimentar las acciones en beneficio de las futuras. En este caso la participación presente es la colaborativa, la que tiene que ver con las acciones donde la comunidad colabora con la asociación sin tener partida en las decisiones. Solo brindan colaboración que se les solicita.

Modalidades: Es la forma de participación (colaborativa, cogestión, autogestión, negociación).

Fuente: Elaboración propia.

Otro factor importante es el grado de influencia de la comunidad en la toma de decisiones, la ejecución y la evaluación, en este caso, de las acciones de la Asociación. Según la teoría, esta es la forma en que se representó en la comunidad del Barrio Asís:

Tabla 14. Grado de influencia de la comunidad del Barrios Asís en las acciones de la Adibac, 2020

| Grado de influencia | Toma de decisiones | Ejecución | Evaluación |
|---------------------------------|---|---|---|
| Influencia potencial y/o escasa | La comunidad recibe información sobre las decisiones que se van a tomar y se le solicita que exprese sus puntos de vista. | La comunidad participa en la provisión de trabajo (p.e., arreglo de locales), colectas de dinero. Se le consulta para programar algunas actividades | Se consulta a la comunidad sobre su grado de satisfacción con el desarrollo del programa. |

Fuente: Elaboración propia

Según la clasificación de la influencia de la comunidad (Ver Anexo 12), se señala que la influencia de la comunidad se presenta entre escasa y potencial. Dado que la comunidad según lo observado durante la Asamblea tiene la oportunidad de tomar decisiones, la Junta Directiva les consulta sobre su parecer, pero no se da un seguimiento a sus sugerencias, lo que provoca que la Asociación siga trabajando por su parte. Por eso en el caso de la ejecución, se señala que la participación es más que todo en acciones específicas a la hora de una actividad, pero no es activa, si no es la Asociación la que se encarga de realizarlas.

Un caso importante es la evaluación, donde si hay oportunidades de preguntar qué les parece, pero esta no es un seguimiento efectivo, se limita a los resultados y no se sistematiza la información obtenida para poder con esta realizar una realimentación adecuada.

Priorización de necesidades

Para finalizar el análisis de las características de la comunidad del Barrio Asís, se realizó una descripción de las principales problemáticas presentadas en la zona, definidas por los mismos actores. El resultado de este análisis se muestra a continuación:

Cedeño, D. (2016), durante el diagnóstico evidenció problemáticas que fueron mencionadas por los participantes, entre ellas:

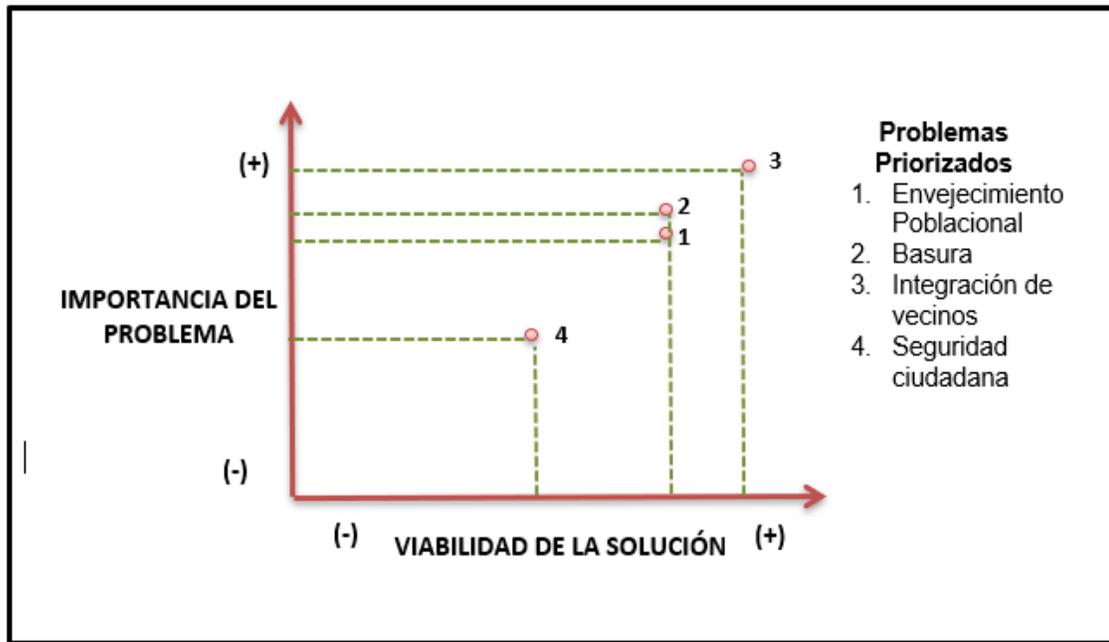
- Inseguridad, que según menciona tiene que ver con la presencia de una zona de alto riesgo y vulnerabilidad social, aunado a la poca presencia policial.
- Problemas de infraestructura vial y de alumbrado público
- Espacios inadecuados para las personas con discapacidad, faltando a la Ley 7600 sobre discapacidad.
- Exceso de basura y por la falta de programas que apoyen el reciclaje y la buena disposición de los recursos valorizables.
- Poca participación de parte de la comunidad, lo que provoca que los vecinos no sean muy unidos y esto resulta en una dificultad para realizar acciones para su bienestar.

Aunado a lo anterior, en coordinación con Junta Directiva se realizó un ejercicio de acercamiento con el fin de realizar un sondeo sobre las principales problemáticas que los integrantes de la Adibac consideran están presentes en la comunidad, los miembros de la Adibac. Luego de la actividad, se definieron las problemáticas y se priorizaron las problemáticas (figura 15). De aquí surgieron las cuatro principales:

1. Envejecimiento Poblacional

2. Manejo de desechos sólidos
3. Integración de vecinos
4. Seguridad ciudadana

Figura 15. Réplica del Plano Cartesiano realizado con la Junta Directiva Adibac 2020



Fuente: Elaboración propia

Luego de este análisis, los participantes priorizaron como número uno la falta de integración entre vecinos, justificándose en que si se logrará crear una solución para esta problemática se podrían trabajar el resto de los problemas de la comunidad. Por esta razón mencionada, es que se le dio el rango de importancia más alto. En cuanto a viabilidad ellos comentaron que, si bien la participación es un tema difícil de trabajar, es algo que con esfuerzo y trabajo de los integrantes de la Junta Directiva se puede lograr, sumando a esto que no requiere de muchos recursos económicos.

A parte de esta priorización, durante el Trabajo de Campo se realizaron algunas consultas sobre las problemáticas de la comunidad a los asociados, de lo que se obtuvo lo siguiente:

Tabla 15. Problemáticas comunitarias mencionadas por los asociados Barrio Asís 2020

| Tema | Menciones |
|-----------------|--|
| Contaminación | - Parques descuidados - Presencia de exceso de basura en la zona - Basura en el estadio - Presencia de excremento de perro Falta fomentar cultura ambiental |
| Inseguridad | - Falta de Vigilancia y Seguridad - Delincuencia - Venta de drogas |
| Infraestructura | - Alcantarillado aguas - Poca seguridad vial falta reductores de velocidad - Mejorar las aceras (ley 7600) |
| Cohesión Social | - Falta de apoyo de las actividades: deportivas, educativa, preventivas, de salud y culturales - Falta de programas para adultos mayores - No existen actividades para fomentar sentido de pertenencia de la comunidad - Desarrollo social hacia la comunidad |
| Comunicación | - Falta de información y medios para comunicación |

Fuente: Elaboración propia

Análisis de las funciones de la Adibac desde el punto de vista del fomento de la participación comunitaria

El presente apartado trató sobre el análisis de las funciones de la Adibac desde el punto de vista de la participación, respondiendo al objetivo específico número dos del estudio. La idea era analizar a la Asociación como una organización dinámica, cambiante, que tiene sus propias características que la diferencian de otras. Arias, A. y Martínez, L. (2018) a propósito, mencionan: “En otras palabras, surge como una propuesta para comprender el fenómeno administrativo organizacional en tiempos de sociedad de organizaciones y crisis ambiental e implica comprender la organización social tipo taxis como un sistema social vivo que establece entramadas relaciones con su entorno, afectando el desarrollo de sus operaciones y procesos” (p. 133). Por tanto, se divide en tres subapartados que responden a las categorías de análisis planteadas.

Caracterización de la Adibac

Primeramente, se describe la información sobre la Adibac cuyo código de registro es el número: 1274 y fue creada oficialmente el 2 de diciembre de 1990, esto en el Registro Público de Asociaciones de Desarrollo. Tiene la personería jurídica vigente hasta el mes de marzo del 2021. Conforme a lo dispuesto por la ley No 3859, la Junta Directiva es el órgano encargado de dirigir la marcha de la asociación, así como de elaborar su reglamento, el estatuto y los acuerdos de la Asamblea general. Tiene un total de 124 asociados y a agosto del 2020 está compuesta de la siguiente manera:

Tabla 16. *Miembros de la Asociación de Desarrollo Integral de Barrio Asís de Cartago 2020.*

| Puesto | Nombre | Cédula |
|-------------------|--|---------------|
| Presidente | Armando Enrique Cedeño Carvajal | 900620736 |
| Tesorero | Javier David Mata Barahona | 700750023 |
| Secretaria | Lindsay María Rodríguez Jiménez | 303830132 |
| Vocal 1 | Grace Micaela de los Ángeles Gómez Mora | 302830191 |
| Vocal 2 | Edith del Carmen Jiménez Carmona | 303690743 |
| Vocal 3 | María Cecilia Poveda Solano | 301390202 |
| Fiscal1 | Carlos Enrique Martin Oviedo González | 302620784 |

Fuente: elaboración propia

Como se puede ver, está conformada según el reglamento de Dinadeco, donde se indica que debe tener siete integrantes con diferentes funciones, de manera que al reunirse tengan cuórum y logren acuerdos que se registran en un Acta.

A seis de los actuales integrantes se les consultó sobre sus datos personales y experiencia en organizaciones sociales, donde se obtuvieron las siguientes respuestas: La media de edad es de 48,6 años, donde la mayor tiene 79 años y la menor 36, de los entrevistados 3 son hombres y 3 mujeres y todos ellos viven en el Barrio Asís. En cuanto a su grado académico, resultaron dos

personas con primaria completa, dos con secundaria completa y dos con enseñanza superior completa.

Sobre su experiencia en organizaciones sociales, se les consultó sobre el tiempo que llevan participando en la Junta Directiva, el integrante que tiene más tiempo dijo tener 6 años, otros dos señalaron tener 4 años y medio, dos tenían 3 años y la de menor tiempo 2 años y medio, lo que evidencia que todos tenían más de dos períodos de trabajo, ya que cada período dura dos años. Dejando en claro que son personas con experiencia en este tipo de organizaciones. A propósito de esto, se les consultó si habían participado en alguna en organización como esta anteriormente, para lo que 4 mencionaron que no y dos señalaron que sí, uno en la Casa de la Cultura y otros en una Junta Directiva de una institución pública.

La Asociación tiene casi 30 años, durante estos años han realizado diversas acciones en pro de su comunidad. Durante los primeros acercamientos con los integrantes de la Junta Directiva, se lograron conocer algunas de sus experiencias anteriores, donde mencionaron que han logrado múltiples avances en materia comunal, como: la construcción de un salón comunal, apertura de parques infantiles, trabajos con otros grupos organizados como: comités de deportes, Fuerza Pública, Municipalidad de Cartago, etc.

Para lograr todo, esto la Junta Directiva siempre ha realizado su planificación mediante un Plan de Trabajo e Informe de Labores a final de cada año, como es señalado en el Reglamento. Se logró obtener información sobre los planes de trabajo de los años 2018 y 2020, así como los resultados de los años 2017 y 2019.

En el Informe de Labores del año 2017 se presentan algunas acciones logradas, entre ellas: la realización de un estudio situacional, la remodelación del parque infantil de la Adibac, tardes infantiles, baile Adibac para recolectar fondos para el remozamiento de otros parques infantiles, abrir un centro de acopio para atender emergencia por la Tormenta Nate de parte de la Cruz Roja,

remodelación del Parque Infantil Cerrillos y por último una fiesta navideña para niños, todas orientadas al bienestar de la comunidad. En el caso del Plan de Trabajo 2018- 2019, se establecieron los proyectos principales del año entre los que resaltan: limpieza de la comunidad, alianzas con actores sociales, convenios municipales para arreglar la infraestructura vial de la comunidad, continuar con actividades de salud y esparcimiento y ayuda a entidades que requieran de su apoyo.

En el Informe de Labores del 2019 mostraron como resultados: Una feria de salud a cargo de una clínica de la localidad, diversos talleres con temas como Familia de parte del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y Patronato Nacional de la Infancia (PANI), Seguridad Comunitaria, talleres de boxeo, Manejo de Residuos, Terapia de Lenguaje y otros. Se realizaron bailes de personas mayores, un festival folclórico, bingos y la actividad que resaltaron fue sobre los alquileres del salón comunal, que permiten aumentar los ingresos económicos.

Por otro lado, en el Plan de Trabajo 2020- 2021, se tienen los siguientes 10 proyectos:

- ❖ Esperar si se concreta el financiamiento de la remodelación del Salón Comunal y de no ser así planificar una remodelación por etapas.
- ❖ Trabajar en las rampas del Salón y lo relacionado a accesibilidad y cumplimiento de la Ley 7600.
- ❖ Realizar acciones con Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) y Observatorio de Cartago.
- ❖ Seguimiento a las partidas del Instituto Costarricense de Deportes y Recreación (ICODER).
- ❖ Retomar las acciones culturales y deportivas del Plan de Trabajo anterior.
- ❖ Continuar con talleres de gestión de residuos sólidos
- ❖ Continuar con el TFG de Dennise Leiva

- ❖ Diagnóstico de criminalidad por parte de estudiantes del Colegio Universitario de Cartago (CUC) para trabajar el tema de Seguridad Comunitaria
- ❖ Mantenimiento de los parques infantiles
- ❖ Depuración de documentos como el padrón de socios

Por último, en lo que respecta a trabajos académicos, han apoyado iniciativas estudiantiles desde la Junta Directiva, como Trabajos Universitarios Comunes y el Diagnóstico Situacional desarrollado por Cedeño, S. (2017), de la Universidad Latina de Costa Rica.

Adibac como Asociación de Desarrollo Integral

Las organizaciones sociales son entes dispuestos al cumplimiento de objetivos específicos que se plantean desde su creación. Es por esto por lo que las hay de todo tipo, el Instituto de Formación Permanente (2008), sobre esto aclara: “La organización es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos” (p.10). Dentro de estos tipos de organizaciones se encuentran las Asociaciones de Desarrollo Integral (ADI), dirigidas por Dinadeco.

Dinadeco se creó en 1967, su fin es orientar, capacitar y financiar las iniciativas de las asociaciones inscritas. Hasta agosto 2020, existían más de 3200 asociaciones comunales, que se encuentran bajo la orientación y ordenamientos de la Ley 3859 y su reglamento.

La Adibac tiene la característica de ser Integral, lo que le da cabida para tener amplitud en sus objetivos, a diferencia de las organizaciones del tipo Específicas, que deben abocarse a un solo objetivo por el cual fueron creadas. A partir de esta posibilidad de trabajar en diversos temas en su comunidad, es que la Adibac empezó a tener la idea de que parte de sus acciones pueden ser trabajar por la salud, dado que al igual que su enfoque, la salud es integral y tiene que ver con todos los determinantes.

Para trabajar, la Asociación debe ajustarse a ciertas reglamentaciones propias de Dinadeco, lo que resultó en que la Propuesta de trabajo de este estudio debió ajustarse a estas. Según la Ley 3859, se señala que: “Todo grupo o entidad que desee dedicarse en Costa Rica al desarrollo de la comunidad, gozará de los beneficios que establece la presente ley, si obtiene la autorización de la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad, que se extenderá conforme a las normas que el reglamento de esta ley”.

Algunos de estos beneficios señalados por la Ley 3859 son: Ser declaradas de interés público, recibir orientación y capacitación, obtener un porcentaje, que según el entrevistado 4 es sobre el impuesto sobre la renta (2%) y uno especial al cemento que se les da a algunas de las asociaciones inscritas.

Para recibirlos la Junta Directiva, desde el nacimiento de la Asociación, tuvo que cumplir los requerimientos establecidos que son: tener un fin, una Junta Directiva establecida y por lo menos cien asociados mayores de 15 años, y su propio reglamento, siempre tomando en cuenta que son una organización sin fines de lucro.

Cabe resaltar, sobre el funcionamiento de una ADI, que se tiene un orden jerárquico, que busca poder abarcar desde lo micro, que serían las filiales que se forman dentro de la comunidad por parte de la Asociación, hasta la Confederación Nacional de Asociaciones. Acerca de esto la entrevistada 2 realizó una explicación que se presenta en la figura 16.

Figura 16. Dinámica organizacional del Desarrollo Comunal en Costa Rica, ejemplo Unión Zonal de Cartago. 2020



Fuente: Elaboración propia a partir de entrevista 2.

La figura presenta la estructura organizacional de las ADI del país, en específico la estructura a la que responde la Adibac, con el fin de comprender donde se encuentra la Asociación en esta distribución. Como se puede ver en la base de la pirámide existen 20 ADI de toda la provincia que participan, incluida la Adibac. Esta agrupación constituye una Unión Zonal, la cual es representada por miembros de las veinte organizaciones. En la provincia de Cartago existen siete Uniones Zonales, de las cuales surgen representantes para formar una Federación, a nivel nacional existen 14 de estas. Las cuales, a su vez, unidas constituyen la Confederación, esta es una y es la máxima representación de las ADI, la cual trabaja directamente con el Consejo Nacional de Desarrollo, órgano encargado de la toma de decisiones en temas de comunidad y el cual aprueba el Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad, del cual está vigente el 2016 – 2020 y es la guía para cada una de las asociaciones. Para todos los niveles, se cuenta con el apoyo de Dinadeco.

Por último, sobre el funcionamiento de las ADI, fue importante recordar que las asociaciones trabajan por dos años, antes de escoger una nueva Junta Directiva. Y que es posible que otras asociaciones u organizaciones trabajen en conjunto con una ADI, donde pueden participar, pero no tienen voto.

Luego de repasar las principales características de la Adibac como una ADI, se realizó una consulta sobre cuáles de esas características son conocidas por personas externas, para lo que se les preguntó a los entrevistados sobre qué es para ellos o ellas una ADI y si sabían alguna información específica de la Adibac, con el fin de conocer cómo se proyecta la Asociación hacia personas ajenas a su organización interna. De lo cual se tuvieron las siguientes reacciones:

En el caso de qué deben hacer las ADI, la mayoría de los entrevistados se enfocaron en la experiencia que han tenido con alguna de ellas, uno de ellos señaló que la ADI es el involucramiento de un grupo de personas en las diferentes actividades y problemas que pueda tener esa comunidad, aclarando que en la Junta Directiva son siete miembros y el fiscal; y que junto a ellos están 100 o más socios, enfocándose más en lo que señala la teoría, y siendo el único que pudo definir qué debe ser una ADI desde el Reglamento.

El resto de entrevistados se enfocaron en diversas acciones que han tenido la oportunidad de visualizar de estas organizaciones. Entre las que resaltaron: que su objetivo es generar comunidad más allá que generar solo infraestructura, al respecto el entrevistado 5 menciona que se enfocan en proyectos para contribuir a la calidad de vida, otro mencionó que se busca invertir en proyectos que traigan beneficios para los habitantes, resaltando el buen uso de los recursos, dado que son públicos.

El entrevistado 4 menciona que como ADI pueden generar cualquier acción, ya que los estatutos se lo permiten, ya sea actividades deportivas, culturales, económicas, sociales, de salud o de seguridad, lo importante es que estas acciones se realicen según las necesidades y

capacidades de la comunidad. Para esto la entrevistada 7 dice que es necesario para una ADI tener un diagnóstico e involucrar líderes, principalmente jóvenes, resaltando el trabajo de Dinadeco en este caso.

Una acotación interesante es la mencionada por el entrevistado 1, el cual resaltó que deben ser organizaciones que se enfoquen en un objetivo específico, que definan cuál o cuáles son sus metas. Para cumplir estas metas los entrevistados señalaron requisitos, que se presentan en este listado: mapeos de recursos, tener objetivos claros, hacer todo bajo la participación de la comunidad, enfocarse en las necesidades, que haya evaluación y retroalimentación, resaltando la importancia de la planificación, según el entrevistado 3. El entrevistado 4 recordó que para lograr su función deberían valerse de figuras como los comités, comisiones, filiales, grupos de trabajo que están bajo Reglamento y según su conocimiento muchas veces no son aprovechados por los integrantes de las ADI.

Por último, se resaltó la importancia de que cada asociación se especialice sobre las características del lugar donde desempeña sus acciones, e identifique si es una zona urbana o rural. Ya que depende mucho de esta característica la toma de decisiones.

De la información recopilada, resaltaron algunos aspectos negativos sobre las ADI acerca de las ADI:

- El movimiento comunal está actualmente en crisis, por la falta de definición de las acciones específicas de las ADI y las que deben ser cumplidas por los gobiernos locales.
- Que sean organizaciones cerradas que no generan trabajo comunal y se involucran solo los mismos. Ejemplo de esto el hecho de que la Asamblea de Socios es de más de 100 integrantes y se involucran si al caso 30 de ellos.
- Dependencia absoluta de líderes, sin intercambios generacionales.
- Falta de gente joven como parte de la asociación.

Lo cual resalta que las ADI como movimiento comunal, se enfrentan problemas comunes que tienen que ver con la falta de organización interna, de ajuste a los cambios sociales y problemas de participación de los vecinos, así como la falta de interés de formar parte de las Juntas Directivas, lo que provoca que siempre sean los mismos.

De manera más específica se les consultó a los expertos sobre la Adibac, de los ocho entrevistados solo 4 la conocían. A los cuales se les solicitó que describieran sus fortalezas y debilidades:

Tabla 17. Fortalezas y debilidades de la Adibac según expertos 2020

| Fortalezas | Debilidades |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ❖ Existencia de comités de seguridad ❖ Reconocimiento de actividades recreativas para la niñez y la adolescencia también con el adulto mayor. ❖ Proyecto de remodelación del salón comunal. ❖ Diagnóstico de seguridad ❖ Existencia de un plan de trabajo que involucra proyectos señalados en diagnósticos. ❖ Semana cultural | <ul style="list-style-type: none"> ❖ No hay personas jóvenes que forman parte de la Junta Directiva ❖ Falta de participación en actividades externas que brindan organizaciones como la unión Zonal o Dinadeco ❖ Desorganización interna, necesaria para lograr trabajo en equipo. ❖ Falta de expansión, no participan. ❖ Falta de trabajo en equipo (con otras asociaciones). ❖ No son autosostenibles. ❖ Poco presupuesto (solo reciben el de resta no cemento). ❖ Tienen poco compromiso y participación de la comunidad. ❖ Falta de medios de divulgación. ❖ Pocos espacios físicos. |

Fuente: Elaboración propia

A partir de lo anterior, se tiene que los expertos que conocen el trabajo de la Adibac señalaron algunas debilidades, tanto de la asociación y sus funciones, como de las características de la

comunidad. Mientras que las fortalezas tienen que ver con acciones propias de la Junta Directiva. Sobre estas últimas, uno de los expertos realizó un comentario acerca de la Adibac, donde resalta que el hecho de que un grupo de vecinos se haga cargo de una asociación comunal y que la mantenga viva durante tantos años, pesar de que tiene tantas limitaciones es de resaltar, dado que tienen problemáticas de todo tipo, para él esa es la mayor fortaleza.

Las descripciones anteriores tuvieron como fin la valoración de las funciones de la Adibac tomando como base las finalidades de las ADI según el Reglamento a la Ley 3859. Dado que de esta manera se pudo tener una idea de las funciones de la organización, con el fin que a partir de estas y del contexto de la comunidad, se pudiera crear una propuesta pertinente y útil para la Asociación.

Para finalizar con este análisis de las características de la Adibac, correspondiente a la primera categoría de análisis del objetivo dos, se tomaron las finalidades descritas en el Reglamento de Dinadeco (Ver Anexo 13) y se adecuaron para este estudio, como acciones que sirvieron de punto de comparación entre lo que debe hacer la Asociación y lo que según la evidencia ha realizado. El resultado de este ejercicio muestra a continuación:

Estimular la cooperación y participación activa y voluntaria de la población

Según los resultados del primer objetivo específico, sobre la falta de participación y la falta de cohesión entre los integrantes de la comunidad, esta es una de las principales debilidades de la Adibac. Aunado a que, durante las diferentes intervenciones con la Junta Directiva, se evidenció que los integrantes de la Junta Directiva tienen claro que cumpliendo esta acción podrían lograr de forma óptima sus objetivos. Sin embargo, siempre ha sido una situación difícil que no han logrado resolver. Así lo señala la entrevistada 2, quien resaltó que la misma Ley de Asociaciones describe la necesidad de la participación de la comunidad, pero esto es muy difícil de lograr, siendo un problema común en las organizaciones.

Esta situación fue evidente en la Asamblea de Asociados, durante la observación se notó que los asociados solo participan en esta actividad, pero el resto del tiempo no se presentan, generando un sentimiento de impotencia de parte de la Junta Directiva, que sin duda resulta en decepción y por tanto en una tendencia a desistir de parte de los integrantes. Y es que en el diagnóstico se evidenció que no es que los vecinos no participen del todo, sino que lo hacen en actividades puntuales, pero no existe un involucramiento real hacia la Asociación, resultando en lo que el entrevistado 4 resaltó en una frase: terminan trabajando menos de 30 asociados de 100 que componen la Asociación.

Y es que esta es una situación común, ya que no se involucran a los vecinos en la toma de decisiones, por lo que no se sienten parte de esta. Así lo señalan Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996): “La participación se mantiene como un hecho coyuntural, y si bien la gente participa algo más en las acciones, su participación es prácticamente nula en las decisiones sobre las políticas de salud, las prioridades, los programas y los servicios de atención” (p.3). Que explican la situación desde la participación en salud, pero sin duda aplica a este caso.

Luchar por el mejoramiento integral de las condiciones de vida

Esta acción, a diferencia de la anterior, es una de las más trabajadas por la asociación. Según lo observado y las sesiones de trabajo realizadas con la Junta Directiva, tienen gran claridad acerca de sus objetivos, si bien no hay una planificación más allá del Plan de Trabajo, ellos tienen múltiples ideas que buscan el mejoramiento comunitario. Y según lo encontrado, así ha sido desde un principio, dada la evidencia de logros obtenidos.

Así también, los expertos que conocen a la organización reconocen como fortalezas todas esas acciones en pro del mejoramiento de la calidad de vida. Entre estas: diagnósticos específicos, embellecimiento de parques, trabajo en el salón comunal, talleres, trabajos académicos, celebraciones de fechas y eventos especiales, etc.

Por tanto, luchar por el mejoramiento de la calidad de vida es una meta clara de parte de la Adibac, sin duda se han mantenido fuertes trabajando por la comunidad y de hecho según lo mencionan esta es la razón de continuar y de formar parte de la Junta Directiva. En esta acción resaltó que es una Asociación Integral por lo que sus alcances pueden ir enfocados a todo lo que logre alcanzar una mejor calidad de vida para sus habitantes.

Realizar proyectos de educación, formación y capacitación comunitaria

Esta acción puede verse desde dos sentidos, uno es que como Junta Directiva deben generar proyectos educativos para la población y otro es que la Junta Directiva debe también mantenerse en un proceso de capacitación continua, para así lograr una adaptación al cambio. En el caso del primer sentido, se evidenció, más que todo en las sesiones con la Junta Directiva, que siempre ha sido de gran importancia para ellos la búsqueda de actores sociales que puedan traer temas educativos a la comunidad. Un ejemplo de estos fueron actividades realizadas por personal del Tecnológico de Costa Rica, quienes en el 2019 realizaron capacitaciones sobre la correcta disposición de residuos sólidos. Así como algunas actividades en el Salón Comunal sobre talleres de salud de una clínica privada. Si embargo, el éxito de estas actividades educativas se ha visto afectadas porque las personas de la comunidad no participan lo suficiente, por lo que los espacios construidos no son aprovechados al máximo.

En cuanto al segundo sentido, según uno de los expertos, existen capacitaciones realizadas por parte de Dinadeco y otras organizaciones que no son aprovechadas por la Asociación, lo cual limita los conocimientos obtenidos y su capacidad de mejora continua.

Llevar a cabo procesos de planificación comunitaria

Esta acción, junto con la primera, es una de las debilidades más fuertes. A pesar de que la asociación realiza múltiples esfuerzos por establecer sus actividades de forma ordenada, y que cada año realizan por Reglamento un Plan de Trabajo y un Informe de Labores anuales, no existe

evidencia de una planificación sistemática, que ordene los objetivos y metas planteadas. Esto limita las acciones a realizar, dado que una correcta planificación resultaría en una mejora de las acciones. Así lo mencionan Zavala, E. y Mendoza, A. (2017):

La crisis social, económica e institucional actual, nos lleva a la necesidad de replantear la capacidad de acción organizacional y administrativa de los servicios sociales. Esto puede interpretarse como un llamado para promover modos estratégicos de pensar y hacer que permitan movilizarnos efectivamente hacia coordenadas de cambio y transformación social, económica e institucional. (p.75).

Es por esto por lo que la Propuesta construida buscó incidir directamente en esta finalidad, dado que busca ser una herramienta para que los miembros de la Junta Directiva puedan ordenar esquemáticamente sus acciones tanto para dar seguimiento, como para demostrar sus resultados, de manera que no pierdan crédito por sus logros y para lograr sus objetivos.

Promover proyectos económicos y sociales

Como quinta finalidad se tiene el realizar actividades y proyectos de carácter socioeconómico, en este caso según las menciones realizadas por los expertos, así como por la comunidad se pueden enlistar algunos logros al respecto, como: ventas de comidas u objetos variados para obtener fondos y el alquiler del salón comunal. Lo cual genera presupuesto para cubrir gastos de la organización. Sin embargo, durante la Asamblea de Asociados, la Junta Directiva dejó en claro que estos no son suficientes. Concluyendo que, respecto a esta acción, si se realizan acciones, pero deben ser fortalecidas.

Lo que sucede con esta acción, es que también está orientada a buscar opciones económicas para mejorar la situación económica de la comunidad, entre las cuales esta generar empleo, lo que, a pesar de los esfuerzos, no ha sido posible, ya que se han limitado a realizar capacitaciones para los vecinos y no alcanzan a ser suficientes para optimizar la situación socioeconómica de la

comunidad. Esta puede ser una de las finalidades más complejas de realizar para la organización, dado que esta es una situación difícil a nivel país. Por lo tanto, para ser reforzada, deben conocer a fondo cuál esta situación de los integrantes de la comunidad, por medio de estudios y valoración de opciones y sobre todo contar con otros actores sociales como es el Gobierno Local, que puedan influir para conseguir opciones para la comunidad.

Participar plenamente en planes de desarrollo en diferentes niveles en coordinación interinstitucional

Esta acción es sobre las relaciones de carácter intersectorial, tanto a nivel local, regional o nacional. Según fue mencionado por los expertos, existe una estructura jerárquica a la que pertenece la Asociación, así como una aclaración del Reglamento de la Ley 3859, sobre la posibilidad de asociarse con otras organizaciones que respalda esa posibilidad de generar interrelaciones con otras instancias.

Lo que sucede es que, se evidenció según los participantes de este estudio que la Adibac tiende a no participar en estas actividades, lo que hace que se pierdan estas relaciones y por tanto el trabajo en Equipo. Así Cedeño, D. (2016), expresó:

A partir de ello se debe fomentar el trabajo en equipos ya que se denota una fuerte individualización por parte de ADIBAC con respecto a los grupos comunales como lo son El Comité de Deporte y Pastoral de la Iglesia, si bien cada grupo posee su enfoque en el cual trabajar y desempeñarse, pero se tiene claro que los tres poseen como objetivo buscar un desarrollo integral para la comunidad sin embargo se debe impulsar a una visión compartida esto para que el trabajo en conjunto sea aún más provechoso, pues al unir fuerzas con sus semejantes se genera un horizonte más efectivo hacia donde se quiere llegar (p.42).

Asimismo, durante la Asamblea de Asociados no se mostraron relaciones con otros actores en las acciones del Plan de Trabajo. A pesar de que según el Mapeo de Actores Sociales realizado existen actores con quienes se puede trabajar de la mano y con quienes se podrían obtener más resultados mediante la optimización de recursos para las acciones planificadas.

Promover la participación en organizaciones apropiadas para el desarrollo

Como última acción, se tiene el promover la participación de los vecinos y de la Asociación en organizaciones que trabajen en pro del desarrollo, como lo son cooperativas, fundaciones, mutuales, asociaciones cívicas, culturales, etc. Sobre esta finalidad se tiene poca información, dado que no ha sido demostrada como una prioridad en las acciones de la Asociación. De hecho, solo se mencionó parcialmente en algunas actividades realizadas en el salón comunal, cuando se ha abierto para que se realicen ferias de diferentes instituciones como bancos o instituciones académicas. Esta acción, junto con la de trabajo intersectorial son estrategias que le darían el poder de optimizar el trabajo a la asociación, dado que permiten dar mayor rendimiento, ya que tendrían la disponibilidad de más recursos.

Es así como se evidencia que el trabajo de la organización ha sido arduo, enfocado en su deber como ADI, pero se ha enfocado más en atender las necesidades de la población de manera interna. Esto significa que lo ha hecho con la propia fuerza de trabajo y compromiso de la Junta Directiva, pero en temas de participación, trabajo intersectorial y búsqueda de la mejora socioeconómica de los vecinos se ha quedado corta.

Parte de eso se ve reflejado en la falta de un sistema de planificación que ayude a optimizar sus esfuerzos, el cual este enfocado en buscar la participación. Desde una lógica de empresa, Saénz, J. (s.f.) acotan respecto a esto:

Si se piensa en la relación entre producto-servicio, puede afirmarse que toda institución genera en su fase inicial un crecimiento derivado de la demanda por parte de los usuarios o

clientes. No siempre esta fase se acompaña por controles adecuados que permitan conocer las necesidades de los usuarios; generalmente esta situación produce un período de inestabilidad en el otorgamiento del servicio o en las formas de administrarlo. Si durante este período no se efectúan los ajustes necesarios vía controles de realimentación, se produce la crisis que puede afectar el servicio o incluso toda la institución (p.5).

Función de la Adibac en el fomento de la participación comunitaria

Para cumplir con la segunda categoría de análisis del segundo objetivo específico, se realizó un análisis de las funciones de la organización en términos de participación comunitaria según cuatro temas esenciales para un proceso de desarrollo comunitario de López, A. y Cruz, L. (2000).

Primeramente, cabe mencionar que la participación como concepto fue definida desde la teoría como un proceso donde los individuos asumen acciones respecto a su bienestar y el de la colectividad mejorando el desarrollo económico y comunitario (OMS. 1978). Pero para complementar este concepto y así contextualizar la participación comunitaria para la Junta Directiva, se consultó a los participantes sobre qué es participación comunitaria.

Los expertos tuvieron varias aclaraciones sobre el este tema:

- Trata sobre involucramiento, señalando que es la oportunidad de las personas de un lugar de hacer algo desde cualquier ámbito para mejorar la situación de su pueblo.

- Que puede incluir a todos, desde niños hasta personas mayores, un tema de devolver lo que la comunidad da.

- Es la forma de lograr desarrollo comunitario, aclarando que este es el objetivo de la participación comunitaria.

- Apertura de espacios, que la participación trae consigo la posibilidad de que existan posibilidades para que todos se involucren.

- Un espacio de organización, así como de liderazgo.

- Por medio de la participación que se logran los cambios y avances en materia social. Solo mediante esta se pueden generar acciones reales y valiosas.

En el caso de las consideraciones de la Junta Directiva acerca de la participación, señalaron que se trata de estar en un grupo, o contribuir de manera personal con los demás. Además, se señaló que participando se da la oportunidad de dar el punto de vista o la opinión, ya que se trata de intervenir de forma armónica para cumplir objetivos.

Con lo anterior, se puede resumir que la participación comunitaria, según los participantes es el involucramiento de las personas de una comunidad, mediante la apertura de espacios para dar la opinión, ejercer liderazgos y crear avances en materia social donde todos los grupos sociales pueden incluirse, de forma organizada para alcanzar el objetivo principal, que es el desarrollo comunitario.

Luego de conocer la perspectiva de los participantes acerca de la participación se procedió al análisis de las funciones de la organización en términos de participación comunitaria según cuatro temas esenciales para un proceso de desarrollo comunitario de López, A. y Cruz, L. (2000). Estas autoras realizaron un estudio sobre cómo se puede definir el Desarrollo Comunitario desde la participación, así consideran estos cuatro elementos que tratan sobre:

- Desarrollo Comunitario, proceso que suma esfuerzos de los habitantes para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales.

- Animación, es el poder de atracción de los encargados a los distintos grupos sociales para cumplir los objetivos.

- Animación Sociocultural, el uso de técnicas sociales para promover actividades socioculturales en la comunidad para mejorar la calidad de vida.

- Calidad de Vida, es la finalidad de la organización.

Por esto se trabajó junto con los integrantes de la Junta Directiva en el desarrollo de la tabla 17 sobre el análisis de la participación:

Tabla 18. *Elementos del Desarrollo Comunitario en las funciones de la Junta Directiva en términos de participación comunitaria*

| Elementos del Desarrollo Comunitario | Descripción de los elementos | Elementos en las funciones de la Adibac |
|---|---|---|
| Desarrollo comunitario | La participación activa y solidaria de la población | Los integrantes de la Junta Directiva cumplen con ambas características, sin embargo, la comunidad no las ha demostrado, lo que ha resultado en una organización que realiza todo por su propia cuenta. |
| | La intervención de instituciones | Según las evidencias no se ha logrado un trabajo interinstitucional efectivo. Se han realizado actividades aisladas, pero no se tienen redes de trabajo establecidas dentro de su Plan de Trabajo. |
| Animación | Hacia los destinatarios o grupos sociales | Los integrantes de la Adibac según las actividades que han realizado se han enfocado en diferentes grupos etarios, sin embargo, no están definidos y localizados. Así tampoco hay otros grupos (parroquiales, de arte, profesionales) que estén definidos para trabajar con ellos. |
| | Hacia los territorios o lugares | Las Adibac tiene definida cuál es su área geográfica de trabajo, ya que está estipulado en su estatuto, lo que permite que tengan claridad sobre su territorio. |
| | Hacia los hábitats humanos | Según el diagnóstico el Barrio Asís tiene índices sociales positivos, y sus habitantes tienen la posibilidad de contar con los servicios esenciales. Por esto, sobre el tema la Junta Directiva se ha preocupado más por la infraestructura vial y la seguridad comunitaria, así como buscar el fomento de espacios de esparcimiento. |
| | Claridad sobre las actividades | Estas son variadas al ser una organización integral, por lo que la Junta Directiva ha enfocado sus actividades escogiendo las que han priorizado según el diagnóstico antes realizado. |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| | Claridad de los objetivos de la actividad animadora | Estos dependen de la actividad que van a realizar, a nivel general siempre son proyectos socioculturales o socio económicos, pero tienen gran afinidad para trabajar temas de salud. |
| Animación Sociocultural | Existencia de espacios socioculturales | La Adibac buscó generar espacios socio culturales, son de las actividades más frecuentes. Principalmente para la celebración de fechas o celebraciones cívicas las cuales son reconocidas por los mismos vecinos. |
| | Intencionalidad y actitud de los participantes | En este caso y expresado por la misma Junta Directiva, es uno de sus mayores retos, ya que no existen plataformas para conocer las intenciones de los vecinos a excepción de la Asamblea Anual, por lo que se tiene una actitud de apatía. |
| Calidad de vida | Equidad generacional | Sobre este tema la Junta Directiva reconoce que tienen claro que la comunidad tiene muchas personas mayores y que debe reorientar sus funciones para atender a esta población. Es por esto por lo que desean trabajar en una comunidad más accesible. |
| | Desigualdad | En este caso, la Adibac tiene la ventaja de trabajar en una zona con altos índices sociales, como se evidencio en el diagnóstico, sin embargo, existen muchos índices de desigualdad que han intentado trabajar, por ejemplo: trabajo con personas de calle y el desempleo. |
| | Deuda filial diacrónica | Se han logrado mantener tradiciones, sin embargo, es algo que ha sido difícil dado el distanciamiento social que se empieza a dar en las generaciones jóvenes y el desinterés por mantenerlas. Además, la asociación ha realizado esfuerzos en materia ambiental para mantener un ambiente comunitario saludable. |
| | Conciencia cívica | Los integrantes de la Adibac reconocen que este tema debe reforzarse, sin embargo lo han trabajado mediante actividades culturales, intentando acercar a personas jóvenes. |

| | |
|------------|---|
| Pluralidad | No existe pluralidad entre los vecinos, a pesar de que hay población con diferentes características, son las mismas personas las que siempre trabajan durante años. |
|------------|---|

Fuente: Elaboración propia a partir de López, A. y Cruz, L. (2000).

Así se analizó el trabajo de los integrantes de la Adibac desde la participación, donde se pueden ver que hay elementos que han sido tomados en cuenta y de los cuales se han valido para generar beneficios para la comunidad. Sin embargo, este análisis permite evidenciar que, a pesar de los esfuerzos, la Junta Directiva tiene poco claro cómo fortalecer la participación de sus vecinos y es esta la razón por la cual sus actividades tienen poco peso en la población.

La situación antes descrita impulsó la idea de que la Propuesta realizada tuviera pasos que ayudarán a la Junta Directiva a enfocar su gestión hacia la participación de sus habitantes y así lograr una apertura de la Junta Directiva hacia la comunidad, no solo para que participen en sus actividades o proyectos, si no para que sean tomadores de decisiones activos. Y para esto es indispensable la suma de los esfuerzos vecinales, López, A. y Cruz, L. (2000) lo señalan de la siguiente forma: “el desarrollo comunitario es un proceso que suma los esfuerzos de los pobladores de una región, de los grupos intermedios —escuelas, empresas, clubs, etcétera— y del gobierno, para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, mediante el diagnóstico, plan, ejecución y evaluación de programas y proyectos para este fin” (p.60).

Estrategias para el favorecimiento de la participación comunitaria en las acciones de la Adibac enfocadas en el fortalecimiento de “Comunidad Saludable”

El presente subcapítulo responde al objetivo específico tres de este estudio, donde se concretan las dos primeras categorías de análisis, esto por medio de tres apartados. Dado que la tercera categoría de análisis se resuelve en el Capítulo V donde se presenta la Propuesta.

Aplicación de los conceptos de participación

Como se señaló en el Marco Teórico, existen conceptos clave que aclaran y colaboran con el comprensión y aplicación de la participación comunitaria, se pueden definir como optimizadores de la participación. Es por esto por lo que resultó importante conocer si la Junta Directiva los conocía y si fueron aplicados dentro de sus funciones. Teniendo los siguientes resultados de los seis integrantes consultados:

Tabla 19. *Conocimiento de los conceptos de participación de parte de los miembros de la Junta Directiva*

| Concepto | Conocimiento | Referencias sobre el concepto |
|-------------------|---------------------|---|
| Motivación | Si: 6 No: 0 | <ul style="list-style-type: none"> • Se trata sobre seguir animando a los vecinos y compañeros • Energía o motor para generar acciones • Mantenerme en la asociación para desarrollar proyectos • Lo que hace la asociación • Animar una reunión |
| Empoderamiento | Si: 4 No: 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar en la seguridad de uno mismo • Llevar a buen puerto un proyecto • Generar capacitaciones • Poder nada más |
| Memoria Colectiva | Si: 2 No: 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Transmitir historias y platicas • Anécdotas de las vivencias de la comunidad |
| Capital Social | Si: 5 No: 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Aporte que se recibe de la sociedad • Aportes de los socios para generar una empresa • Bienes de la asociación • El aporte monetario |
| Bien Común | Si: 4 No: 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Tener algo en concreto para beneficiar a la comunidad • Es favorecer a todos • El salón comunal es un bien • Un hecho que nos beneficie a todos |

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede ver en la tabla anterior, estos conceptos no son muy conocidos, ni aplicados por la Junta Directiva. El único concepto que todos pudieron definir fue la motivación, enfocándose en animar a las personas a participar, los demás conceptos no fueron reconocidos por todos los integrantes, o a su vez no fueron bien definidos. Lo mismo sucedió durante la observación aplicada en la Asamblea de Asociados, donde se realizó un ejercicio para evidenciar la aplicación de estos conceptos en la actividad. De estos solo se pudo reconocer que la Junta Directiva habló sobre la importancia que tiene para la Asociación que las personas se involucren en sus actividades, motivándolos a acompañarlos. Así como el hecho de que durante toda la actividad hablaron de que sus acciones buscan el Bien Común de los asociados, en un intento por demostrar que la Asociación no son solo los siete integrantes, si no todos los presentes.

Sin embargo, la Junta Directiva no facilitó procesos en los cuales las personas se involucrarán y se generaran compromisos, por lo que no se pudo notar el Empoderamiento de la comunidad, así como no recurrieron a exaltar la Memoria Colectiva como método para llamar la atención de los participantes. Por último, en cuanto a recursos, se habló solo sobre recursos económicos, sin mencionar otros tipos de recursos que podrían colaborar con sus acciones, dejando por fuera la importancia del Capital Social para una organización.

Todo esto refuerza la idea de que es importante que la Junta Directiva se capacite y logre reconocer las distintas formas en que puede asegurar participación comunitaria. De modo, que se resolvió incluir estos conceptos como una especie de Reglas de Oro en la Propuesta. Logrando así que la organización los recuerde y los trabaje continuamente, esperando que se conviertan en una herramienta para la atracción de los vecinos.

Selección de la metodología de participación

Para lograr incorporar la participación comunitaria dentro de la Propuesta, se reconoció la necesidad de trazar un camino metodológico que seguir para su elaboración. Para esto se tomaron

las ideas planteadas por los expertos durante el trabajo de campo sobre las estrategias que utilizan para fomentar la participación en sus respectivas organizaciones y las características de la asociación antes descritas.

A los expertos se les consultó sobre cuáles deben ser acciones de una organización para asegurar la participación de la población y cuáles son los métodos que ellos y ellas utilizan en sus organizaciones. Ya que las personas necesitan motivaciones o incentivos para participar, al respecto Espinosa, H. (2001): “La participación comunitaria no es posible en un vacío; las personas necesitan de incentivos para participar y el mejor incentivo es proporcionarles la oportunidad de trabajar por la solución de los problemas y las condiciones que afectan negativamente su vida diaria”. (p. 43). Se dieron múltiples respuestas, que se resumen en la tabla 19:

Tabla 20. Acciones para asegurar la participación comunitaria según los expertos. 2020

| Lista de acciones para asegurar participación |
|--|
| ✓ Debe existir una estructura organizacional, una sola línea de acción |
| ✓ Establecer objetivos y metas claras |
| ✓ Espacio de libertad de expresión, de dialogo para los vecinos |
| ✓ Adecuar sus acciones a necesidades reales, conocer la comunidad |
| ✓ Divulgación y proyección comunitaria de la organización |
| ✓ Realizar sistematizaciones y diagnósticos |
| ✓ Aprovechar los recursos existentes |
| ✓ Aprovechar los beneficios que se tienen como ADI |
| ✓ Fomentar el relevo generacional |
| ✓ Compromiso de parte de los integrantes de la Junta Directiva |
| ✓ Tener capacidad de convencimiento (autocapacitarse, buscar los medios disponibles para actualizarse) |
| ✓ Utilizar la tecnología y las redes sociales |
| ✓ Que ellos mismos se beneficien de lo obtenido (auntomotivarse) |
| ✓ Aceptación y adecuación al cambio |
| ✓ Representatividad de la comunidad |
| ✓ Delegar trabajo en la comunidad |
| ✓ Buscar herramientas existentes para fomentar la participación (videos, técnicas participativas, capacitación en línea) |
| ✓ Buscar generar sus propios recursos |
| ✓ Tener apertura, a proyectos y a personas |

Fuente: Elaboración propia

Como lo señalan los expertos, la participación siempre ha sido un tema difícil de trabajar para las organizaciones que trabajan en la comunidad, y cada vez es un reto más grande y más cuando deben enfrentarse a cambios sociales acelerados. El experto 1 menciona que el cambio del modelo social ha afectado en gran medida esta situación, dado que antes se vivía más la comunidad, desde un punto de vista de compartir, la gente vivía y trabajaba en el mismo lugar, las comunidades se componían por familias, lo comunitario era normal. La sociedad urbana hoy en día es más dispersa, más centrada en sus propios asuntos. Esto aunado a los cambios acelerados de la tecnología que ha creado una sociedad de lo inmediato, de soluciones y respuestas rápidas, así lo expresan Soto, A., Dörner, A., García, C. y Hernández, T. (2018): “En este contexto social caracterizado por la inmediatez, el triunfalismo, el éxito instantáneo, la popularidad y la exposición tecnológica continua, cabe preguntarse en qué medida o de qué forma se visualizan las acciones de corte colectivo orientadas a garantizar la salud comunitaria” (p.52).

Es por esto por lo que se da un sentimiento generalizado de que las personas no se quieren comprometer, pero surge una interrogante: ¿Qué las personas ya perdieron el interés en participar?, o ¿Es que se deben transformar las formas en que da la participación?

De esta manera, resultó indispensable para la Propuesta tomar en cuenta las sugerencias emitidas por los expertos entrevistados, ya que señalan las formas de cómo lograr participación desde su punto de vista y experiencia en organizaciones sociales. A modo resumen se pueden resaltar: tener una estructura clara, objetivos claros, enfocarse en necesidades reales, mayor divulgación, apertura hacia la comunidad, aceptación del cambio, autocapacitación y el aprovechamiento de los recursos existentes.

De igual forma, se les consultó a los asociados durante la Asamblea de Asociados, qué motivaría a la comunidad a participar. Entre las respuestas:

- El solo hecho de salir de la casa
- Contar con grupos organizados
- Que se ofrezcan actividades: físicas, comidas, culturales
- Mayor variedad de ofertas
- Analizar horarios en que se puedan hacer actividades para mayor participación
- Incentivos materiales: como casa, dinero
- Poder participar para dar ideas, lo que implica una mejor comunicación
- Actividades para mejorar calidad de vida
- Enterarse más de las actividades de la Adibac

Así, al igual que con las recomendaciones de los expertos, se tomaron en cuenta estas sugerencias de los asociados en la Propuesta para lograr fortalecer las funciones de la Asociación por medio de la participación. Y es que, si bien no es responsabilidad de solo la Asociación que las personas participen, dado que como lo menciona el entrevistado 8, es necesario la existencia de sistemas educativos que enseñen el valor de la comunidad, que logren unir a la comunidad, así como instituciones como el gobierno local que logren trabajar desde lo comunitario. La asociación tiene el deber de buscar que sus vecinos participen, si así quieren que sus acciones tengan éxito.

A partir de esto, para la Propuesta se seleccionó una metodología de fondo, que, junto a las recomendaciones de los expertos y de los asociados apoyó a la orientación de las acciones de la Adibac. Para esta selección se tomaron en cuenta las metodologías presentadas en el Marco Teórico y los aportes de los expertos entrevistados, a quienes se les consultó cuales metodologías utilizan en sus organizaciones para fomentar la participación. De estas se rescató lo siguiente:

Uno de los expertos mencionó que su método se basa en la Capacitación, tanto de la población beneficiaria, como de los integrantes de esta. Ya que, ofreciendo temas de interés a la población, se logra acercarla y por tanto el involucramiento voluntario con su organización.

Otro de los expertos mencionó que utiliza sus conocimientos en Promoción de la Salud y sobre el Positivismo, mencionando que realiza mapeos de factores protectores y de riesgo, con el fin de

buscar la generación de factores salutogénicos atractivos y pertinentes para la población con la que va a realizar la actividad. Además, mencionó que realiza evaluación en cada momento de la acción a realizar, esto para mejorar las propuestas cada vez.

Otro enfoque es el de trabajar con comisiones y de la mano de otras organizaciones, aprovechar grupos organizados que ya existen en la comunidad, acercarse a ellos, preguntarles cuáles son sus intereses y ver cuales objetivos en común se tienen, para luego trabajar en conjunto, lo que vendría a ser la reciprocidad.

Una de las expertas señaló que han utilizado la IAP, como método para realizar sus acciones con comunidad y otras instituciones y que le ha sido muy útil para involucrar a las personas desde la planificación de la actividad y a la vez asegurar su pertinencia.

Por último, los expertos 6 y 8 señalaron la Administración Relacional como su forma de trabajar de forma intersectorial, enfocándose en la negociación como medio para satisfacer las necesidades y requerimientos de todas las partes y a la explotación de los recursos disponibles.

La mayoría de ellos mencionó no tener una metodología establecida, si no un conjunto de acciones que les permite llamar la atención de sus poblaciones. Para ellos la mejor metodología es la de realizar acciones basadas en necesidades reales y sentidas por la población, recomiendan hacer diagnósticos antes de todas las actividades. Resaltando que los planes no contextualizados no sirven en la práctica. Además, se resalta una de las acotaciones del experto 1, quien mencionó que para construir un plan comunitario se debe hacer de modo participativo. Por lo que en la planificación de su organización interviene la Junta Directiva, personal del centro de trabajo, adultos mayores y sus familias.

Respecto a esto, Espinosa, H. (2001) acota: "Cualquiera que sea la técnica que se utilice para estimular la participación de la comunidad (grupos focales, Delphi, desarrollo de consensos, planeación participativa, marco lógico, etc.), el objetivo debe ser siempre la

evaluación de la situación y la definición de prioridades de necesidades y problemas hecha por los ciudadanos” (p.51).

Teniendo en cuenta las recomendaciones antes mencionadas y la teoría sobre metodologías de participación, se consideró la fusión de dos metodologías. Una de estas es el Empoderamiento, ya que se evidenció que la participación es un tema que la Asociación no ha podido resolver mediante su forma de trabajar a lo largo de los años. Por lo que, según la misma Junta Directiva, requerían de una readecuación de su forma de trabajar, que los motivará a ellos y a su población. Según Espinosa, H. (2001), esta metodología se define como:

(...) "empoderar" es más que "habilitar", va más allá de la comprensión de las causas y la identificación de barreras a vencer, se trata de ese sentido de pertenencia que se genera del compromiso, esa sensibilidad social que facilita el trabajar "hombro a hombro" con el vecino por un sueño en común, implica una transformación interna y un cambio de actitud que lleva a la empatía y a la búsqueda del *bien común* y a las mejoras individuales con preeminencia de lo colectivo (p. 355).

Por otra parte, según las personas expertas y las necesidades sentidas por los Asociados y la Junta Directiva, se requiere aplicar un proceso de participación que involucre a todos y que se haga a partir de necesidades reales y sentidas. A partir de lo anterior fue la IAP la metodología que permitió trabajar ambos elementos, ya que la misma se basa en que el ente encargado de la organización o el proyecto elabore sus acciones junto con los actores interesados desde un inicio, permitiendo con esto una propuesta pertinente y contextualizada. Soliz, F y Maldonado, A. (2012) aclaran que: “Una de las metodologías que mejor ha conseguido comprender y trabajar los procesos participativos es sin duda la de Investigación Acción Participativa (IAP), pues construye pensamiento crítico, permite el empoderamiento y la construcción de soberanía ayudando en la transformación de los grupos marginados” (p. 4).

Así se planteó la metodología de IAP junto a la de Empoderamiento, lo cual fue ideal para la búsqueda de la optimización de las funciones de la Adibac, basándose en la participación comunitaria. Ya que ambas lograron que se involucrarán los actores sociales interesados desde el inicio de la planificación, durante las acciones y al final. Sobre esto Freire, P. (1973) (citado por Soliz, F y Maldonado, A. 2012): “El verdadero compromiso implica la transformación de la realidad en que se halla oprimida [La población] y reclama una teoría de la acción transformadora que no puede dejar de reconocerle un papel fundamental en el proceso de transformación” (p.4).

Características de una Comunidad Saludable

Los integrantes de la Adibac luego de las diferentes actividades realizadas expresaron que quieren mejorar la calidad de vida de las personas y a la vez trabajar en diferentes ámbitos, esto porque siempre tienen apertura a realizar actividades de todo tipo y para diferentes grupos, teniendo una tendencia hacia actividades para el bienestar de las personas. Ya que la comunidad se enfrenta a problemas comunes de las zonas urbanas, como lo es la inseguridad, la contaminación del ambiente, la falta de cohesión social, entre otros. Por esto, al presentarles la iniciativa de las Ciudades Saludables, se sintieron familiarizados y expresaron su deseo de convertirse poco a poco en una de estas. Ya que al igual que la propuesta de las Ciudades Saludables, ellos querían lograr un entorno físico y social más saludable, donde todas las personas puedan apoyarse unas en otros, por el bien colectivo.

Para orientar a la Junta Directiva hacia el cumplimiento de esta estrategia, fue necesario organizar sus acciones, haciendo que estas fueran dirigidas al cumplimiento de las características de Ciudad Amigable específicamente del Barrio Asís. A partir de un enfoque de Promoción de la Salud; es así porque la estrategia de las Ciudades Amigables es por mucho una estrategia de Promoción de la Salud, así lo menciona la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (s.f.): “De hecho, Ciudades Saludables es una de las manifestaciones más visible e importante de la

aplicación del enfoque de Promoción de Salud en la práctica real de la salud pública. Podemos decir que Ciudades Saludables, como estrategia es la aplicación de los “principios” y del “estilo de trabajo” de Promoción desde el nivel local” (párr. 2). Esto porque la Promoción de la Salud busca la participación activa de las personas, para que encuentren formas de preservar su propia salud enfocándose en el trabajo sobre los determinantes presentes en la comunidad.

Y es que lo que buscaba la Adibac, es que mediante su trabajo comunitario se establezcan plataformas para la participación y mejora de la salud de las personas por medio de los recursos disponibles. Así como lo dijo el experto 2, quien señala que su metodología para el trabajo comunitario está en buscar factores protectores, trabajar con ellos de una forma positiva y conjunta. Además, la estrategia de Ciudades Saludables está dirigida a las ciudades urbanas, que al igual que en el caso del barrio Asís, cuentan con problemas comunes de falta de cohesión y de desarrollo comunitario.

Como parte de la investigación, se quiso saber qué conocían los expertos acerca de la estrategia de Ciudades Saludables. De los ocho entrevistados, solo cinco de ellos estaban familiarizados con el término. Tres de ellos lo relacionaron con las ODS y dos con la estrategia de Ciudades Amigables con los Adultos Mayores. Uno de estos señaló que Ciudad Saludable es cuando se le da a la comunidad todos los servicios integrales como: salud, arte, disposición de residuos, zonas verdes donde la gente pueda recrearse, hacer actividad física, tenga acceso a centros educativos y otros.

Una acotación relevante fue la señalada por el experto 1, quien mencionó que, para crear su plan de trabajo, ellos revisan los diferentes ODS para así alinear sus acciones con estos. De hecho, ellos trabajan cinco de los objetivos. Lo cual es de suma importancia ya que la estrategia de Ciudades Saludables trata sobre el objetivo once, sin embargo, es posible que se trabajen otros ODS durante la ejecución de las acciones.

Así que se resolvió orientar la Propuesta al cumplimiento de objetivos enfocados en transformar el Barrio Asís en una Ciudad Saludable. Para esto se seleccionaron los elementos que definían Ciudad Saludable en el Barrio Asís. Para esto se tomaron como base los Lineamientos Nacionales para Plan Nacional de Desarrollo Comunitario de la Región Oriental, a la que pertenece la Adibac, el Diagnóstico elaborado en este estudio y las listas de características de Ciudades Saludables desarrolladas por Restrepo-Zea, Martínez-Herrera, y Ruiz-Molina (2016), (Con base en Duhl y Sánchez, 1998) y la señala por Rosales, E., Julián, M. y Quiroz, S. (2013). A partir de esto se definieron los elementos que se muestran en la figura 17.

Figura 17. Ciudad Saludable en el Barrio Asís



Fuente: Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad (2016), Restrepo-Zea, Martínez-Herrera, y Ruiz-Molina (2016) (con base en Duhl y Sánchez, 1998) y Rosales, E., Julián, M. y Quiroz, S. (2013).

Capítulo V: ¡A crear una comunidad saludable! Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo

Modelo de participación comunitaria para el fortalecimiento de “Comunidad Saludable”

El capítulo anterior aportó la información requerida para elaborar la Propuesta que tenía como fin resolver el problema de investigación del presente estudio, así como el cumplimiento del objetivo específico número tres.

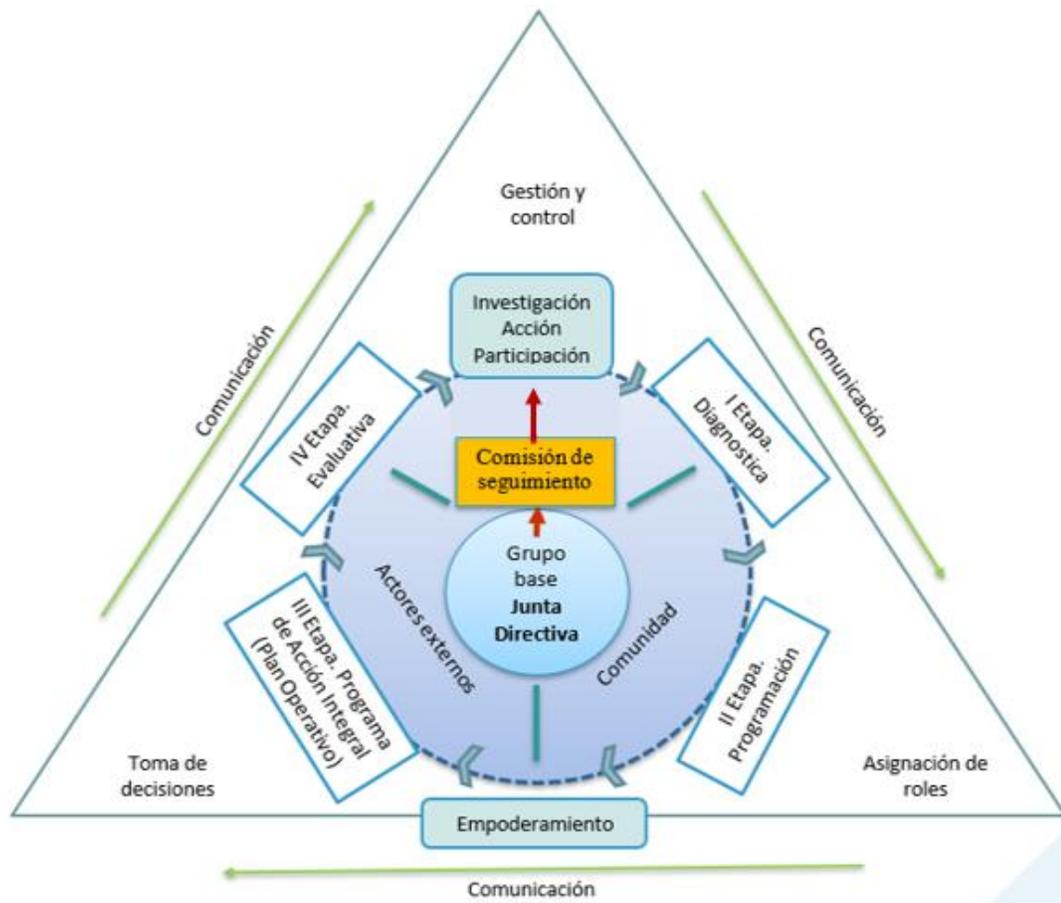
Como fue señalado en reiteradas ocasiones, la Adibac tiene la intención de seguir trabajando por la comunidad, sin embargo, no han encontrado la forma de que sus acciones se vean favorecidas mediante la participación de las personas de la comunidad. Es por esto por lo que se seleccionó como Propuesta la aplicación de un Plan Estratégico y sus respectivos Planes Operativos orientados a la participación comunitaria, ya que de esta forma la Junta Directiva tendría una herramienta para orientar sus funciones de manera ordenada.

La Propuesta tiene como fin fortalecer las funciones de la Asociación como una Comunidad Saludable a partir del Plan Estratégico y sus Planes Operativos, enfocándose en la participación comunitaria. Esto se logró mediante el desarrollo de una herramienta metodológica, que corresponde a la Guía y demostrando la importancia que tiene el Plan Estratégico para el desarrollo de una Ciudad Saludable desde la participación, contextualizada para una organización comunitaria.

Como se mencionó anteriormente, para formular dicha Propuesta se creó un Modelo, el cual brindó la metodología a seguir para su elaboración (Ver figura 18). Donde se combinaron las metodologías de Investigación Acción Participación con el Empoderamiento, para que a partir de estas se desarrolle el ciclo de gestión del Plan Operativo con el fin de cumplir los objetivos estratégicos derivados de la primera parte del Plan Estratégico.

Figura 18. Modelo de participación comunitaria para el fortalecimiento de Comunidad

Saludable. Adibac 2020.



Fuente: Elaboración propia

La imagen muestra varias capas para entender el Modelo, iniciando por el centro, donde se encuentra la Junta Directiva como el grupo responsable, tanto de las acciones a realizar como de la Asociación ya que, a pesar de ser una asociación compuesta por más asociados, son ellos quienes tienen la tarea de generar los Planes Operativos. En esta capa se realizan las gestiones de priorización de necesidades comunitarias, mediante el diagnóstico realizado.

Además, fue con estos que se realizó la I parte de la Guía, que contiene los primeros pasos del Plan Estratégico, que responden al FODA, la Misión, la Visión, los Objetivos y se definieron los Objetivos

Estratégicos, esto para los años 2020 y 2021. Cabe resaltar que se agregaron elementos como la Reseña Histórica y la Ficha Técnica, para contextualizar aún más la Guía.

Una vez que se tiene el inicio del Plan estratégico, llamados Elementos Bases del Plan Estratégico, se procede al establecimiento de la Comisión de Seguimiento, esta figura es la base del trabajo del IAP, que está compuesta por todos los actores interesados en debatir el proceso a realizar y será esta Comisión la que acompañaría a la Junta Directiva al desarrollo de los procesos y acciones específicas. Esto se estableció porque la metodología tiene como característica buscar que las personas participen en todos los pasos a realizar. Así lo señalan Soliz, F y Maldonado, A. (2012):

La Investigación y Acción Participativa se caracteriza por su postura de investigar para conocer más sobre los procesos que determinan los problemas, por las acciones de denuncia y de transformación que se producen al conocer mejor esos procesos, así como por la participación real de las comunidades implicadas en todos los pasos de investigación reflexión-acción. En definitiva, podemos decir que se busca conocer para comprender y comprender para transformar (p.4).

En ese comprender, es que se inicia con la parte diagnóstica, la cual es la etapa I, de las 4 etapas que componen la metodología del IAP, según los autores Martí, J. (s.f.) y Colmenares, A. (2011). Esta es la que busca cómo resolver el problema planteado para responder al Objetivo Estratégico, se compone de una serie de actividades de planificación, basándose en los conocimientos de las necesidades de la población y las posibles soluciones discutidas. Las cuales deben ser seleccionadas según los elementos que definieron Ciudad Saludable en el Barrio Asís. La siguiente etapa es sobre la Programación, la Junta Directiva junto a la Comisión de Seguimiento, inician a colocar de forma sistematizada los principales elementos que permitirán darle sentido a esos conocimientos adquiridos y las soluciones planteadas. Es una etapa de priorización de las

necesidades para formular los proyectos o acciones a realizar. Todo esto para derivar en la III Etapa que es sobre lo que los autores llaman Programa de Acción Integral y que, en este caso, es la elaboración del Plan Operativo, que será anual y uno por cada objetivo estratégico.

La IV Etapa trata sobre la evaluación, la cual se compone por dos: la de monitoreo (durante) y la de resultados (Final). Que tiene como propósito verificar los pasos que se siguieron para así resolver si estos fueron realizados de la mejor manera, así como ver si los resultados obtenidos son los deseados a la hora del planteamiento. El fin de esto es realizar una realimentación para generar aprendizaje para el grupo.

Por último, en la capa externa se tienen tres elementos centrales sobre la participación, aportados por la metodología del Empoderamiento, que son la gestión y control, asignación de roles y la toma de decisiones. Que, según Bedoya, I. y González, N. (2008) son tres elementos clave para asegurar el empoderamiento, donde se logre que las personas sean parte de las gestiones y tengan poder dentro de estas, que cada uno sea consciente de su papel y nivel de responsabilidad y que sean libres de la toma de decisiones. Para cerrar el Modelo, se tiene en los tres lados del triángulo la comunicación, la cual es base para la participación. Para esto se deben definir medios para mantener una comunicación efectiva y asertiva.

Es así como se logró conformar la propuesta, la cual es una Guía Didáctica construida junto con los miembros de la Junta Directiva de la Adibac, que muestra el paso a paso a seguir para formular los Planes Operativos. La estructura de la esta es tipo libro, donde se tienen dos partes, una sobre elementos básicos de un Plan Estratégico como lo son el FODA, la Misión, la Visión, así como elementos complementarios como la Reseña Histórica. Para finalizar con la segunda parte que contiene 8 pasos para formular los Planes Operativos a partir de los Objetivos Estratégicos. Para poder ver esta Guía referirse al Anexo 15.

Importancia de un Plan Estratégico enfocado en la participación comunitaria para el desarrollo de una Ciudad Saludable por parte de una organización de carácter comunitario.

Al finalizar la construcción de la Guía se debía realizar una validación de la herramienta resultante, por parte de los integrantes de la Junta Directiva con el fin de conocer su parecer y realizar las adecuaciones necesarias a la versión final del documento. Para esto se realizó una reunión por el medio la plataforma virtual Teams con el señor David Mata Barahona, secretario de la Adibac el día 14 de agosto del 2020 (Anexo 14). Durante la validación se le presentó la Guía y luego se le dio la oportunidad de realizar sugerencias a la misma, realizando ajustes en las partes requeridas, para así construir la versión final que se presentó en el apartado anterior.

Algunos de estos ajustes fueron: corregir información en la Reseña Historica, agregar datos de contacto a la Ficha Técnica y adecuación a unos datos del FODA. La reunión finalizó con algunas impresiones de Don David acerca de la funcionalidad e importancia de la Guía, para lo que señaló que la herramienta sería útil para la Junta Directiva a la hora de organizar sus acciones, que les ayudaría definir mejor la forma de cumplir sus metas y lo más importante es que utilizarla les permitiría acercarse a la comunidad y asegurar la participación. Además, mencionó que orientar a la Adibac a ser una Ciudad Saludable era lo que él había querido hace tiempo, justificandose en que el sentido por el cual ingresó a la Asociación es lograr una mejor calidad de vida para la comunidad. Sin embargo, el conocer la estrategia le permitió comprender que la salud es integral y se ve influenciada por todo lo que rodea a las personas.

A partir de la validación y los resultados de la investigación se pudo notar la importancia de la Planificación Estratégica para una organización social, según los expertos entrevistados, las organizaciones sociales deben tener definidos sus objetivos y las metas, así como tener conocimiento de su población, esto permite que las acciones a realizar tengan pertinencia, que no se hagan en vano. Pero para lograrlo deben tener una estrategia, un plan de acción que ayude a

ordenar estos objetivos. A partir de esto, fue que resultó realizar una Guía para aplicar un Plan Estratégico y sus Planes Operativos, sobre esto Martín, S. (2019) señalan: “Un abordaje comunitario de la salud de la población requiere de un modelo de trabajo en equipo que identifique las fortalezas de la comunidad y facilite el empoderamiento colectivo, para que las personas actuando consensuadamente consigan una mayor calidad de vida en su comunidad”. (p.1).

Durante la investigación se pudo evidenciar que no era solo buscar una forma de ordenar las acciones, si no que una organización como la Adibac tiene características específicas que se deben tomar en cuenta. Una de ellas es que al ser un grupo voluntario cuentan con un tiempo limitado para realizar sus actividades y que las personas forman parte de la Asociación por su deseo de mejorar su comunidad, como resultado se tiene un grupo es diverso, por lo que se debió construir una Guía que pudiera ser entendida por cualquiera de los integrantes de la Asociación. Por otro lado, se debió adecuar la propuesta de la Guía para que esta respondiera a su período de trabajo, que es de dos años, así que las acciones deben ser planificadas y ejecutadas en un corto período de tiempo. También resultó importante tomar en cuenta que la Asociación cuenta con recursos limitados y dependen completamente de la participación de su comunidad.

Así que asegurar la participación de la comunidad es imperante para la Junta Directiva, por esto haber seleccionado las metodologías del IAP y el Empoderamiento permiten lograr que la participación este inmersa desde el inicio de la planificación hasta la evaluación final. Demostrando así que es de suma importancia para las organizaciones sociales utilizar herramientas como la presentada en la Guía, para que así puedan mejorar su labor y tener claros sus objetivos. Haciendo posible que las personas de la sean participes del desarrollo comunitario de su territorio.

Capítulo VI: Conclusiones del estudio y recomendaciones

Luego de concluidas las diferentes etapas de la presente investigación, se hace un recuento de los principales resultados obtenidos a través de las conclusiones según los tres objetivos específicos del TFG:

Objetivo específico 1. Describir las características de la comunidad bajo la jurisdicción de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago en el tema de participación y organización comunitaria.

- La Adibac entiende que su trabajo es local, focalizado a una zona geográfica específica, sin embargo, es parte de un sistema, de una red de actores sociales y parte de un país y de una globalidad, que cada vez se vuelve más unificada. Por esto el reconocimiento de sus acciones dentro de los ODS, les permitió tener una visión amplia y enfocada de la importancia y alcance de sus acciones más allá de lo inmediato.
- Implementar el Diagnostico comunitario por medio de una metodología específica, en este caso por el Modelo de Capas de Influencia, permitió organizar y entender mejor los resultados con el enfoque necesario para la toma de decisiones conscientes.
- La población adscrita a la Adibac tiene grandes ventajas sociales, como la cercanía a servicios básicos o contar con altos índices de desarrollo social, por lo que resultó evidente la necesidad de enfocar los esfuerzos en las necesidades prioritarias, que son: inseguridad, ambiente físico y la cohesión social.

Objetivo específico 2. Analizar la función de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago desde el punto de vista del fomento de la participación comunitaria.

- La Adibac es una organización consolidada, respaldada por una Ley que le da validez y está señalada como de interés público por tanto permite que el desarrollo de acciones tenga un peso en la sociedad, dándoles así la posibilidad de tener mayor alcance.
- La participación comunitaria es la base del trabajo comunitario y necesaria para su desarrollo, el involucramiento de las personas permite que las acciones vayan encaminadas a generar igualdades. Por esto la Adibac como organización social debe implementar acciones para asegurar la participación, así que incluirla como la base de su metodología generó más allá de personas formando parte de sus actividades, logró personas involucradas de lleno y corresponsables de su trabajo.

Objetivo específico 3. Identificar las estrategias que favorezcan la participación comunitaria en las acciones de la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago enfocadas en el fortalecimiento de “Comunidad Saludable”.

- La estrategia de Ciudades Saludables es ideada para venir a solventar, entre otras, las problemáticas generadas por la urbanidad. Su ideal es trabajar desde la Salud Pública en la generación de ambientes de vida más adecuados para todos, de forma integral. Para una ADI, como la correspondiente a este estudio, ubicada en una zona urbana viene a calzar, porque además de permitir cumplir sus funciones, les dio herramientas para encaminar su función como organización integral.
- La Planificación Estratégica fue la herramienta que vino a solventar la búsqueda de la Asociación por mejorar sus funciones, ya que les permitió sistematizar sus ideas y enfocar sus funciones a sus necesidades reales. Por esto la mejor forma de lograrlo fue a través de una guía para generar el Plan estratégico específico de la asociación.
- La participación comunitaria, así como fue evidente durante toda la investigación, es un reto para las organizaciones sociales, por esto el valerse de metodologías existentes

que brinden herramientas para alcanzarla fue la manera de solucionar el vacío de la organización en este tema. El IAP permitió que la organización involucrara de lleno a la población en sus funciones, no solo para planificar sus acciones, sino para colaborar en la implementación y evaluación, dando así amplitud a su trabajo.

- La Propuesta construida durante este trabajo final resulta pertinente de desarrollar en otras organizaciones sociales, que como la Adibac busquen optimizar sus acciones mediante la participación comunitaria. Por lo que podría ser una herramienta útil para otras ADI u organizaciones comunitarias que busquen el bienestar de la población.

En cuanto al tema de Recomendaciones, se tiene que, a partir de los resultados de para el objetivo 1, se les recomienda realizar un Diagnóstico Comunitario para planificar sus acciones, ya que es una herramienta indispensable para la toma de decisiones, esto porque el trabajo de una organización comunitaria debe ir respaldado por un estudio del contexto de su población, dado que de esta forma se optimiza el trabajo y se distribuyen los recursos disponibles de forma equitativa y pertinente, es por esto por lo que el Diagnóstico comunitario. Siempre tomando en cuenta todos los Determinantes Sociales que se identifican en la comunidad. Así como ubicar ubicarse en el marco normativo y social de manera que se conozcan los alcances y las posibles conexiones con otras instancias, porque como instancia local y como organización social es indispensable.

En cuanto al objetivo 2, se recomienda a la Junta Directiva de la Adibac generar una mayor apertura hacia los vecinos, permitiendo a las nuevas generaciones interesarse por el trabajo comunal y así preservar el legado. Ya que tienen 30 años de existir, lo que refleja su constancia y el interés de sus miembros de mantenerse por el bien comunitario a lo largo de los años. A los actores sociales del Barrio Asís aprovechar el recurso que las ADI representan ya que el trabajo

intersectorial es indispensable para la optimización de las acciones de una organización, la búsqueda del trabajo con otros debe ser una prioridad para la asociación.

Por otra parte, para el objetivo 3, es indispensable para la Junta Directiva sistematizar todas sus acciones, esto permite generar evidencia, ser conscientes de sus logros y de sus desaciertos. Por esto que la construcción del Plan Estratégico debe realizarse al iniciar su período de trabajo y mantenerse durante todo el tiempo en que se encuentra la Junta Directiva laborando.

Sumado a lo anterior se les recomienda fomentar la autosostenibilidad por medio de diversas fuentes de financiamiento y la explotación de los recursos disponibles en la comunidad, ya que en el trabajo comunal se requiere de recursos para realizar las actividades. Además, de mantener la actualización y capacitación de sus integrantes, eso permitirá eliminar la resistencia al cambio y generar ideas para el fomento de la participación de las personas de la comunidad, recordar siempre apoyarse en el uso de redes sociales y herramienta tecnológicas.

Por último, al Barrio Asís de Cartago, se insta a preservar la memoria histórica de la comunidad, de forma que se mantenga a través de los años y permita generar comunidad.

Bibliografía

- Acuña, I., Guevara, H. y Flores, M. (2014). El empoderamiento como estrategia de salud para las comunidades. *Revista Cubana de Salud Pública*.40(3),353-361.
- Aguilar, M. & Ander- Egg, E. (2009). Diagnóstico Social conceptos y metodología. *Grupo Editorial Lumen*. (2) 1-140.
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2016). Personas refugiadas hoy en Costa Rica 2015: Sus voces y oportunidades. Recuperado de: <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2016/10908.pdf>
- Álcantara, G. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. Universidad de los Andes*, 9 (1), 92-107. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011135004>
- Arias, A. & Martínez, L. (2018) La organización-empresa: ¿un sistema vivo? Aportes de la teoría de la complejidad y la filosofía ambiental a la teoría administrativa y organizacional. *Revista Escuela Administración de Negocios*, 86, 133 – 150.
- Análisis y desarrollo social consultores. (s.f). Guía de planificación estratégica en ONG de acción Social (28039 Madrid). *Plataforma de ONG de Acción Social*.
- Ander-Egg, E. (s.f). Introducción a la planificación.
- Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís. Página de Facebook (Adibac). (4 de marzo 2018).
Asamblea General. Informe de labores y Plan de Trabajo Junta directiva 2017- 2018.
<https://www.facebook.com/adibac.asocdesarrollointegral/about?lst=100000743562922%3A100002148361012%3A1519950386>
- Avila, M. (2009). Hacia una nueva Salud Pública: Determinantes de la Salud. *Acta Médica Costarricense*, 51(2).
http://actamedica.medicos.cr/index.php/Acta_Medica/article/view/222

- Baltodano, M. (2016). Diagnóstico de situación de las comunidades indígenas. San José. Ministerio de Educación Pública, Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación (1). Recuperado de: https://www.mep.go.cr/sites/default/files/Vol_1_face_contextualizacion.pdf
- Barranco, C. y Herrera, J.M. (2009). Planificación Estratégica y Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*. En prensa.
- Bedoya, I. & González, C. (2008). El empoderamiento comunitario para la construcción de territorios saludables. *Revista Tendencias & Retos*, 13: 185-200.
- Bialakowsky, A. (2010). Comunidad y sentido en la teoría sociológica contemporánea: las propuestas de A. Giddens y J. Habermas. *Papeles del CEIC*, 53(1), 1-30. <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/53.pdf>
- Bustamant, A.T., Real, A. (2012). Gestionar estratégicamente una asociación profesional. *Asociación Andaluza de bibliotecarios*. (104),110-129.
- Coldemares, A. (2011). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115
- Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (2016). Recuperado de: <http://www.cicap.ucr.ac.cr/web/asociaciones-desarrollo-comunal-participan-la-creacion-plan-nacional-desarrollo-la-comunidad-la-guia-del-cicap/>
- Curro, M., Rivera, P., Estupiñán, A. y Jiménez, J. (2016). La participación de los colectivos y la comunicación gubernamental en torno a temas medioambientales. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. 10(5) 1-27.
- Delgado, A. (2010). Análisis de las variables psicosociales involucradas en la participación y no participación de un programa de Promoción de Estilos de Vida Saludable en el personal de una organización [Tesis de posgrado, Universidad Nacional]. *Facultad en Ciencias de la Salud*.

Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad. (2016). Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad. VII Plan de Desarrollo de la Comunidad “Miriam Trejos Jiménez 2016- 2020”. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad. (1975). Reglamento a la ley 3859. San José, Costa Rica.

<http://www.dinadeco.go.cr/sitio/ms/3%20Tem%C3%A1tica/3.2%20Integrate/3.2.1%20normativa/3.2.4%20Reglamento%20a%20la%20ley%203859%20Sobre%20Desarrollo%20de%20la%20comunidad/REGLAMENTO%20A%20LA%20LEY%203859.pdf>

Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad. (2016). Región Central. Caracterización del Territorio Cartago-Oreamuno-El Guarco-La Unión.

https://www.inder.go.cr/territorios_inder/region_central/caracterizaciones/Caracterizacion-territorio-Cartago-Oreamuno-El-Guarco-La-Union.pdf

Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (2018). Certificación de Personería Jurídica. Asociación de Desarrollo Integral de Barrio Asís de Cartago. <http://www.dinadeco.go.cr/>

Dirección General de Migración y Extranjería, República de Costa Rica. (2012). Entre Vecinos: Guía de facilitación para la participación de la comunidad intercultural. *Fondo de Naciones Unidas-España para el Logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. (F-ODM), San José Costa Rica, (1), 1-132.*

Dubuis, A. (2015). Un Concepto de Desarrollo para el siglo XXI. *Universidad de Deusto, País Vasco, España.*

https://www.researchgate.net/publication/265025145_UN_CONCEPTO_DE_DESARROLLO_PARA_EL_SIGLO_XXI

Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social comunitario? *Naciones Unidas.*

- El Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. (2011). Diagnostico socio cultural y físico espacial de las comunidades de Leon XIII – La Peregrina. San José, Costa Rica. <https://www.mivah.go.cr/Documentos/investigaciones diagnosticos/diagnosticos planes i ntervencion/2011/LA PEREGRINA LEON XIII SAN JOSE/DIAGNOSTICO LEON XIII LA PERE GRINA.pdf>
- Eito, A. & Gómez, J. (2013). El concepto de comunidad y trabajo social. *Revista Espacios Transnacionales [En línea]*, 1 (1), 10-16. DOI: www.espaciostransnacionales.org
- Espinosa, H. (2000). Incremento de la Capacidad Comunitaria y del Empoderamiento de las Comunidades para Promover la Salud. *Revista Facultad de Salud Pública*, 19(1), 41-56. Tomado de: <http://www.redalyc.org/pdf/120/12019104.pdf>
- Escuela de Salud Pública. (2018). Pry01-1748-2018- “Ciudades saludables”: diseño de una metodología evaluativa a partir de un estudio en cantones seleccionados. *Oficina de Planificación Universitaria Sistema Institucional Plan Presupuesto*.
- Espinosa, H. (2001). Incremento de la capacidad comunitaria y del empoderamiento de las comunidades para promover la salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*.19(1). <https://www.redalyc.org/pdf/120/12019104.pdf>
- Federación Andaluza de Municipios y Provincias (s.f.) La estrategia de ciudades saludables de la OMS. Historia y situación actual. Otras informaciones. Recuperado de <http://www.famp.es/racs/otrasinf/cs-oms.htm>
- Federación Española de Municipios y Provincias (s.f.). Ciudades Saludables. Red Española de Ciudades Saludables. Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/ciudadesSaludables/docs/folletoCiudadSalud.pdf>

- Gobernado, R. (1999). Individualismo y colectivismo en el análisis sociológico. *REIS. Universidad de Málaga, España*, (9-25), 85- 99.
- González, M.L. y Arroyo, J. (2018) El papel de la participación social en la promoción de la salud de las personas adultas mayores [Trabajo Final de graduación]. Facultad de Ciencias Sociales.
- Gómez, L., López, E., Quirós, D., Segura, L. y Velásquez, A.G. (2015). Investigación Basada en la Participación Comunitaria sobre educación sexual y reproductiva en la comunidad de Goicoechea: un abordaje desde la articulación de comunicación y salud [Tesis de posgrado]. *Seminario de Graduación "Comunicación y Salud"*.
- Guía de planificación estratégica. (2012). *Fundación interarts*.
- Guía de planificación estratégica para organizaciones sociales y culturales. (s.f). *Fundación Itaú*.
- Instituto de Desarrollo Rural (2016). Boletín de informativo territorial. Cartago- La Unión- Oreamuno- El Guarco. INDER, Costa Rica. <https://www.inder.go.cr/correque/Boletin-Cartago-Oreamuno-La-Union.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Pilar, M. (2010). *Metodología de la Investigación. Mc Gram Hill. Interamericana de Editores*, 5, 1- 656. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2011). Censo poblacional 2011. San José, Costa Rica. <http://www.inec.go.cr/poblacion/temas-especiales-de-poblacion>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2016). Manual de clasificación geográfica con fines estadísticos de Costa Rica. *San José Costa Rica*. <http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos-bibliotecavirtual/meinstitucionalmcgfeocr.pdf>

- Instituto de Estadística y Censos (2014). Sistema Unificado de Medición Estadística de la Violencia de Género en Costa Rica: Indicadores 2008-2011. *Comité Técnico Institucional*. (1). <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/vigilancia-de-la-salud/indicadores-de-salud-boletines/indicadores-de-genero-y-salud/violencia-de-genero/2617-indicadores-2008-2011-sistema-unificado-de-medicion-estadistica-de-la-violencia-de-genero-en-costa-rica/file>
- Instituto de Formación Permanente. (2008). Organización comunitaria. <http://www.fao.org/3/as496s.pdf>
- Johnson, C. (2010, enero). Diagnóstico Situacional de Barrios de Atención Prioritaria de Liberia Guanacaste, Costa Rica. [Tesis de Maestría]. Universidad de Uppsala, Costa Rica.
- Krause, M. (2001). Hacia una Redefinición del Concepto de Comunidad. Cuatro Ejes para un análisis crítico y una Propuesta. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. 5 (2), 49-60. <https://auroradechile.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18572>
- Korsbaek, L. (2007). Raymond Firth: "La organización y el cambio sociale". *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*. V (9), 149-183. <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211014857008.pdf>
- Ley 218. Ley de Asociaciones. Congreso Constitucional De La República De Costa Rica, San José, Costa Rica, 1939.
- López, A. & Cruz, L. (2000). Desarrollo Comunitario y Calidad de Vida. *Revista Panamericana de Pedagogía. Universidad Internacional*, 57-78. <http://biblio.upmx.mx/textos/r0010409.pdf>
- López, E., Huancas, F., Figueroa, E., Palomino, V. (2008). Guía Práctica para hacer de tu comunidad una Comunidad Saludable. *Municipios y Comunidades Saludables*. www.comunidadsaludable.org

- Luul, G., Dasgupta, J., Kanaka, Y. y Mannell, J. (s.f). Developing Political Capabilities with Community Based Monitoring for Health Accountability: The Case of the Mahila Swasthya Adhikar Manch.
- Marchioni, M. (2014). De las comunidades y de lo comunitario. *Revista Espacios Transnacionales*, 2(3), 112- 118. URL: www.espaciostransnacionales.org
- Marchioni, M. (s.f.). Organización y Desarrollo de la Comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf
- Marti, J. (2002) La investigación - acción participativa. estructura y fases. Universidad Complutense de Madrid, 45(6), 79-123
- Mori, M. (2008). Una Propuesta Metodológica para la Intervención Comunitaria. *LIBERABIT, Universidad San Martín de Porres*, 14, 18-90. Tomado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>
- Martín, S et al. (2019). Caminando hacia la salud: creación de una red local. *International Journal of Integrated Care*, 19(S1) 1-8, DOI: [dx.doi.org/10.5334/ijic.s3316](https://doi.org/10.5334/ijic.s3316)
- Massa L., Massei V. y Sirvén L. (2015). Perspectivas de planificación estratégica y sus implicancias en el Trabajo Social. *Revista del Departamento de Ciencias Sociales*.2(5), 22-53.
- Mendieta, G., Ramírez, J. & Fuerte, J. (2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. *Revista Facultad de Salud Pública, Antioquia, Colombia*, 33(3) 435-443.
- Ministerio de Salud del Salvador. (2017). Modelo de Salud Urbana y Plan de Implementación. *San Salvador*, 1. Tomado de:

[http://www.salud.gob.sv/archivos/comunicaciones/archivos_comunicados2017/pdf/Modelo de Salud Urbana y Plan de Implementacion.pdf](http://www.salud.gob.sv/archivos/comunicaciones/archivos_comunicados2017/pdf/Modelo_de_Salud_Urbana_y_Plan_de_Implementacion.pdf)

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2010). Sector Público Costarricense y su Organización. *MIDEPLAN*. www.mideplan.go.cr

Ministerio de Salud (2014). Análisis de la Situación de Salud de Costa Rica. *Ministerio de Salud, San José*. Tomado de: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/vigilancia-de-la-salud/analisis-de-situacion-de-salud/2618-analisis-de-situacion-de-salud-en-costa-rica/file>

Mendieta, G. & Ramírez, J. (2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(3), 435-443. <http://dx.doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v33n3a14>.

Montero (2014). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Buenos Aires: Paidós.

Morales, G., Fonseca, M., Valente, B. y Gómez, E. (2017). La importancia de la motivación y las estrategias de aprendizaje en la enseñanza de la medicina. *An Orl Mex*.62(2) 97-107.

Mori, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *LIBERABIT*. 81-90.

Mujica, N. & Rincón, Z. (2010). El Concepto de Desarrollo: posiciones teóricas más relevantes. *Revista Venezolana de Gerencia, Universidad de Zulia*. Maracaibo, 15 (50), 294-320. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id.=29015906007>

Mujica, O. (2015). Cuatro cuestiones axiológicas de la epidemiología social para el monitoreo de la desigualdad en salud. *Rev Panam Salud Publica*. 38(6) 433-41.

Muñoz, D. y Villa, E. (2017). Paulo Freire en la educación popular latinoamericana: el porqué y el para qué de estarse formando como pueblo político. *Med – Col*. 1 (9) 276-286.

Loría, M. (2013). Vigésimo Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Informe final perfil de los homicidios en Costa Rica en la última década. *Programa del Estado de la Nación*, 1.

Observatorio de Salud y Medioambiente de Andalucía (s.f.). *Urbanismo Medio Ambiente y Salud.*

Unión Europea. https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=dd822d99-1865-4645-9bbf-6cb420bb3cae&groupId=7294824

Ordóñez, G. y Ruiz, W. (2015) Formación de capital social comunitario a partir de programas orientados a combatir la pobreza en México. El impacto de Habitat. *Festión y Política Pública.* 1(24) 3-49.

Organización Panamericana de la Salud. (2013). Indicadores Básicos de Salud Situación de Salud Costa Rica. San José, Costa Rica. Tomado de: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=27300&Itemid=270&lang=en

Organización Mundial de la Salud (1986). Carta de Ottawa sobre Promoción de la Salud. Ginebra, Suiza. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/ottawa/en/>

Organización Panamericana de la Salud. (2010). La planificación urbana es esencial para la salud pública.

http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2010/urban_health_20100407/es/

Organización Mundial de la Salud (2016). ¿Qué es Promoción de la Salud? <http://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/>

Organización Mundial de la Salud. (2016). Consenso de Shangai sobre Ciudades Saludables. Novena Conferencia de Promoción de la Salud. <http://recs.es/wp-content/uploads/2017/06/mayors-consensus-ES.pdf>

Organización Mundial de la Salud. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2016). Nota de orientación sobre políticas 1: Ciudades sanas. Tomado de: <http://recs.es/wp-content/uploads/2017/03/policy-brief1-healthy-cities-es.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2016). Consenso de Shangai sobre Ciudades Saludables. Healthy Cities Mayor Forum. Tomado de: <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/9gchp/mayors-consensus-ES.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2016). Declaración de Shangai sobre la promoción de la salud en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Novena Conferencia Mundial de Promoción de la Salud. Shangai, China. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/9gchp/Shanghai-declaration-final-draft-es.pdf.pdf>

Pérez, A. (2016). Teoría y práctica del desarrollo comunitario. Un estudio de caso en un fraccionamiento de Ciudad Juárez, Chihuahua. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 12(6) 1-25.

Primera Reunión del Foro Regional de Salud Urbana de la Organización Panamericana de la Salud. (2007). Hacia un marco conceptual de salud urbana y agenda para la acción en las Américas. México D.F

Restrepo, J., Martínez, E. & Ruiz, A. (2017). Medellín y el sueño de Ciudad Saludable: Construcción técnica y colectiva. *Rev. salud pública*, 19(1), 24-31. <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n1.50120>

Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M. (1996). Metodología para la Caracterización de la participación Comunitaria en Salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 22 (1).

Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M.R. (1996). Metodología para la caracterización de la participación comunitaria en salud. *Revista Cubana de salud pública*. 22(1).

Rodríguez, A. (2014). Organización comunal efectiva desde el capital social, en el marco del programa de desarrollo comunitario de la Universidad EARTH, implementando en la

comunidad de las Lomas de Siquirres [Tesis de posgrado]. *Facultad de ciencias políticas Universidad de Costa Rica.*

Rosales, E., Julián, M. & Quiroz, S. (2013). Ciudades saludables: una perspectiva de la organización mundial de la salud y redes internacionales. *Legado de Arquitectura y Diseño*, 8 (13), 47-58.

Sáenz, J.A. (s.f). Planificación estratégica: ¿una respuesta al manejo de recursos en el sector social? <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000005.pdf>

Sánchez, L., Pérez, D., Alfonso, L., Castro, M., Sánchez, L.M., Van der, P., y Kourí, G. (2010). Estrategia de educación popular para promover la participación comunitaria en la prevención del dengue en Cuba. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*. XVI (31), 149-169. <http://www.revista.paho.org>.

Secretaría de Salud (2008). Primera Reunión del Foro Regional de Salud Urbana de la Organización Panamericana de la Salud Hacia un marco conceptual de salud urbana y agenda para la acción en las Américas. *Organización de las Naciones Unidas*, 1. http://www.paho.org/mex/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=ops-oms-mexico&alias=358-primera-reunion-del-foro-regional-de-salud-urbana-de-la-organizacion-panamericana-de-la-salud&Itemid=493

Soliz, F. & Maldonado, A. (2012). Guía 5. Guía de metodologías comunitarias participativas. *Clínica Ambiental*, 1- 53.

Solís, S. y Zúñiga, R. (2019). Procesos de organización y participación comunitaria en el conflicto por el agua y la sequía en la comunidad de Nosara, Guanacaste [Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. *Facultad de Ciencias Sociales*.

Strange, C., Bremner, A., Fisher, C., Howat, P. y Wood, L. (2017). Local community playgroup participation and associations with social capital. *Health Promotion Journal of Australia*. 110-117. <http://dx.doi.org/10.1071/HE15134>

- Tapella, E. (2007) El mapeo de Actores Claves, documento de trabajo del proyecto Efectos de la biodiversidad funcional sobre procesos ecosistémicos, servicios ecosistémicos y sustentabilidad en las Américas: un abordaje interdisciplinario. *Universidad Nacional de Córdoba, Inter-American Institute for Global Change Research (IAI)*, 1- 18.
- Teixeira, W., de Lima, A. y Ompad, D. (2015). Salud urbana: hitos, dilemas, perspectivas y desafíos. *Cad. Saúde Pública*.31, 51-52. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311XED01S115>
- Toribio, G. & López, A. (2015). Las nuevas formas de organización social como resultado de la modernización reflexiva en el mundo contemporáneo. *Revista de Economía, Política y Sociedad* 11 (2), 195-218.
- Trejos, M. (2016-2020). Plan nacional de desarrollo de la comunidad. VII Congreso de Asociaciones de desarrollo de la comunidad. <http://www.eap.ucr.ac.cr/index.php/accion-social/8-tc-462>
- Universidad de Costa Rica. (2014). Atlas de Desarrollo Humano Costa Rica 2014. *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Tomado de: <http://desarrollohumano.or.cr/mapa-cantonal/recursos/docs/cartago.pdf>
- Valcárcel, M. (2006). Génesis y evolución del Concepto y Enfoques sobre el Desarrollo. Documento de Investigación. Pontificia Universidad Católica de Perú. Lima, Perú. Tomado de: http://departamento.pucp.edu.pe/ciencias-sociales/images/documentos/marcel_valcarcel.pdf
- Vargas, I., Villegas, O., Sánchez, A. & Holthuis, K. (2003). Curso Especial de Posgrado Atención Integral de Salud. Promoción, Prevención y Educación para la Salud. *Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social. San José, Costa Rica*, 1.
- Vergara, C. y Ortiz, D. (2016). Desarrollo sostenible: enfoques desde las ciencias económicas. *Apuntes del CENES*. 62(35) 15-52.

- Voutssá, J.A. (2017). Gobierno abierto en bibliotecas públicas: planeación estratégica y el valor público. *e-Ciencias de la Información*.7(1). <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i1.26275>
- Whitehead, M., & Dahlgren, G. (1991). What can be done about inequalities in health? *The Lancet*, 338(8774), 1059-63.
- Whitehead, M., Dahlgren, G. & Gilson, L. (2001) Developing the policy response to inequities in Health: a global perspective in: *Challenging inequities in health care: from ethics to action*. Oxford University Press, 309-322. Doi: 10.1093/acprof:oso/9780195137408.001.0001
- Waleska Teixeira, W., Augusta, A. & Ompad, D. (2015). Salud urbana: hitos, dilemas, perspectivas y desafíos. *Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro*, 31 (S1-S2). <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311XED01S115>
- Zavala-Mendoza, E.J. y Varela, A. (2017). Planificación estratégica en la organización y gestión de servicios sociales: Guías de práctica para la transformación administrativa en el trabajo social. *Voces del trabajo social*.5(1), 69-98.

Anexos

Anexo 1. Glosario

Asociación de Desarrollo Integral: Todo grupo o entidad pública o privada, nacional o internacional, que desee dedicarse en Costa Rica al desarrollo de la comunidad, gozará de los beneficios que estable la presente Ley, si obtiene, previamente, la autorización expresa de la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad que se extenderá conforme a las normas que señale el Reglamento de esta Ley.

Ciudades Saludables: Son las ciudades que logran crear y mejorar constantemente su entorno físico y social, además de ampliar los recursos comunitarios para que las personas puedan apoyarse unos a otros al realizar todas las funciones de la vida y desarrollar su potencial máximo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen una iniciativa de la Organización de Naciones Unidas (ONU), que está canalizada a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y se suscribieron en enero de 2016, estableciendo las políticas y la financiación necesarias para la consecución de esos objetivos a lo largo de los 15 años siguientes y actuando en unos 170 países y territorios de todo el planeta.

Promoción de la Salud: La promoción de la salud consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma. La salud se percibe, pues, no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana. Se trata, de un concepto positivo que acentúa los recursos sociales y personales, así como las actitudes físicas.

Participación comunitaria: El proceso en virtud del cual los individuos y la familia asumen responsabilidades en cuanto a su salud y bienestar propio y los de la colectividad y mejoran la capacidad de contribuir a su propio desarrollo económico y comunitario.

Organización Social: La estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos

Plan Estratégico: Establece un marco de guías, procesos que se orientan al futuro y dirigen al alcance de metas sociales previamente definidas.

Plan Operativo: Se trata de elaborar planes, lo más detallados que se pueda, para que quede bien claro cuál es la misión, objetivos y resultados operativos, que debe alcanzar cada una de las unidades de gestión de la organización.

Anexo 2. Instrumento de observación no participante para Asamblea Adibac marzo 2020

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 –2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Observación no participante.

| Categorías | Observaciones |
|--|---|
| 1. ¿Se logra una convocatoria adecuada para la actividad de la Asamblea de asociados? | |
| 2. ¿Los participantes se muestran interesados y saben de los temas que se desarrollan en la actividad? | |
| 3. ¿Se evidencia una preparación previa al evento de parte de la asociación? | |
| 4. ¿Hubo participación de los participantes durante la actividad? | |
| 5. En la escala del 1 al 3 (donde 1 es mala, 2 regular y 3 buena), ¿cómo describiría las siguientes características de la comunidad? | <input type="checkbox"/> Existencia de una red social de actores <input type="checkbox"/> Estructura interna consensuada <input type="checkbox"/> Ambiente físico adecuado <input type="checkbox"/> Bienes comunes <input type="checkbox"/> Acceso a medios básicos <input type="checkbox"/> Funcionalidad de la comunidad |
| 6. Observaciones | |
| 7. Según lo observado se logran evidenciar entre la comunidad los siguientes elementos (Si o no): | <input type="checkbox"/> motivación <input type="checkbox"/> empoderamiento <input type="checkbox"/> memoria colectiva <input type="checkbox"/> capital social <input type="checkbox"/> bien común Observaciones: |
| 8. ¿Se incluye a la comunidad en las actividades desarrolladas y próximas a desarrollar? | |

Anexo 3. Fotografías Asamblea Adibac 2020*Fotografías Asamblea de Asociados marzo 2020*

Fuente: Propia.

Universidad Nacional de Costa Rica
 Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
 Escuela de Ciencias Agrarias

MDCS
 MAESTRÍA EN DESARROLLO
 COMUNITARIO SUSTENTABLE

UNA
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL
 COSTARRICENSE

Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de "comunidad saludable", enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el periodo 2019 -2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

| Fecha: 23-02-2020 | Lugar: Sala Comunal ADIBAC | |
|--|----------------------------|---------------------------|
| Objetivo de la actividad: Asamblea de Accioneros ADIBAC 2020 | | |
| Participantes | | |
| Nombre | Firma | Contacto |
| Vera Gómez Mora | Vera Gómez Mora | 83-12-33-26 |
| M. Auxiliadora Muñoz B. | | 6116 8313 4548 |
| Alvaro Pantoja Acosta | | 611320440 |
| Rosa Barrios | Rosa Barrios | 3-180312 |
| Socorro Santillo M. | Socorro Santillo M. | 6057-8376 |
| Alexis Comacho Murillo | | 85166661 |
| Lency Orozco S. | Lency Orozco S. | 89205753 |
| Carlos Fernández G. | | 8312-4510 |
| Alexander Brindes | | 8863-0005 |
| Dilgar Quiroz Murillo | Dilgar Quiroz Murillo | 50059779 |
| Heidi Zamora N. | | 88202612 |
| Elva L. Barrantes | | 83204248 |
| Rosa González | | 88499425 |
| | | |

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de "comunidad saludable", enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el periodo 2019 -2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

| | | |
|---|-----------------------------|------------|
| Fecha: 23-02-2020 | Lugar: Sabor Comunal ADIDAC | |
| Objetivo de la actividad: Asamblea de noviembre ADIDAC 2020 | | |
| Participantes | | |
| Nombre | Firma | Contacto |
| Eduardo E. Rojas S. | | 88892786 |
| Yenny Qoto Breda | Yenny Qoto P. | 3-213-365 |
| Annun Fuenlabrada | | 3 239 388 |
| Milagros Ouedo Gonder | | 3 334 748 |
| Daniela Ouedo Campos | | 304710300 |
| Jandra Campos S | Daniela de IS | 30282-917 |
| Gloria Pacheco | | 3.278.747 |
| Stephany Cedeño Hernández | | 8800-0307 |
| Marcia Rickett Hernández | | 8611364 |
| Bofia Valverde J | | 3-115-520 |
| Josue Quirós Abasco | Josue Quirós | 72632120 |
| Yamilen Abasco | | 89-75 5681 |
| Katly Quirós Abasco | | 7133-14-09 |
| Alfonso Jung Gómez | | 8989-1476 |
| Carolina Quirós Gómez | | 8343-1057 |

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de "comunidad saludable", enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el periodo 2019 -2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

| Fecha: 23-02-2020 | Lugar: Sala Comunal ADIBAC | |
|--|----------------------------|----------------------|
| Objetivo de la actividad: Asamblea asamblea ADIBAC 2020 | | |
| Participantes | | |
| Nombre | Firma | Contacto |
| Jorge B. Morera R | | 25511553 |
| Araceli Encarnación P | | 8382-1972 |
| Gabriel Sánchez Urea | | 62590096 |
| Meliter Encarnación U. | | 9027463 |
| Francisco Díaz Aguila | | 88838412 |
| William Robo B | | 2224-050 |
| Joyriam Costa G. | | 2-551-64-39 |
| Kessy Misael Encarnación | | 2-551-64-34 |
| Arabelle Encarnación de la Cruz | | 600690044 |
| Rodrigo Calderón Briceño | | 6023 3360 |
| Hermy Bedián Rodríguez | | 8382-10-90 |
| Alvaro Antonio Salazar Pacheco | | 89146188 25534185 |
| Emilia Encarnación | | 25931355 |
| Jorge Iván Rojas Rojas | | 25511553 |
| Narciso Ferrero M | | 83492764 |

Anexo 4. Instrumento entrevista asociados Asamblea Adibac 2020

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 –2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Cuestionario. A continuación, se encuentran una serie de preguntas, sírvase contestarlas según sus conocimientos.

1. Enumere en el espacio en blanco las principales necesidades que existen en la comunidad.

2. ¿Qué recursos tiene la comunidad para atender las principales necesidades ya sean de tipo material, humano, económicos, etc.?

3. ¿Estaría dispuesto o dispuesta a participar en actividades desarrolladas por la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís?
() Sí
() No

¿Porqué?: _____

4. Según sus conocimientos, ¿Que motivaría a las personas de la comunidad a participar en actividades desarrolladas por la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís?

5. ¿Cuáles serían los horarios en los que usted considera, es más conveniente realizar actividades en la comunidad? (Días y horas)

¡Muchas Gracias!

Anexo 5. Instrumento entrevista Junta Directiva Adibac

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 – 2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Cuestionario. A continuación, se encuentran una serie de preguntas, sírvase contestarlas según sus conocimientos.

1. ¿Para usted qué es la participación?

2. En la escala del 1 al 3 (donde 1 es mala, 2 regular y 3 buena), ¿cómo describiría las siguientes características de la comunidad del Barrio Asís? Por favor justifique su respuesta.

() Existencia de una red social de actores (existen y se conocen personas que aportan a la comunidad)

() Estructura interna consensuada (La comunidad se pone de acuerdo para realizar acciones)

() Ambiente físico adecuado (para tener una comunidad saludable y accesible para todos)

() Bienes comunes (Hay bienes que comparte la comunidad)

() Acceso a medios básicos (agua, luz, internet, comunicación, salud, etc.)

() Funcionalidad de la comunidad (los pobladores propician un ambiente adecuado para generar acciones)

3. Tiene conocimiento de alguno de estos elementos (si o no), de ser así por favor defina cada uno.

() Motivación

() Empoderamiento

() Memoria colectiva

() Capital social

() Bien común

Anexo 6. Instrumento entrevista personal junta directiva Adibac

Universidad Nacional de Costa Rica
 Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
 Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 –2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Cuestionario para los miembros Junta Directiva de la Adibac

1. Nombre: _____
2. Edad: _____
3. Lugar de residencia: _____
4. Escolaridad: _____
5. Puesto que ocupa dentro de la directiva: _____
6. ¿Desde hace cuánto está en la asociación? _____
7. ¿Ha formado parte de alguna otra organización comunal? ¿Cuál?

8. ¿Qué le motivo a formar parte de esta organización?

9. ¿Cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad?

¡Muchas Gracias!

Anexo 7. Instrumento entrevista a expertos

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 –2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Entrevistas a expertos

- Nombre: _____.
- Cargo: _____.
- Profesión: _____.
- Institución: _____.

Entrevista semiestructurada.

La presente es una guía de preguntas relacionadas a la recolección de datos para desarrollar los objetivos del presente Trabajo Final de Graduación. Está dirigida a expertos en los distintos temas de interés.

A continuación, se le harán una serie de preguntas que usted será libre de responder según su conocimiento y experiencia en el campo.

1. Para usted, ¿Qué es la participación comunitaria?
2. ¿Cuáles deben ser las condiciones necesarias para fomentar la participación comunitaria por parte de una organización social?
3. ¿Conoce usted alguna teoría, metodología u otra estrategia que señale cómo desarrollar la participación comunitaria?
4. ¿Conoce usted a la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís (ADIBAC)? (Si la respuesta es No, Pase a pregunta 7).
5. ¿Podría enumerarme acciones que haya desarrollado la ADIBAC?
6. ¿Cuáles serían algunas debilidades y fortalezas que tiene la ADIBAC?
7. Según su conocimiento y experiencia, ¿Cuáles acciones debe realizar una Asociación de Desarrollo Integral?
8. ¿Qué características debe tener una ADI para fomentar la participación comunitaria?
9. ¿Cuáles acciones de las que realiza fomentan la participación de su comunidad y el correcto funcionamiento de su organización social en términos del funcionamiento interno?
10. Para desarrollar el trabajo de su organización, ¿Usted utiliza como base algún modelo o metodología?
11. Tiene conocimiento sobre el término “Comunidad Saludable” (Si la respuesta es No, Pase a pregunta 14).
12. Para usted, ¿Cuáles son las características de una “Comunidad Saludable”?
13. ¿Qué acciones debe realizar una organización comunitaria para propiciar una “Comunidad Saludable”?
14. Podría usted recomendar algún actor clave que puede aportar a las temáticas expuestas, así como material teórico.

¡Muchas Gracias!

Anexo 8. Lista de evidencia entrevista a expertos

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias



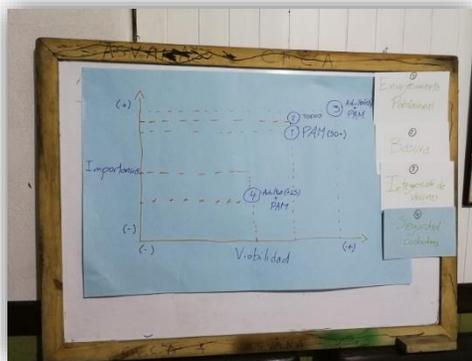
Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de “comunidad saludable”, enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el periodo 2019 –2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

| Objetivo de la actividad: | | | |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|-----------|
| Entrevistas a expertos | | | |
| Participantes | | | |
| Nombre | Firma | Organización | Fecha |
| Marco Porcía Urbina | | Municipalidad de Cartago | 11-3-20 |
| Alfredo Pérez V | | Dinadeco | 13-3-2020 |
| Eduardo Maíz | | Centro de Asesoría El Tejón | 3-3-2019 |
| Prigida Villalobos | | Unión Jovenalca | 16-3-2020 |
| Verónica Hernández Torrijos | Video llamado | Municipalidad de Cartago | 18-5-2020 |
| Beatriz Solano | Video llamado | Ministerio de Salud | 20-5-2020 |
| Cristian Burquez Gamba | Video llamado | CICAP | 20-5-2020 |
| Alejandro Castro Rojas | Video llamado | TCU-UCR | 21-5-2020 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Anexo 9. Evidencias sesiones Junta Directiva Adibac

Fotografías Actividad con Junta Directiva Adibac



Proyecto Final de Graduación



Propuesta para el fortalecimiento de "comunidad saludable", enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asis del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 -2020.

Estudiante: Dennise Andrea Leiva Sánchez

| Nombre | Institución | Contacto |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Gomez Mora Grace | ADIB° Asis | |
| Armando Cedeno Carvajal | ADIBAC | |
| Lindsay Rodriguez Sotomayor | ADIBAC | 8653-8534 |
| Edith Jimenez Carrera | ADIBAC | 85-29-02-32 |
| M° Cecilia Poveda | ADIBAC | 2552 4762 |
| David Mata Barahona | ADIBAC | 8922-13-23 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



Universidad Nacional

Maestría de Desarrollo Comunitario Sustentable

Primer Intervención Cualitativa de Diagnostico de Problemas de la comunidad

Lugar: Salón Comunal de Asociación Integral de Desarrollo Comunal del Barrio Asis

Facilitadora: Dennise Leiva Sánchez

Lista de Asistencia

| Nombre | Contacto | Firma |
|-----------------------|------------------------|---------------|
| Grace Gómez | | |
| David Mata B. | 8922-13-23 | |
| *Armando Cedeno C. | 25520923 | @Cedeno C. |
| Edith Jimenez C | 89-25-02-32 | Edith Jimenez |
| Dennise Leiva Sánchez | - | |
| | *acedeno.car@gmail.com | |
| | | |
| | | |

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias

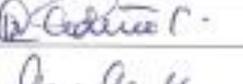
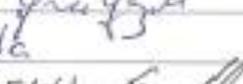
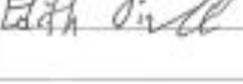
MDCS
MAESTRÍA EN DESARROLLO
COMUNITARIO SUSTENTABLE

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de "comunidad saludable", enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el periodo 2019 -2020.

Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Bitácora de Actividad

| Fecha: 13-02-2020 | Lugar: Solís Amos | |
|--|---|----------------------|
| Objetivo de la actividad: Señal de organización y compromiso | | |
| Resultados: - Turnos en Asambleas. - Funciones en la Asamblea - Valor a dar en apoyo en la Asamblea | | |
| Participantes | | |
| Nombre | Firma | Lugar que representa |
| María Inés Ureca Navarro |  | ADIBAC |
| David Marta Barahona |  | ADIBAC |
| Carlos Oribe |  | ADIBAC |
| Armando Celis C. |  | ADIBAC |
| Grace Gómez M. |  | ADIBASIS |
| Dr. Gealio Parada |  | " " |
| Edith Jiménez C |  | ADIBAC |
| | | |
| | | |

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias de la Tierra y El Mar
Escuela de Ciencias Agrarias

MDCS
MAESTRIA EN DESARROLLO
COMUNITARIO SUSTENTABLE

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTARRICENSE

Trabajo Final de Graduación: Propuesta para el fortalecimiento de "comunidad saludable", enfocada en la participación comunitaria en las acciones que realiza la Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís del distrito Oriental de Cartago, Costa Rica durante el período 2019 -2020.

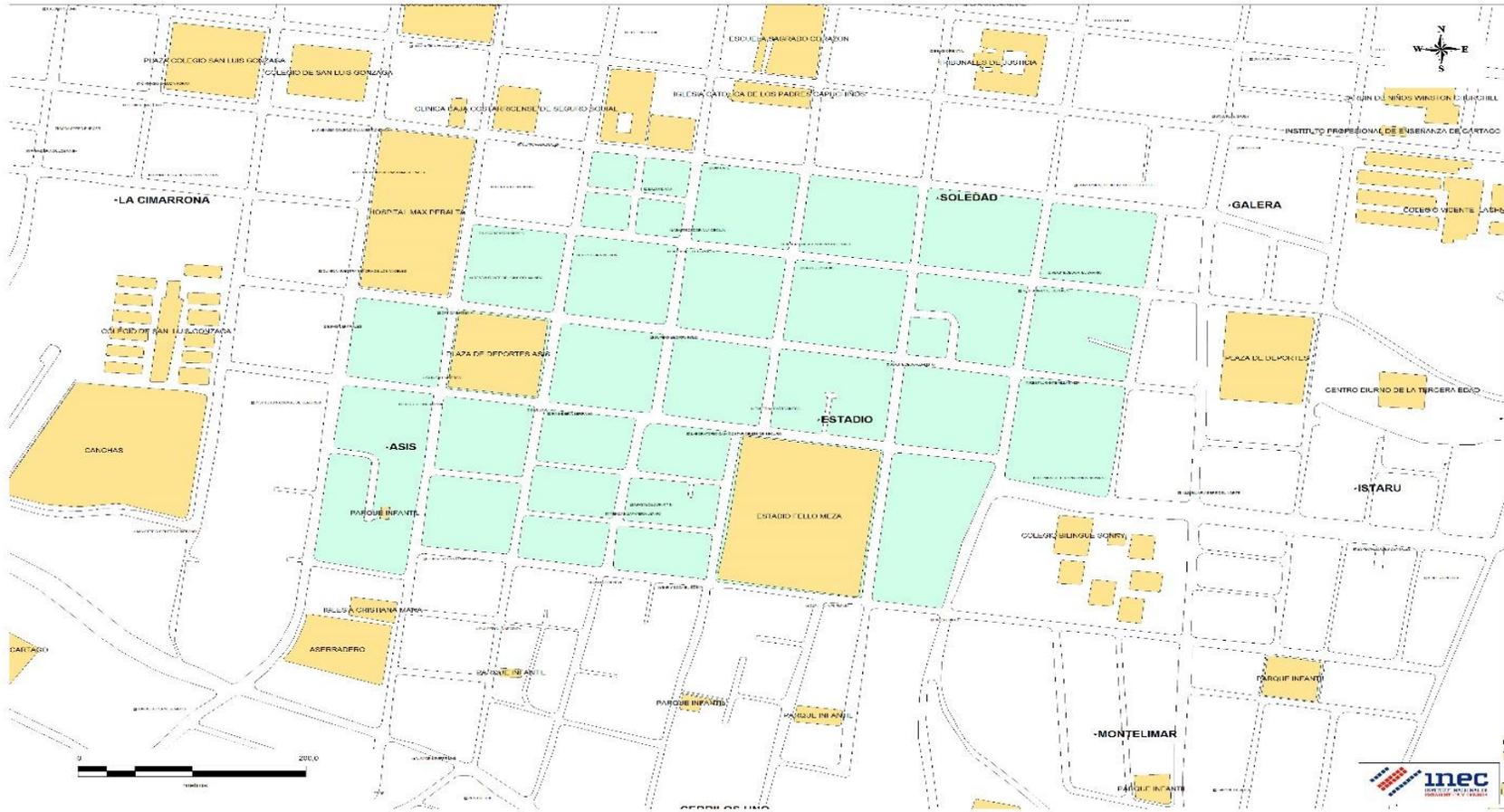
Estudiante: Dennise Leiva Sánchez

Bitácora de Actividad

| Fecha: 23-02-2020 | Lugar: Sala Comunal ADIBAC | |
|--|---|----------------------|
| Objetivo de la actividad: Asamblea de Asesores ADIBAC 2020 | | |
| Resultados: | <ul style="list-style-type: none"> - Ya tienen FOPAs por los 1er nivel B19. - Comité de Seguridad. - Infante libros - Explicación de la nueva construcción. - Presentación más - De de estudiantes de arquitectura (agente + emu) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Check: Las cosas de una buena. Spurques: no están redondas. Poly feedback Sigues: de una gestión | |
| Participantes | | |
| Nombre | Firma | Lugar que representa |
| Edith Jiménez Carrera | | Asociación ADIBAC |
| Linda Rodríguez Soto | | ADIBAC |
| Maria Inés Ulloa | 302990209 | VP-ADIBAC. |
| Amanda Pedraza Varojo | @pedraza | ADIBAC |
| Grace Gaiter | | ADIBAC |
| Carlos Oviedo | | ADIBAC |
| David Mata B. | | ADIBAC |
| | | |
| | | |
| | | |

Anexo 10. Mapa comunidad Barrio Asís

Mapa comunidad Adibac



Fuente: INEC (por Cedeño, S. 2017).

Anexo 11. Mapeo de actores sociales Barrio Asís

Tabla 21. Actores Comunitarios del Barrio Asís según contacto, tipo de articulación y roles. Cartago, Costa Rica. 2018

| Actor | Contacto | Tipo de organización | Rol en el proyecto |
|--|---|-----------------------------------|---|
| Clínica Universal | 4052 5700 | Empresa privada | Esta clínica como empresa privada es pertinente contarla como actor porque es ayuda en caso de realización de proyectos |
| Casa comunitaria de la Salud | 2550 4541 | Organismos de Gobierno | Esta institución es un ente perteneciente a la municipalidad de Cartago, que se encuentra dentro de la comunidad, en cuyas instalaciones se realizan actividades de salud integral. |
| Ópticas Visión | 2591 3738 | Empresa privada | Es una empresa privada que se encuentra ubicada en la comunidad, la cual colabora en caso de actividades o charlas de salud |
| Clínica de Fisioterapia | 2551 8628 | Empresa privada | Es una empresa privada que se encuentra ubicada en la comunidad, la cual colabora en caso de actividades o charlas de salud |
| Clínica del Dolor del Hospital Max Peralta | asocapa_02@hotmail.com 2553-2314 | Organizaciones no gubernamentales | Esta se encuentra en la comunidad, pertenece a una Asociación pro-Hospital, no tiene mucha injerencia, pero pueden apoyar en caso de actividades y apoyo en participación social. |
| Hospital Max Peralta | <u>2550 1999</u> | Organismos de Gobierno | El hospital queda a los límites de la comunidad, es un hospital regional, por lo que se puede solicitar colaboración en educación para la salud, apoyo político y la misma población meta puede ayudar al hospital |
| Comité de Deportes del Barrio Asís | 8320 6600 | Organismos de Gobierno | Este comité es de suma importancia para el desarrollo de acciones, tiene a cargo los espacios abiertos para deporte y recreación, además que son un actor clave para la participación social. |
| Comité Cantonal de Deportes de Cartago | 2552 6090 | Organismos de Gobierno | Pertenece a la Municipalidad de Cartago, tiene un nivel alto en importancia dado que es el encargado de actividades de recreación, así como el que coordina las instalaciones de deportes y recreación cercanas a la comunidad. |

| | | | |
|---|-----------------------|---|--|
| UNED Sede de Cartago | 2551 6965 | Centros educativos | La sede de Cartago queda dentro de la comunidad, como actor puede colaborar en el uso de instalaciones, así como para coordinación de actividades educativas |
| Universidad Florencio del Castillo (UCA) | 2552 3060 | Centros educativos | La sede de Cartago queda dentro de la comunidad, como actor puede colaborar en el uso de instalaciones, así como para coordinación de actividades educativas |
| Estadio Rafael Fello Meza Ivancovich | 2592 0102 | Organizaciones no gubernamentales | Es una institución de fútbol que se encuentra en el centro de la comunidad, cuyo apoyo puede ser para uso de las instalaciones o apoyo económico |
| Municipalidad de Cartago | 2550 4400 | Organismos de Gobierno | La municipalidad tiene diversas instancias de ayuda comunal, como la oficina de la mujer, el comité de deportes, comité de la juventud y diversas instancias que pueden colaborar y trabajar de la mano con la asociación. |
| Ortigraphic | 2551 1579 | Empresa privada | Es una empresa privada que se encuentra ubicada en la comunidad, la cual colabora en caso de actividades, apoyo económico y de participación social |
| Abogados | - | Personas individuales de relevancia estratégica | Como actores privados y conocidos miembros de la comunidad pueden colaborar como asesores de un posible proyecto, así como participación social. |
| Nutri zona | 2553 0106 | Empresa privada | Es una empresa privada que se encuentra ubicada en la comunidad, la cual colabora en caso de actividades o charlas de salud |
| Iglesia del reino de los Testigos de Jehová | No presentan contacto | Centros religiosos | El Centro religioso se encuentra ubicado dentro de la comunidad, tiene amplias instalaciones |
| Veterinaria Mis mascotas | 2552 2343 | Empresa privada | Es una empresa privada que se encuentra ubicada en la comunidad, la cual colabora en caso de actividades o charlas de salud |
| Ministerio de Salud | 2551 0266 | Organismos de Gobierno | Esta es la instancia encargada de la rectoría de salud, así como de proporcionar los datos epidemiológicos. Por lo que es un apoyo indispensable. |

| | | | |
|--|-----------|---|---|
| Área de Salud Oriental Cartago CCSS | 2553 0822 | Organismos de Gobierno | El Área de Salud, es el ente prestador de servicios de salud, además contiene información de salud de las comunidades. Por lo que es importante contar con este servicio para el apoyo del proyecto. |
| Capilla católica sede de la Iglesia de los Padres Capuchinos | 2551 0834 | Centros religiosos | La capilla es un espacio pequeño, donde se ofrecen celebraciones católicas, puede colaborar económicamente en futuros proyectos, así como participación social |
| ADIBAC | 7087 7669 | Organizaciones no gubernamentales | Este es el actor principal del proyecto, el cual es el principal interesado en la realización de una comunidad saludable dentro de su área de adscripción. Su rol es de apoderado del proyecto una vez se logre establecer. |
| Centro Cívico para la Paz | 6436 8884 | Organismos de Gobierno | Este centro forma parte de una iniciativa del Ministerio de Cultura, el cual apoya iniciativas en deporte, cultura, música, cuenta con instalaciones y equipo de trabajo que podrían apoyar al proyecto. |
| Educadores | - | Personas individuales de relevancia estratégica | Son personas conocidas que trabajan en educación y son vecinos de la comunidad, quienes pueden apoyar en temas educativos y participación social. |

Anexo 12. Tabla de influencia según Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M.

Tabla 22. Grado de influencia de la comunidad en relación con la toma de decisiones, la ejecución y la evaluación de los programas

| Grado de influencia | Toma de decisiones | Ejecución | Evaluación |
|----------------------------|--|---|---|
| Influencia nula | La comunidad no recibe información ni tiene oportunidad de expresar sus puntos de vista sobre las decisiones que se van a tomar. | La comunidad no controla su decisión de participar en el programa, ni participa en actividades de coordinación, ni puede influenciar la asignación de recursos. | La comunidad no tiene oportunidad de expresar sus puntos de vista sobre el desarrollo del programa. |
| Influencia potencial | La comunidad recibe información sobre las decisiones que se van a tomar y se escuchan sus puntos de vista. | La comunidad participa en la provisión de trabajo (p.e., arreglo de locales), colectas de dinero. Se le consulta para programar algunas actividades | Se consulta a la comunidad sobre su grado de satisfacción con el desarrollo del programa. |
| Influencia escasa | La comunidad recibe información sobre las decisiones que se van a tomar y se le solicita que exprese sus puntos de vista. | La comunidad colabora en actividades de carácter amplio (p.e., campaña de vacunación). Puede participar en su programación, pero no en su coordinación y control. | Se invita a la comunidad a participar en la evaluación de algunos eventos y actividades menores del programa. |
| Influencia moderada | La comunidad recibe información antes de que se tomen decisiones y tiene oportunidad de participar en la toma de decisiones menores. | La comunidad participa en la programación de algunas actividades y puede influenciar la asignación de algunos recursos. No participa en actividades de coordinación. | La comunidad tiene oportunidad de participar permanentemente en reuniones de evaluación sobre el desarrollo del programa y sus resultados. |
| Influencia significativa | La comunidad recibe información se le consulta antes de tomar decisiones y puede participar en decisiones sujetas a la aprobación de las autoridades de los programas. | La comunidad puede influenciar la asignación de recursos, pero no ejerce ningún control sobre su manejo. Participa en algunas actividades de coordinación, pero no de administración. | La comunidad efectúa evaluación autónoma sobre el programa y sus consideraciones son tomadas en cuenta para efectuar cambios. |
| Influencia extensiva | La comunidad recibe información, se le consulta para tomar decisiones y se acatan las decisiones que ella toma autónomamente. | La comunidad tiene oportunidad de asignar y controlar recursos decisivos para la ejecución del programa. Participa extensivamente en la coordinación y administración del programa. | La comunidad, a través de evaluación autónoma, puede introducir modificaciones de fondo en los programas y decidir sobre su continuación o suspensión |

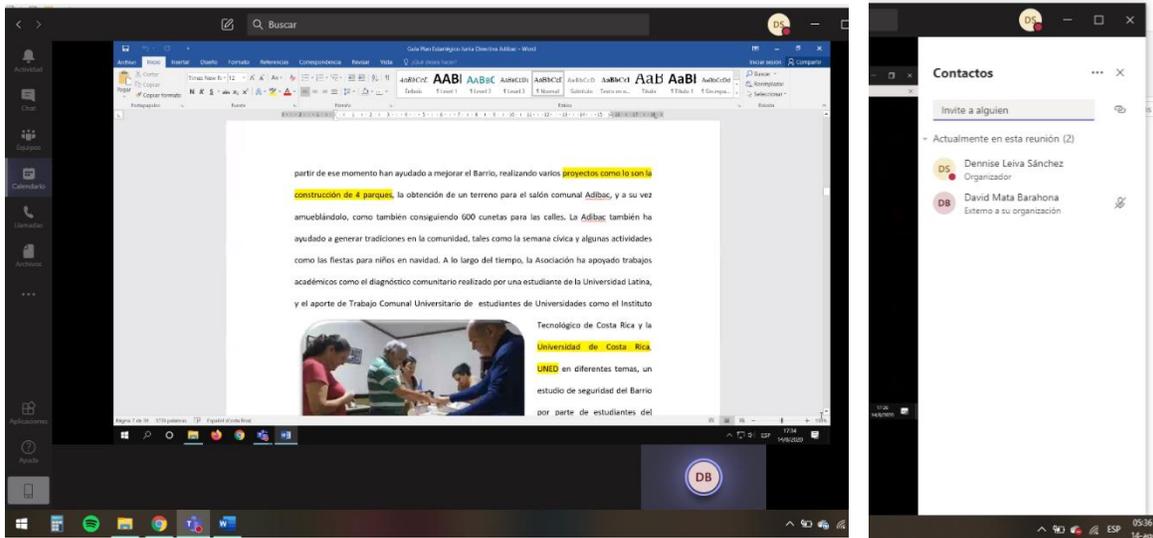
Fuente: Reyes, I., Sanabria, G., Medina, Z. y Baéz, M.

Anexo 13. Finalidades de las Asociaciones de Desarrollo**Finalidades de las Asociaciones de Desarrollo**

Artículo 58 - Las asociaciones de desarrollo tendrán las siguientes finalidades:

- a) Estimular la cooperación y participación activa y voluntaria de la población, en un esfuerzo total para el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad.
- b) Luchar por el mejoramiento integral de las condiciones de vida de la población, organizando y coordinando los esfuerzos y habilidades de los habitantes de la zona respectiva.
- c) Realizar proyectos de educación, formación y capacitación comunitaria, dentro de una estrategia de desarrollo socioeconómico y cultural.
- d) Llevar a cabo procesos de planificación comunitaria con una amplia participación de los vecinos en todas sus etapas.
- e) Promover el desarrollo de proyectos económicos y sociales que faciliten el mejoramiento de las condiciones de vida de los vecinos, por medio de fomento de empresas productivas a nivel comunitario.
- f) Participar plenamente en los planes de desarrollo local, regional y nacional, coordinando su acción con las municipalidades, agencias del Estado y organismos internacionales, que faciliten el desarrollo de los distintos proyectos en la comunidad.
- g) Promover la participación de la población en organizaciones apropiadas para el desarrollo, tales como cooperativas, corporaciones, grupos juveniles, asociaciones cívicas y culturales, mutuales, fundaciones otras de servicio a la comunidad: y
- h) Las demás que les asignen la Ley, el Reglamento y sus propios estatutos.

Anexo 14. Reunión de validación de la Guía ¡A crear una comunidad saludable! Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo



Anexo 15. ¡A crear Comunidad Saludable!, Guía del paso a paso para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo



ASOCIACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO ASÍS

¡A CREAR UNA COMUNIDAD SALUDABLE!

**GUÍA DEL PASO A PASO PARA LA ELABORACIÓN
DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO**

CARTAGO, COSTA RICA

2020-2021



Tabla de Contenidos

| | |
|---|------|
| Presentación..... | 159. |
| Conceptos clave..... | 160. |
| Partes del Plan Estratégico..... | 161. |
| ¿De qué trata cada etapa?..... | 162. |
| 1. ELEMENTOS BASE DE UN PLAN ESTRATÉGICO | |
| Reseña Histórica..... | 163. |
| Ficha Técnica..... | 165. |
| Junta Directiva 2019- 2021..... | 165. |
| FODA..... | 166. |
| Misión..... | 167. |
| Visión..... | 167. |
| Objetivos Estratégicos..... | 167. |
| Valores..... | 168. |
| Ciudad Saludable en el Barrio Asís..... | 169. |
| 2. LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS | |
| ¡A elaborar un Plan Operativo!..... | 170. |

PRESENTACIÓN

La presente Guía es un recorrido del paso a paso para que, como Junta Directiva de la Adibac, elaboren sus Planes Operativos, a partir de las primeras fases de un Plan Estratégico. La elaboración y posterior desarrollo de dichos planes, tiene como finalidad lograr el fortalecimiento de Comunidad Saludable por medio de las acciones de la Adicac, con un enfoque de participación comunitaria. La Guía contiene dos partes:

- **I Parte:** son los primeros pasos de un Plan Estratégico, los cuales se elaboraron con anterioridad junto con la Junta Directiva, como lo son: el FODA, la Misión, la Visión, los Valores y por supuesto los Objetivos Estratégicos. Incluyendo elementos importantes para definir los cimientos de la Asociación, como lo es la Reseña Histórica y la Ficha Técnica. Por lo tanto, estos ya se encuentran desarrollados.
- **II Parte:** trata sobre cómo desarrollar mediante ocho pasos, los Planes Operativos a partir de los objetivos estratégicos resultantes. Esta segunda parte se desarrolla por medio de dos ejemplos que tienen como fin demostrar de qué forma pueden desarrollar sus propias acciones en el futuro.

Como la base de la Guía es construir una Ciudad Saludable, se seleccionó una serie de características para que la Junta Directiva vaya desarrollando el Plan Operativo, el cual es realmente un plan de acción que se elabora para un corto plazo, en donde con los recursos disponibles que se poseen puedan llevar a cabo todos los objetivos planteados. Dichas características responden a las necesidades que prevalecieron en el Diagnóstico Participativo de la comunidad y a los elementos priorizados por el Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad, específicamente para la Región Oriental, a la que pertenecen como Asociación de Desarrollo Integral. Esperando que esta Guía sea beneficiosa y logre sus objetivos, solo queda decir:

¡A crear una Ciudad Saludable!

A lo largo de la Guía se hablarán de algunos temas importantes para entenderla, es por esto por lo que en el siguiente cuadro se definen algunos conceptos que es importante leer antes de iniciar.

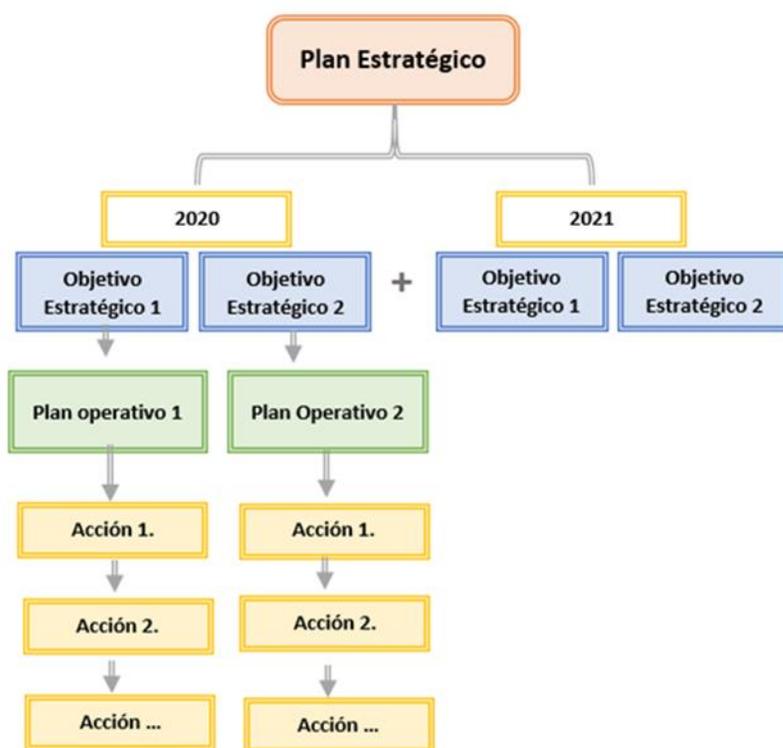
CONCEPTOS CLAVE

- ❖ **Comunidad Saludable:** Son las ciudades que logran crear y mejorar constantemente su entorno físico y social, además de ampliar los recursos comunitarios para que las personas puedan apoyarse unos a otros al realizar todas las funciones de la vida y desarrollar su potencial máximo.
- ❖ **Participación:** El proceso en virtud del cual los individuos y la familia asumen responsabilidades en cuanto a su salud y bienestar propio y los de la colectividad y mejoran la capacidad de contribuir a su propio desarrollo económico y comunitario.
- ❖ **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** también conocidos como Objetivos Mundiales, fueron adoptados los Estados Miembros en 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030.
- ❖ **Plan Estratégico:** Establece un marco de guías, procesos que se orientan al futuro y dirigen al alcance de metas sociales previamente definidas.
- ❖ **Plan Operativo:** Se trata de elaborar planes, lo más detallados que se pueda, para que quede bien claro cuál es la misión, objetivos y resultados operativos,

PARTES DE UN PLAN ESTRATÉGICO

Para que queden claros sobre qué se va a elaborar, en la **Figura 1** se muestra cómo se construye el Plan Estratégico. Como son una Asociación de Desarrollo este será realizado por los dos años de su período de trabajo. Para este caso, el Plan está compuesto por los años 2020 y 2021. Se hará un Plan Operativo por cada Objetivo Estratégico y cada Plan estará, compuesto a su vez, por las acciones necesarias para concretar los Objetivos.

Figura 1. Composición del Plan Estratégico



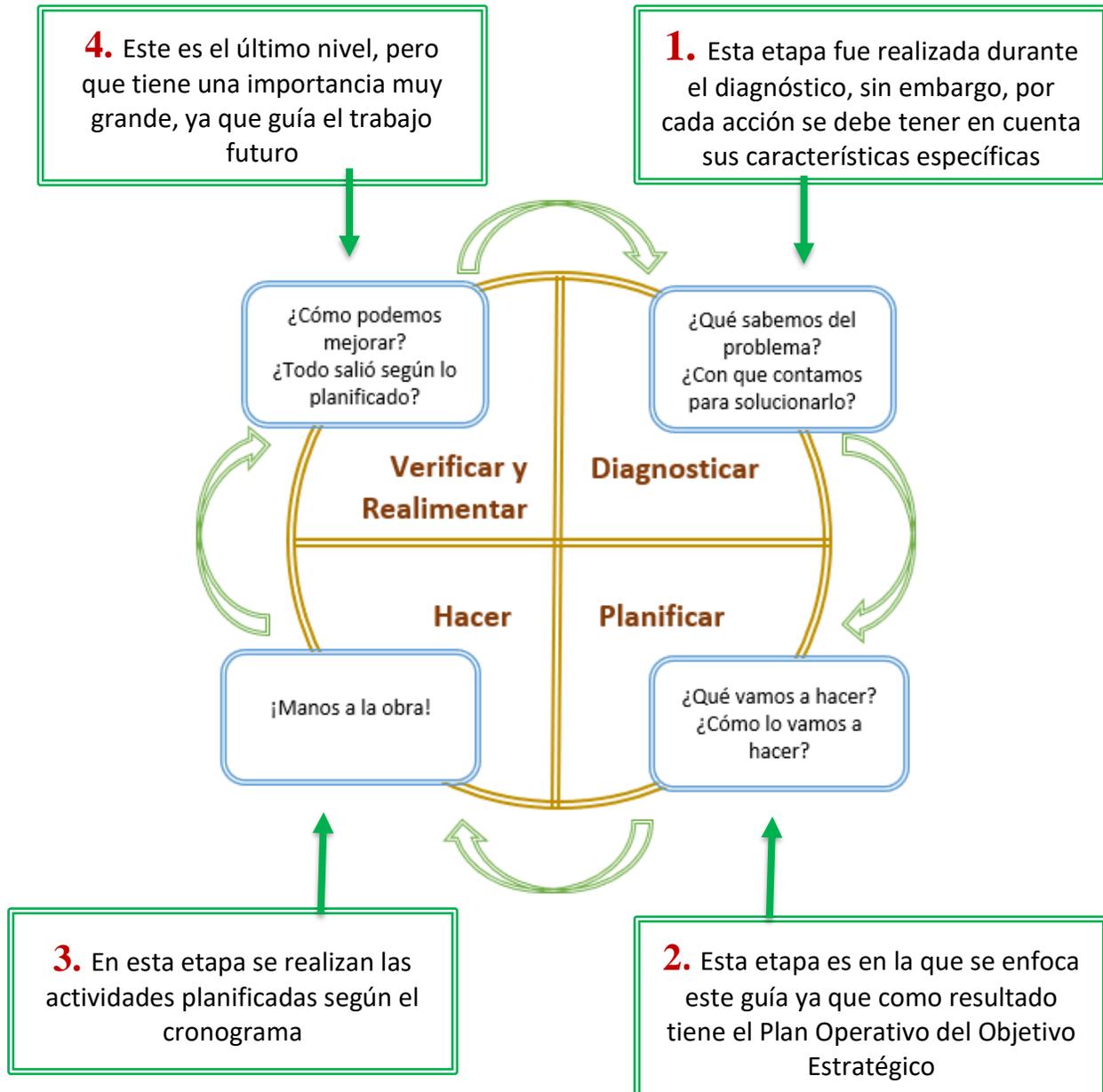
IMPORTANTE

Antes de iniciar es importante conocer que el Plan Estratégico se compone de los planes operativos de cada uno de los objetivos estratégicos. En este caso divididos en el período de trabajo, el 2020 y 2021

La presente Guía desarrolla el paso a paso para construir los Planes Operativos para los Objetivos Estratégicos del primer año del período (2020). Para lo que se desarrolla como ejemplo la primera acción de cada uno de ellos.

¿DE QUÉ TRATA CADA ETAPA?

La elaboración de un Plan Estratégico es un proceso secuencial, por eso se compone de etapas que responden a un ciclo de trabajo que ordena todas las ideas hasta alcanzar los Objetivos Estratégicos. En la siguiente figura se explica este ciclo por niveles:



1. ELEMENTOS BASE DEL PLAN ESTRATÉGICO

RESEÑA HISTÓRICA

La asociación se fundó el 2 de diciembre del 1990, los principales fundadores fueron Don Lisímaco Oviedo, Doña Blanca Rosa Jiménez y Don Manuel Masis, quienes en el momento eran miembros activos de la comunidad. Desde un principio llevó el nombre de Asociación de Desarrollo Integral del Barrio Asís y ha trabajado sin interrupciones desde su fundación por lo que en el 2020 cumplen 30 años de existencia. Pasando así por múltiples cambios en su vecindario, siendo una organización

admirable por su mantenimiento en el tiempo.

Para ese momento las principales problemáticas a las que se enfrentaba la Asociación eran la falta de reuniones, para realizar eventos, falta de



infraestructura vial y muchos lotes baldíos en mal estado. Por esto decidieron tomar riendas en el asunto y emprender mediante laguna agrupación de trabajo, seleccionando y haciendo las gestiones para construir una Asociación de Desarrollo Integral, con el objetivo de trabajar por el bien de los vecinos.

Luego de su creación, han colaborado en acciones en pro del Barrio Asís, cumpliendo con su principal meta, que era construir el Salón Comunal para tener un lugar de convivencia, una sede de la asociación y para poder generar fondos. Esto lo hicieron a partir de la recolección de fondos mediante actividades y una partida económica de 500 000 colones brindadas en aquel momento. A

partir de ese momento han ayudado a mejorar el Barrio, realizando varios proyectos como reparaciones y seguridad de 4 parques, la obtención de un terreno para el salón comunal Adibac, y a su vez amueblándolo, como también consiguiendo 600 cunetas para las calles. La Adibac también ha ayudado a generar tradiciones en la comunidad, tales como la semana cívica y algunas actividades como las fiestas para niños en navidad. A lo largo del tiempo, la Asociación ha apoyado trabajos académicos como el diagnóstico comunitario realizado por una estudiante de la Universidad Latina, y el aporte de Trabajo Comunal Universitario de estudiantes de Universidades



como el Instituto Tecnológico de Costa Rica y la Universidad de Costa Rica y la UNED en diferentes temas, un estudio de seguridad del Barrio por parte de estudiantes del Colegio Universitario de Cartago (CUC) y la investigación de la que deriva

el presente plan por parte de una estudiante de la Universidad Nacional.

También han colaborado con otras asociaciones mediante la Unión Zonal de Cartago a la que pertenecen junto con otras 13 asociaciones y con otras instituciones como la Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) y con otras instituciones de salud para realizar ferias y charlas. Actualmente, se encuentran en la remodelación del salón para así solucionar problemas de accesibilidad y para renovarlo para que sea más adecuado para los vecinos. Siempre tienen la esperanza de ser progresistas, de adaptarse al cambio y seguir adelante colaborando en el bienestar del Barrio Asís.

FICHA TÉCNICA

| Nombre | Asociación De Desarrollo Integral del Barrio Asís |
|-----------------------------|--|
| Conformación | Junta directiva |
| Ámbito geográfico | Barrio Asís: limita al noreste con la cantina La Nave, sureste con el matadero, suroeste con el Monte Alto y al noroeste con el Hospital Maximiliano Peralta Jiménez |
| Vigencia | Marzo 2021 |
| Beneficiarios | Pobladores del Barrio Asís |
| Marco legal | Ley 3859 y su reglamento |
| Áreas de acción | Comunidad saludable, salud, cultura, recreación, económico, social, entre otros |
| Dirección del salón comunal | 150 m sur del Estadio "Fello" Meza Ivancovich. |
| Contacto | +506 7087 7669 Facebook: ADIBAC2020 |

JUNTA DIRECTIVA 2019 - 2021

| Puesto | Nombre | Cédula |
|------------|---|-----------|
| Presidente | Armando Enrique Cedeño Carvajal | 900620736 |
| Tesorero | Javier David Mata Barahona | 700750023 |
| Secretaria | Lindsay María Rodríguez Jiménez | 303830132 |
| Vocal 1 | Grace Micaela de los Ángeles Gómez Mora | 302830191 |
| Vocal 2 | Edith del Carmen Jiménez Carmona | 303690743 |
| Vocal 3 | María Cecilia Poveda Solano | 301390202 |
| Fiscal1 | Carlos Enrique Martin Oviedo González | 302620784 |

FODA

El primer paso de la planificación fue el realizar un diagnóstico de la ADIBAC, para que a partir de sus resultados, se tomen las decisiones estratégicas necesarias y convenientes. Por esto se realizó el ejercicio del FODA, el cual se basa en un análisis interno mediante el reconocimiento de las Debilidades y Fortalezas y el análisis externo mediante las Oportunidades y Amenazas. De este análisis resultó lo siguiente:

TABLA 1. FODA

| | <i>Fortalezas</i> <i>¿Cómo potenciar las fortalezas?</i> | <i>Debilidades</i> <i>¿Cómo mitigar los efectos de las debilidades?</i> |
|------------------|---|---|
| Análisis Interno | <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de los comités de seguridad • Actividades recreativas para la niñez, la adolescencia y la persona adulta mayor. • Existencia del Salón Comunal • Diagnóstico comunitario 2017 • Semana cultural • Personas comprometidas dentro de la junta directiva • Valores sólidos • Reconocimiento de la comunidad como organización • Tener una cédula jurídica • Ser declarada Asociación de bien social • 30 años de existencia | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de trabajo en equipo • Poca divulgación de la organización • Ausencia de una herramienta de organización • Uso inadecuado del salón • Poca asistencia y pocas reuniones • Falta de participación en actividades externas que brindan organizaciones • Falta de autosostenibilidad • Poco presupuesto • Pocos espacios físicos |
| | <i>Oportunidades</i> <i>¿Cómo aprovechar las oportunidades?</i> | <i>Amenazas</i> <i>¿Cómo protegernos de las amenazas?</i> |
| Análisis externo | <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de las principales instituciones gubernamentales en la zona • Presencia de 2 instituciones académicas de educación superior • Contar con la Casa de la Salud en la comunidad • Presencia de lugares de salud • ODS • Ser un lugar céntrico • Contar con el apoyo de Dinadeco • Un marco legal que respalda las acciones de la asociación • Apoyo de Dinadeco | <ul style="list-style-type: none"> • Poco compromiso y participación de la comunidad • Poca generación de recursos económicos • Mucha inseguridad en la comunidad • Carencia de un ambiente limpio • Desinterés del gobierno local de trabajar en conjunto con las ADI • Falta de conocimiento de sus acciones y su naturaleza de parte de vecinos e instituciones • Pocos recursos para financiarse • Brecha tecnológica |

Una vez que se valoraron las principales características a través del FODA, se desarrollaron las siguientes etapas del Pla Estratégico que son la misión, la visión, los objetivos estratégicos y por último los valores con los que se identifican como Asociación.

MISIÓN

Incidir en la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la comunidad del Barrio Asís de manera voluntaria, solidaria y participativa, mediante las funciones de una Asociación de Desarrollo Integral para lograr una comunidad saludable.

VISIÓN

Seguir siendo la organización comunitaria voluntaria y solidaria del Barrio Asís, que logra una comunidad saludable mediante la integración y mejora de la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

General

Incentivar la mejora de la calidad de vida de los habitantes del Barrio Asís por medio de la integración de todos los actores de la comunidad, buscando el desarrollo integral y la generación de una Comunidad Saludable.

Específicos

1. Ejecutar acciones comunitarias por medio de la priorización de las principales necesidades de la población del Barrio Asís según los diagnósticos comunitarios y metas definidas en el Plan Nacional de Desarrollo en la búsqueda del establecimiento de una Comunidad Saludable.
2. Trabajar en la organización interna de la Asociación con el fin de optimizar sus funciones en la búsqueda de la participación comunitaria y la construcción de una Ciudad Saludable.

VALORES



CIUDAD SALUDABLE EN EL BARRIO ASÍS

IMPORTANTE

Problemáticas priorizadas según el diagnóstico

- Mal manejo de residuos sólidos
- Falta de integración entre vecinos
- Inseguridad ciudadana
- Problemas de infraestructura (mal estado de aceras, falta de alumbrado)
- Falta de divulgación y sentido de pertenencia de la asociación

Para seleccionar los temas por trabajar, se debe tomar en cuenta 3 elementos:

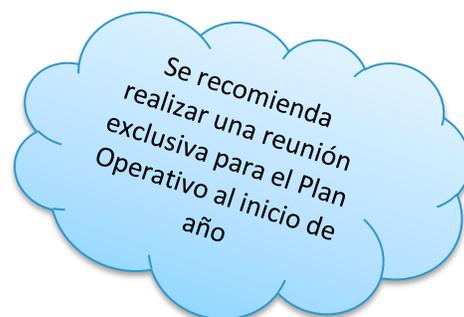
- Las problemáticas priorizadas en el diagnóstico
- Los ejes de desarrollo del Plan Nacional de Desarrollo de la Comunidad
- Las características seleccionadas de Ciudades Saludables.



2. GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS

¡A ELABORAR UN PLAN OPERATIVO!

En esta segunda parte se muestran 8 pasos para elaborar los Planes Operativos; para ello se presenta un ejemplo por cada Objetivo Estratégico. Se requiere que la Junta Directiva se reúna y repase los Objetivos Estratégicos y así iniciar su Plan Operativo.



PASO 1

Seleccionar las prioridades de la Junta Directiva

Lo primero que deben hacer es seleccionar las principales necesidades de la Asociación. Para esto deben tomar en cuenta el diagnóstico realizado, así como las características de una Comunidad Saludable, seleccionando así las acciones para cada Objetivo Estratégico. Por ejemplo:

Objetivo 1

Ejecutar acciones comunitarias por medio de la priorización de las principales necesidades de la población del Barrio Asís según los diagnósticos comunitarios y metas definidas en el Plan Nacional de Desarrollo de la comunidad en la búsqueda del establecimiento de una Comunidad Saludable.

1. Mal manejo de residuos
2. Falta de actividades culturales
3. Inseguridad comunitaria
4. Falta de empleos seguros para la comunidad

Objetivo 2

Trabajar en la organización interna de la Asociación con el fin de optimizar sus funciones en la búsqueda de la participación comunitaria y la construcción de una Ciudad Saludable.

1. Falta de trabajo en equipo
2. Pocos recursos económicos para la financiación de proyectos
3. Falta de divulgación de las acciones de la Adibac a la comunidad
4. Falta de trabajo intersectorial y relaciones con otras instituciones

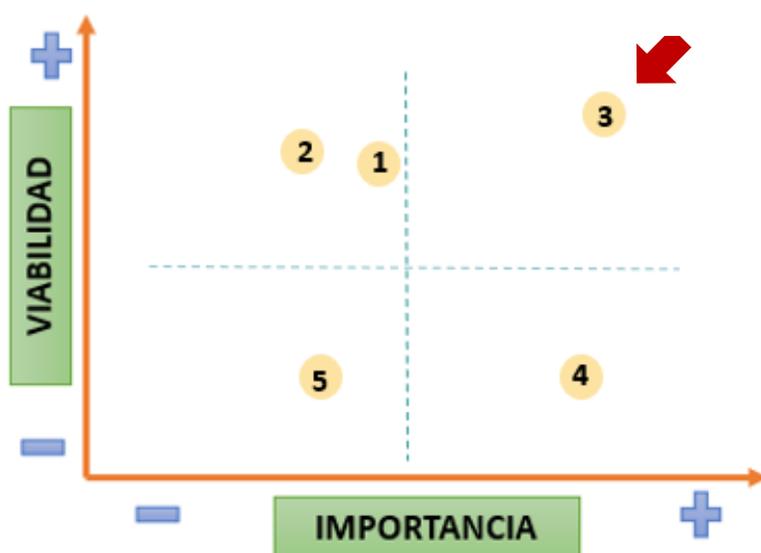
PASO 2

Priorizar las necesidades de la Junta Directiva

Luego de tener la lista de necesidades para cumplir cada Objetivo Estratégico, se deben priorizar las que se trabajarán en cada Plan Operativo. Para esto se recomienda utilizar un instrumento de priorización, como el que se muestran en los ejemplos de las figuras 2 y 3.

La Junta Directiva debe realizar una priorización de las acciones según las necesidades de la población señaladas en el Diagnóstico de participación y los elementos de Ciudades Amigables (Página 13)

Figura 2. Instrumento de Priorización Objetivo 1



1. Manejo adecuado de residuos
2. Actividades culturales
3. Seguridad comunitaria
4. Empleos seguros para la comunidad
5. Iluminación de calles

La idea del instrumento es permitir priorizar una alternativa, por lo que se deben colocar las necesidades en el plano, donde se clasificaran según dos parámetros:

Viabilidad: que tan posible es solucionar la necesidad.

Importancia: que tan importante es para la Adibac realizar esta solución.

Seleccionando la que se acerque más al cuadrante superior derecho.

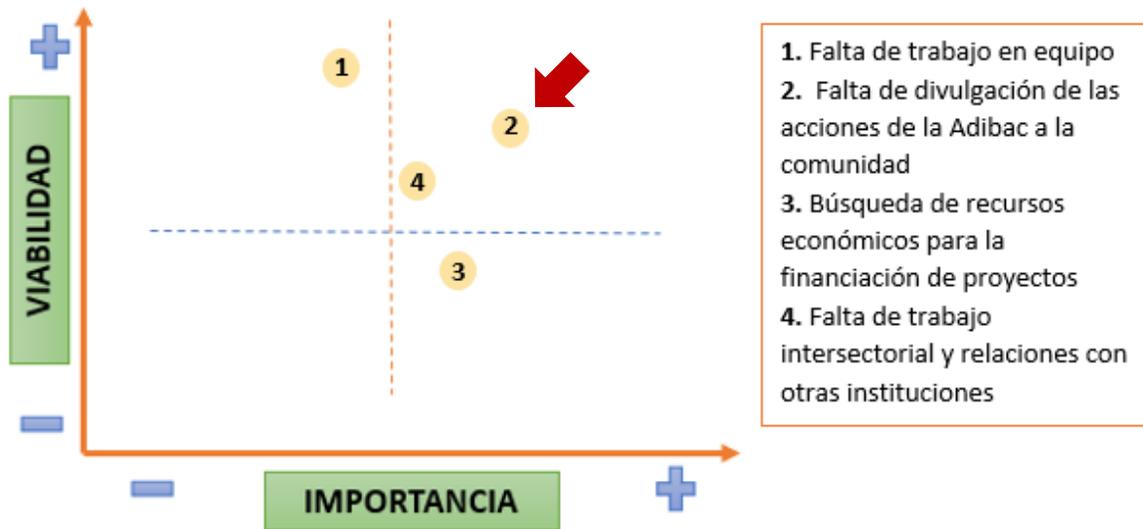
Como es en este ejemplo el número 3.

Por último, se debe convertir la necesidad priorizada en solución, por ejemplo, para el objetivo 1 se seleccionó: Seguridad Comunitaria, para lo que la solución vendría a ser: Plan para el reforzamiento de la Seguridad Comunitaria.

IMPORTANTE

Priorizar se refiere a la clasificación de las actividades en orden de importancia sobre la base de la capacidad para llevarlos a cabo de manera oportuna

Figura 2. Instrumento de Priorización Objetivo 2



Necesidad seleccionada: Falta de divulgación de las acciones de la Adibac a la comunidad

Solución: Estrategias de divulgación de la Adibac.

PASO 3

Construir comisiones por temáticas

Se sabe que como Junta Directiva son un solo equipo que debe trabajar armónicamente, sin embargo, es importante delegar funciones a cada integrante, para así optimizar el trabajo y distribuir la carga de forma equitativa. Por esto, se recomienda organizar comisiones para encargarse de cada tema, según la afinidad. Para este ejercicio se muestran como ejemplo las siguientes tablas:

| Objetivo 1 | Objetivo 2 |
|--|---|
| Tema: Seguridad Comunitaria | Tema: Divulgación Adibac |
| Representantes: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presidente/a ➤ Secretaria/o ➤ Vocal 1 ➤ Vocal 3 | Representantes: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vicepresidente/a ➤ Fiscal ➤ Vocal 2 |

PASO 4

Formar la Comisión de Seguimiento

Como la idea es realizar Planes Operativos de carácter participativo, es necesario compartir las ideas con personas de la comunidad y actores importantes para el tema. Lo que debe hacerse es que como Junta Directiva discutan quiénes son esas personas indispensables. Para saber quiénes son, pueden basarse en estas interrogantes:

- ¿Quiénes tienen recursos necesarios para desarrollar el proyecto y pueden compartirlos?
- ¿Quiénes se ven afectados directamente con el proyecto?
- ¿Quiénes tienen poder político o económico para realizar el proyecto?
- ¿Quiénes son líderes comunales que podría ayudar a exaltar el proyecto?

Con esas ideas y otras que la Junta Directiva decida, se seleccionan los actores sociales. Como herramienta para esto se puede utilizar el Mapeo de Actores Sociales realizado en el diagnóstico y se haría una lista de estos actores sociales.

Comisión de Seguimiento



Este se compone de todos los actores interesados en el proyecto.

Herramienta



Mapeo de Actores

Por ejemplo:

Objetivo 1

Tema: Seguridad Comunitaria

- Fuerza Pública
- Representantes de los comités de Seguridad Ciudadana
- Representantes de Asociados (Líderes)
- Miembros empresa privada de seguridad
- Representante Municipal

Objetivo 2

Tema: Divulgación Adibac

- Representantes Asociados
- TCU estudiantes de comunicación
- Representantes de Asociados (Líderes)

PASO 5**Coordinar la primera reunión con la Comisión de Seguimiento**

El próximo reto es lograr que esos actores sociales identificados previamente, participen. Para eso deben realizar una primera reunión entre la Junta Directiva y los miembros de la Comisión de Seguimiento, donde logren convencer y comprometer a los actores; en este punto se construiría la Comisión de Seguimiento. En esta etapa corresponde la convocatoria, la cual es responsabilidad de la Junta Directiva. Aquí algunas

Recomendaciones de convocatoria:

- Seleccionar la fecha y hora más conveniente para el grupo seleccionado (Diagnóstico)
- Utilizar los medios más adecuados, por ejemplo: WhatsApp, Facebook.
- Realizar cartas formales para instituciones.
- Ser específicos en el tema y sentido de la reunión.
- Realizar una invitación clara por medio de material visual.
- Invitar personalmente a los actores.

IMPORTANTE

Una sola Comisión de Seguimiento puede trabajar más de una temática si esta tiene afinidad.
No olvidar establecer compromisos claros para cada uno de los actores.

Ejemplo de una invitación


¡Te invitamos a participar a la reunión de la Comisión de Seguridad!

Fecha: 2 de octubre
Lugar: Salón comunal
Tema: conformación de la Comisión de Seguridad del Barrio Asís

Te invita:



¡Puedes traer algo para compartir!

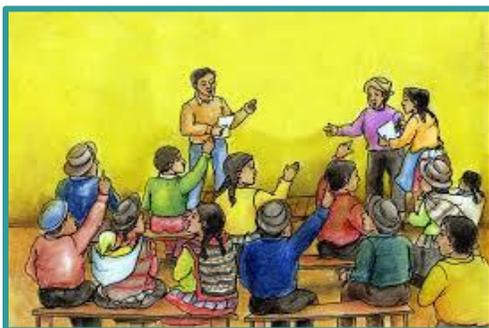
Siguiendo la recomendación de establecer compromisos, la Junta Directiva, durante esa primera reunión debe establecer el funcionamiento interno de la Comisión de Seguimiento.

Sabiendo que la idea de la esta es:

- Lograr que el proyecto sea comunitario, que la Junta Directiva se abra a la posibilidad de contar con colaboradores en la planificación, ejecución y evaluación.
- Maximizar los recursos disponibles, al contar con la colaboración de otros actores.
- Asegurar que las ideas sean pertinentes y se ajusten a la necesidad real de la comunidad.

Para esto la Junta Directiva puede llenar fichas para dejar evidencia y poder dar seguimiento a lo propuesto en la reunión. Por ejemplo:

| Objetivo 1 | | Objetivo 2 | |
|--|--|--|--|
| Reforzamiento de la Seguridad Comunitaria | | Divulgación de la historia de la Adibac | |
| Comisión de Seguimiento | | Comisión de Seguimiento | |
| Reuniones | Trimestral | Reuniones | Bimestral |
| Roles | Coordinador: Junta Directiva Adibac Seguimiento: Fuerza Pública Miembros empresa privada de seguridad Representante Municipal | Roles | Coordinador: Junta Directiva Seguimiento: TCU estudiantes de comunicación Líderes comunitarios |
| Medio de comunicación | Grupo de WhatsApp | Medio de comunicación | Grupo de WhatsApp |
| Tiempo | 7 meses | Tiempo | 3 meses |



Reglas de Oro
Motivación
Empoderamiento
Bien común
Capital Social
Memoria Colectiva

Para asegurar la participación en cada actividad recordar las **Reglas de Oro**

Fuente: Google Imágenes 2020

PASO 6**Construcción de la Plantilla del Plan Operativo**

Luego de que conformen las comisiones de trabajo, que buscan establecer la participación comunitaria dentro de la planificación de las acciones, se deben definir los elementos del Plan Operativo para cada uno de los objetivos. El Plan Operativo está compuesto por todas las acciones que completan el objetivo estratégico por año. Cabe destacar que, para este ejemplo se realizó una acción por cada objetivo, y se espera que los integrantes de la Junta Directiva completarán esta plantilla de trabajo con otras acciones para cada objetivo.

Para que puedan elaborar el Plan Operativo se presenta la siguiente tabla que contiene los elementos necesarios para desarrollar las actividades que completan cada acción. Se debe realizar una plantilla por objetivo y por año.

| Objetivo Estratégico: | | | | |
|---|--|---|-----------------------|---------------------------------------|
| Proyecto: | | | | |
| Descripción | Actividades | Recursos | Plazos | Responsables |
| ¿Qué queremos? ¿A quién está dirigido? ¿Dónde será realizado? | ¿Cuáles son las actividades que se requieren para completar este proyecto? | ¿Qué necesito para hacer efectiva cada actividad? | ¿Cuándo se realizará? | ¿Quiénes son las personas encargadas? |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Es una descripción breve sobre qué se quiere lograr con la acción | Son los pasos para lograr desarrollar la acción | Son de tipo: humanos, materiales y financieros | El plazo que se requiere para completar cada actividad | Es la asignación de responsabilidades a cada grupo antes conformado |
|---|---|--|--|---|

Ejemplo Objetivo Estratégico 1:

| Objetivo 1 | | | | |
|--|--|--|-------------------|----------------------------|
| Ejecutar acciones comunitarias por medio de la priorización de las principales necesidades de la población del Barrio Asís según los diagnósticos comunitarios y metas definidas en el Plan Nacional de Desarrollo en la búsqueda del establecimiento de una Comunidad Saludable | | | | |
| Proyecto: Plan de Seguridad Comunitaria | | | | |
| Descripción | Actividades | Recursos | Plazos | Responsables |
| Se trata del desarrollo de un plan para disminuir la inseguridad en el Barrio, por medio de la participación de los integrantes de la comunidad y la instalación de cámaras de seguridad durante el mes de agosto 2020 a febrero 2021. | Campaña de comunicación sobre el plan de seguridad | Redes Sociales: Facebook y Instagram Material visual de forma digital Computadora con Internet | 1 mes | Comisión de seguimiento |
| | Convocatoria de vecinos para conformación de subcomités | Invitación impresa y digital Computadora con Internet Redes Sociales: Facebook y Instagram | 1 mes y 2 semanas | Comité de seguridad Adibac |
| | Consulta a la comunidad sobre los principales puntos inseguros de la comunidad | Computadora Internet Redes Sociales: Facebook y Instagram Encuesta en línea | 2 semanas | Comisión de seguimiento |
| | Asesoría con expertos sobre Seguridad Ciudadana | Espacio físico para reunión Equipo audio visual Refrigerio para presentes | 2 semana | Comisión de Seguimiento |
| | Cotización de cámaras de seguridad | Proformas de diferentes empresas | 1 mes | Comité de seguridad Adibac |
| | Compra de las cámaras de seguridad | Presupuesto Proforma seleccionada | 1 mes | Comité de seguridad Adibac |
| | Instalación de cámaras de seguridad | Empresa de seguridad privada seleccionada | 2 semanas | Comisión de seguimiento |
| | Campaña educativa sobre seguridad ciudadana para los vecinos | Redes Sociales: Facebook y Instagram Material visual de forma digital Computadora con Internet | 1 mes | Comisión de seguimiento |

Ejemplo Objetivo Estratégico 2:

| Objetivo 2 | | Trabajar en la organización interna de la Asociación con el fin de optimizar sus funciones en la búsqueda de la participación comunitaria y la construcción de una Ciudad Saludable | | |
|--|--|--|---------------|---------------------------------|
| Proyecto: Divulgación de la Adibac | | | | |
| Descripción | Actividades | Recursos | Plazos | Responsables |
| Este es un proyecto enfocado en lograr que la Adibac sea reconocida por los vecinos de la comunidad por medio de la historia en su 30 aniversario, así como promocionarse para ser tomados en cuenta por otras instancias para lograr un trabajo intersectorial entre noviembre y enero 2021 | Campaña de comunicación sobre la historia de la Adibac para celebrar su 30 aniversario | Redes Sociales: Facebook y Instagram Material visual de forma digital Computadora con Internet | 1 mes | Comisión de seguimiento |
| | Realización de celebración del Aniversario | Espacio físico para reunión Equipo audio visual Refrigerio para presentes Actividades culturales | 1 mes | Comisión de Seguimiento |
| | Capacitación interna sobre redes sociales y medios de comunicación | Espacio físico para reunión Equipo audio visual Refrigerio para presentes Actividades culturales | 1 semana | TCU estudiantes de comunicación |
| | Visitas estratégicas a instancias y organizaciones sociales | Panfleto sobre contacto de la Adibac Mapeo de Actores Sociales Celular para coordinar reuniones | 2 semana | Comisión de Seguimiento |
| | Plan de continuación de la divulgación organizacional | Redes Sociales: Facebook y Instagram Material visual de forma digital Computadora con Internet | 1 semana | Comisión de divulgación Adibac |

PASO 7**Construir los Indicadores y Metas**

La Matriz de indicadores y metas se realiza a partir de cada actividad a realizar para cumplir el objetivo, plasmadas en el Plan Operativo.

Objetivo 1

| Proyecto: Plan de Seguridad Comunitaria | | |
|--|--|---|
| Actividades | Indicadores | Metas |
| Campaña de comunicación sobre el plan de seguridad | Número de campañas de comunicación realizadas | Lograr al menos 2 campañas de comunicación |
| Convocatoria de vecinos para conformación de subcomités | Cantidad de vecinos convocados a la actividad | Contar con al menos 25 personas en la sesión |
| Consulta a la comunidad sobre los principales puntos inseguros de la comunidad | Número de participantes en la encuesta | Que participen más de 50 personas en la encuesta sobre seguridad |
| Asesoría con expertos sobre Seguridad Ciudadana | Número de capacitaciones sobre seguridad recibidas | Tener 1 capacitación sobre Seguridad Ciudadana |
| Cotización de cámaras de seguridad | Cantidad de proformas obtenidas de empresas de seguridad | Obtener al menos 3 proformas de cámaras de seguridad |
| Compra de las cámaras de seguridad | Número de cámaras de seguridad adquiridas | Tener el total de cámaras de seguridad para cubrir los puntos inseguros |
| Instalación de cámaras de seguridad | Porcentaje de puntos inseguros de la comunidad cubiertos | Cubrir el 100% de los puntos inseguros |
| Campaña educativa sobre seguridad ciudadana para los vecinos | Número de campañas educativas realizadas | Realizar al menos 4 campañas sobre Seguridad Ciudadana para los vecinos |

Objetivo 2

IMPORTANTE

| Proyecto: Divulgación de la Adibac | | |
|--|---|---|
| Actividades | Indicadores | Metas |
| Campaña de comunicación sobre la historia de la Adibac para celebrar su 30 aniversario | Número de campañas realizadas | Realizar 1 campaña sobre la historia de la Adibac |
| Realización de celebración del Aniversario | Una celebración de carácter cultural para recordar el legado de la asociación | Realizar 1 actividad cultural para la celebración del aniversario número 30 |
| Capacitación interna sobre redes sociales y medios de comunicación | Número de capacitaciones sobre uso de redes sociales recibidas | Recibir 2 capacitaciones del uso de redes sociales |
| Visitas estratégicas a instancias y organizaciones sociales | Cantidad de actores sociales clave visitados | Visitar al menos 10 actores sociales clave |
| Plan de continuación de la divulgación organizacional | Un plan que permita la continuidad de la divulgación de la Asociación | Lograr 1 cronograma de actividades de divulgación anual |

Los **indicadores** tienen la finalidad de informarnos sobre el grado de cumplimiento de los objetivos. Las **metas** señalan cómo se cumplen los indicadores

PASO 8

Evaluación

Monitoreo

Es la evaluación que se desarrolla durante la realización de las actividades también llamada de seguimiento

Final

Es la evaluación que busca el cumplimiento al final de la acción

Evaluación de Monitoreo

La evaluación de monitoreo debe realizarse durante la ejecución: se debe definir desde la planificación para así asegurarla, dado que esta permite hacer correcciones durante la ejecución. El monitoreo debe permitir evaluar el proceso durante el desarrollo de cada indicador. En la siguiente tabla se explica el desarrollo del Monitoreo:

| | |
|----------------------------------|--|
| ¿Que mide? | El avance de los indicadores |
| ¿Por qué se realiza? | Para analizar la situación actual Identificar incidentes y buscar soluciones Seguir el cronograma Tomar decisiones en cuanto a recursos |
| ¿Cuándo se debe realizar? | Continuamente |
| ¿Cómo se realiza? | Entrevistas Grupos Focales Cuestionarios Visitas de campo Plantilla de control de recursos Informes Bitácoras |

IMPORTANTE

El monitoreo se refiere a la actividad de recolección y de gestión de datos en torno a lo que se ejecuta y a lo que está ocurriendo. El monitoreo requiere de mecanismos e instrumentos para recoger, compilar, sintetizar y almacenar esta información de

Vamos a aplicar un ejemplo:

Objetivo Estratégico 2

| Indicador: Cantidad de actores sociales clave visitados | | | |
|--|---------------------------|---------------------|--|
| Medios de verificación | Responsables | Periodicidad | Acciones correctivas |
| Bitácoras de visitas realizadas | Junta Directiva Adibac | Mensual | Agendar citas para evitar con los actores sociales |

Como parte de la participación, la Junta Directiva debe buscar las estrategias para mantener al grupo empoderado. Por lo que se recomienda tomar en cuenta la capacidad de:



RECOMENDACIÓN

Motivar: para que los miembros de la comisión se mantengan activos

Agrupar: definir quiénes deben ser parte

Asociar: dar un objetivo en común

Bancarizar: definir recursos

Colaborar: hacer que se dé un trabajo cooperativo

Producir: ir logrando metas propuestas

Lograr: el objetivo final

Evaluación Final o de resultados

La evaluación final está enfocada en conocer si se logró cumplir con el objetivo de la acción realizada. Al igual que con la evaluación de seguimiento, se puede realizar de muchas formas y de manera creativa; se recomiendan actividades participativas donde se incluya a todos los responsables, como por ejemplo la Junta Directiva. Para la evaluación final se aplicarán 4 instrumentos. Como ejemplo tomamos el objetivo 2, destacando que falta de plantear el objetivo 1:

- Nivel de cumplimiento
- Nivel de satisfacción
- Valoración de los indicadores de empoderamiento
- Evaluación de las características de Ciudades Amigables

Nivel de cumplimiento

Ejemplo del Objetivo Estratégico 1

| Actividades | Metas | Cumplimiento | | Observaciones |
|--|---|--------------|----|---|
| | | Si | No | |
| Campaña de comunicación sobre el plan de seguridad | Lograr al menos 2 campañas de comunicación | X | | Logramos evidenciar que es importante seguir haciendo estas campañas |
| Convocatoria de vecinos para conformación de subcomités | Contar con al menos 25 personas en la sesión | X | | Funcionó la convocatoria por redes sociales |
| Consulta a la comunidad sobre los principales puntos inseguros de la comunidad | Que participen más de 50 personas en la encuesta sobre seguridad | X | | Se va a replantear hacer otra campaña para poder cubrir más puntos |
| Asesoría con expertos sobre Seguridad Ciudadana | Tener 1 capacitación sobre Seguridad Ciudadana | x | | Queremos hacer más capacitaciones con los vecinos |
| Cotización de cámaras de seguridad | Obtener al menos 3 proformas de cámaras de seguridad | x | | Poder conseguir más financiamiento para comprar más cámaras |
| Compra de las cámaras de seguridad | Tener el total de cámaras de seguridad para cubrir los puntos inseguros | x | | Se puede seguir con la empresa de seguridad seleccionada |
| Instalación de cámaras de seguridad | Cubrir el 100% de los puntos inseguros | | X | Solo se logró cubrir el 80% |
| Campaña educativa sobre seguridad ciudadana para los vecinos | Realizar al menos 4 campañas sobre Seguridad Ciudadana para los vecinos | | x | Se logró hacer 3 campañas. Pero se va a realizar una en el mes de marzo |

Nivel de satisfacción



Mucho



Poco



Nada

Valoración de los indicadores de empoderamiento

Para validar el trabajo participativo desarrollado por los integrantes de los diferentes grupos, se recomienda utilizar el siguiente instrumento de indicadores de empoderamiento

Durante el desarrollo de las actividades, ¿Logré alcanzar alguna de estas características?:

| Variable | Indicador | Si | No |
|-------------------------------------|---|----|----|
| Autoestima | Progreso en la satisfacción con uno mismo | | |
| | Coraje (Afrontar con seguridad determinadas acciones y compromisos) | | |
| | Timidez (Capacidad de mostrarse en público sin temor) | | |
| | Seguridad (creer en uno mismo) | | |
| Responsabilidad | Asumir tareas y compromisos de forma consciente, voluntaria y realista | | |
| | Asumir un rol propio | | |
| | Capacidad de actuar comunitariamente | | |
| Eficacia | Capacidad de tomar decisiones apropiadas en los momentos oportunos | | |
| | Mantener un sistematismo y continuidad en la realización de tareas (Disciplina) | | |
| Capacidad Crítica | Capacidad de análisis | | |
| | Tener criterio propio | | |
| Autonomía | Iniciativa | | |
| | Autogestión | | |
| Reconocimiento | Considerarse como interlocutor válido y actor | | |
| | Considerar a los demás como interlocutores válidos y actores | | |
| Trabajo en Equipo | Mostrar implicación en el Trabajo en Equipo | | |
| | Contribuir con un rol proactivo en el trabajo en equipo | | |
| | Capacidad de comunicación | | |
| Inclusión e integración comunitaria | Capacidad de integración de la comunidad o el grupo | | |
| | Acogida de nuevos residentes | | |
| Identidad comunitaria | Sentimiento de pertenencia a la comunidad o al grupo | | |
| | Conciencia de problemáticas compartidas | | |
| Conocimiento comunitario | Conocimiento general de la comunidad | | |
| | Conocimiento de servicios, recursos y equipamientos de la comunidad | | |
| | Conocer los diferentes agentes y organizaciones de la comunidad | | |
| Organización de la comunidad | Capacidad de la comunidad para organizarse | | |
| | Circulación fluida de información de la comunidad | | |
| | Capacidad de respuesta comunitaria | | |
| | Capacidad de trabajar en alianzas | | |
| | Participación de personas y grupos | | |
| | Creación o disposición de espacios para la participación | | |
| Aprendizaje | Conciencia de haber mejorado las propias capacidades | | |
| | Mejora de las capacidades de los demás | | |
| Evaluación | Capacidad de evaluación | | |
| | Importancia de la evaluación | | |
| | Capacidad de autoevaluación | | |

Fuente: Elaboración propia a partir de Soler, P., Planas, A., Ciraso, A. y Ribot, A. (2014).

Evaluación de las características de Ciudades Amigables

Por último, a la Junta Directiva se le recomienda realizar una valoración del trabajo realizado anualmente para valorar el cumplimiento de la estrategia de Ciudades Saludables. Esto con el fin de convertirse cada vez más en una Ciudad Saludable. Para esto seleccionarían en esta plantilla tipo "Check list", cuales características fueron trabajadas. La idea es lograr una discusión sobre la comunidad, para tener un panorama de cuánto se ha avanzado y cuánto falta por realizar.

| Características de una Ciudad Amigable | Cumplimiento |
|--|--------------|
| Una ciudad reconciliada y trabajando por la paz | Si |
| Conexión con el pasado | Si |
| Trabajo decente | No |
| Desarrollo de Ciencia, Tecnología e Innovación | Si |
| Satisfacción de necesidades básicas | No |
| Acceso universal a servicios de salud con calidad | No |
| Seguridad | Si |
| Sana Convivencia | Si |
| Buena Gobernanza | Si |
| Niveles Altos de Educación | No |
| Alto grado de participación pública, interacción y solidaridad | Si |
| Comportamientos saludables | Si |
| Ecosistema estable y sostenible | Si |
| Infraestructura y espacios públicos adecuados | Si |
| Movilidad sostenible | No |

¡TENGAN PRESENTE!

Al finalizar cada año, es importante hacer una reflexión sobre los logros y desaciertos de cada etapa del Plan Estratégico. Esto con el fin de realimentar el trabajo de la Asociación, generando un aprendizaje conjunto y poder mejorar cada acción para el año siguiente. Para esto, debe realizarse una sesión específica, donde el punto de agenda será sobre, la realimentación.



¡Hemos terminado la Guía!

Este instrumento fue creado para que ustedes como Junta Directiva lo utilicen para cumplir sus objetivos. Tiene un paso a paso de cómo construir un Plan Operativo, que les permitirá ordenar todas las ideas y metas que se propongan. No pretende ser una receta infalible y mucho menos inmodificable, si no una herramienta para que juntos analicen y puedan idear nuevas formas de trabajar. Así que ¡Sean creativos!

Como Asociación de Desarrollo Integral tienen la posibilidad de ofrecer a la comunidad grandes beneficios para que cada vez puedan ser mejores. Una forma para lograrlo es buscando convertirse en una Ciudad Saludable, donde cada persona del Barrio Asís busque construir una comunidad más accesible y sana. Es momento de construir comunidad, es momento de poner las manos a la obra por el bien de todos.

“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo”

- Eduardo Galeano-